

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Kærhuset
Dato for generering af rapport:	02-08-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	35
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kærhuset
Hovedadresse	Fabjergstad 31A 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61805666 E-mail: maria.lund.madsen@lemvig.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Maria Lund Madsen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	27
Målgrupper	Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jane Andersen Fie Bloch Kristensen
Tilsynsbesøg	01-06-2023 09:00, Anmeldt, Kærhuset - Almenafdeling 01-06-2023 09:00, Anmeldt, Kærhuset - Annekser 01-06-2023 09:00, Anmeldt, Kærhuset - Specialafdeling

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Kærhuset - Almenafdeling	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Kærhuset - Annekser	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Kærhuset - Specialafdeling	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Kærhuset er godkendt efter servicelovens §§ 107 og 108 samt almenbolig lovens § 105, hvor støtten gives efter servicelovens § 85. Kærhuset er godkendt til at modtage 10 borgere i ABL § 105, stk 2, 13 borgere i fleksible pladser mellem SEL §§107/108, 4 borgere i annekser efter SEL § 107. Målgruppen er voksne borgere med personlighedsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset med afsæt i konkrete individuelle mål, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Det vurderes tillige, at borgerne inddrages i målsætningsarbejdet, samt at indsatsen tilpasses borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset understøtter, at borgerne i så høj grad det er muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til og samvær med familie og netværk.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset har en tydelig målgruppebeskrivelse, samt et klart formål med indsatsen, og at de anvendte faglige metoder og tilgange er målgrupperelevante, og medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling i retning af øget livskvalitet og mestringsevne.

Socialtilsynet vurderes, at tilbuddet i den daglige praksis arbejder systematisk med de valgte faglige metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset delvist opstiller konkrete klare mål for borgerne med inddragelse af borgerne, efter deres ressourcer og ønsker, samt delvist foretager løbende relevant evaluering af indsatsen. Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i resultatdokumentationen i forhold til opstilling af klare, konkret mål, samt løbende opfølgning herpå. Socialtilsynet forventer at Kærhuset vil arbejde med en forbedring heraf.

Det vurderes, at Kærhuset indgår i relevante samarbejder med eksterne aktører, for at sikre borgernes mulighed for at opnå de mål, der bliver opstillet i samarbejde visiterende kommune.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet har den nødvendige viden og tilrettelægger en indsats der modsvarer borgernes behov. Den pædagogiske indsats tager afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor den enkelte borger guides og støttes i individuelle beslutninger og valg der skal træffes. Herudover støttes borgerne i at frekventere relevante sundhedsydelser ud fra deres individuelle behov.

Videre vurderes det, at Kærhuset respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og bestræber sig på at inddrage borgerne, så de får størst mulig selv- og medbestemmelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er en høj grad af trivsel blandt borgerne, og det vurderes, at Kærhusets medarbejdere gennem systematisk brug af risikovurderinger og kendskab til konfliktnedtrappende metoder, forebygger konflikter, der vil kunne føre til magtanvendelser, vold og overgreb mellem borgerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er viden om regler og håndtering af magtanvendelser, men Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler inden for indberetning af magtanvendelser, og forventer at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten inden for indberetning af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhusets ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer, herunder viden om og indsigt i målgruppen og dennes behov. Ledelsen vurderes hensigtsmæssigt organiseret, med en overordnet leder, der har det strategiske fokus og en afdelingsleder, der er tæt på og varetager den daglige drift i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, idet borgere vurderes at have tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer, på trods af at tilbuddets sygefravær er stigende, og ligger højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Kærhuset har en faldende personalegennemstrømning, om end den fortsat er høj, men socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere samt ikkefastansatte medarbejdere besidder relevante uddannelser samt erfaring med målgruppen, samt at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til, at sikre en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddet metoder. Dette vurderes ud fra at medarbejderne har relevant uddannelse og løbende får opdateret viden med kurser, samt anvender faglig sparring i arbejdet, ligesom VISO- ansatte medvirker til intern kompetenceudvikling.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige til målgruppen og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og nogenlunde gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimelig.

Særligt fokus i tilsynet

I dette driftsorienterede tilsyn er særligt fokus på:

Tema Målgruppe, metoder og resultater; Kriterium 3, indikator 3.a, 3.b.

Tema Sundhed og trivsel; Kriterium 4, indikator 4.a og 4.b og Indikator 5.a, Kriterium 6, indikator 6.b

Tema Organisation og ledelse; Kriterium 8, indikator 8.a og 8.b samt Kriterium 9, indikator 9.a, 9.b, 9.c, 9.d. Tema Kompetencer; Kriterium 10, indikator 10.a og 10.b. Tema Fysiske rammer samt Tema økonomi. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 06.07.22

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset med afsæt i konkrete individuelle mål, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Det vurderes tillige, at borgerne inddrages i målsætningsarbejdet, samt at indsatsen tilpasses borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for aktivitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud.

Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud, samt at der som udgangspunkt følges kontinuerligt op på målene.

Det vurderes endvidere, at borgerne inddrages i opstilling af mål ift. deres funktionsniveau, så målene er i overensstemmelse med deres ønsker og drømme. Det vurderes, at tilbuddet er i tæt dialog med myndighed omkring målsætningsarbejdet.

Socialtilsynet vurderer således, at Kær-Huset har arbejdet relevant med udviklingspunkterne givet ved sidste års tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kær-Huset er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, samt at indsatsen tilpasses borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for aktivitet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Kær-Huset opstiller mål, der understøtter beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud

Ledelsen oplyser, at målsætningsarbejdet er en kontinuerlig proces, som de hele tiden skal forholde sig til.

Ledelsen siger, at de tænker uddannelse og beskæftigelse bredt, og der er forskel på, hvordan beskæftigelse tænkes i forhold til eks. en borger på 85 år og en på 25 år. Ledelsen fortæller om en konkret borger, der har et klart mål for beskæftigelse i ungegruppen og Søhytten.

Ledelsen forklarer, det kræver en fokuseret indsats, når de modtager en ny bestilling. Ledelsen siger endvidere, at de går i dialog med myndighed omkring målene, hvis bestillingen eks. ikke er præcis nok, så målene kan justeres til. Ledelsen siger, at borgeren også inddrages i denne proces.

Medarbejdere forklarer, at de opstiller tidsbegrænsede mål i borgernes indsatsplaner.

Det fremgår desuden af indsendt materiale for borgers "Indsatsplan" at der er opstillet delmål for, der understøtter

borgerens uddannelse og beskæftigelse. Eks. "At XX motiveres til og fastholdes i sit uddannelsesforløb, samt arbejde".

Ligeledes fremgår det af dokumentation for anden borger, socialtilsynet har modtaget dokumentation for, at der er opstillet delmål, der understøtter uddannelse Eks. "Samtale med XX om fremtidige mål for uddannelse"

-Mål opstilles i samarbejde med borgerne

Såvel ledelse som medarbejdere siger, at de er opmærksomme på at inddrage borgerne i opstillingen af mål. Dog afhænger det i høj grad af borgernes funktionsniveau, om de er i stand til dette, hvilket der ifølge medarbejdere tages hensyn til. Medarbejdere forklarer, at delmål opstilles med udgangspunkt i målene fra visiterende kommune, men at delmålene i høj grad følger borgernes ønsker og drømme.

Medarbejdere oplyser desuden, at nogle borgere deltager i opfølgingsmøder, og de har selv en mening de kan give til kende, mens andre ikke er i stand til at være med grundet deres funktionsniveau.

Dette understøttes af borger, der fortæller at hun deltager i handleplansmøder og til forberedelse til møde med kontaktperson. Endvidere siger borgeren, at delmålene laves sammen med hende, samt hun kunne fortælle om konkret delmål, der var opnået, hvorefter de sammen drøfter nyt delmål. Anden borger beretter ligeledes, at hun føler sig inddraget, samt hun deltager i handleplansmøder.

Borger fortæller, at hun nu ønsker at komme til at arbejde med dyr, hvilket der arbejdes på, men at der ikke er opstillet mål for det endnu.

-Der følges generelt op på målene

Ledelsen og medarbejdere fortæller, at der sker opfølgning på målene mindst hver 3.måned, og så følges der løbende op på teammøder. Borger siger, at der følges op ved teammøde hver 3. uge.

Af indsendt dokumentation for borger "Indsatsplan" ses der eksempel på, at der er foretaget opfølgning på opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Af indsendt indsatsplan for anden borger er der ikke foretaget opfølgning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller i aktivitetstilbud

Borgere oplyser, at de har et aktivitetstilbud som eks. ungegruppen i Lemvig. Medarbejdere udtaler, at flere borgere ikke er i beskæftigelse uden for tilbuddet, men så har de aktiviteter i tilbuddet. Fx presse blomster. Medarbejdere siger, at nogle borgere kan deltage i ungegruppen inde i Lemvig, mens andre derimod deltager i intern ungegruppe, hvor de bl.a. tager på ture. Medarbejdere fortæller, at de har aktiviteter på den interne aktivitetsplan, som kan være for alle borgere.

Endvidere siger medarbejdere, at borgere eks. laver fuglehuse i værkstedet, samt andre kreative ting i Søhytten.

Medarbejdere forklarer, hvis en borger ikke er motiveret for aktivitet, så tilpasser medarbejderne sig borgeren, så målet den pågældende dag er mindre. Fx at borgeren kan deltage i egenomsorg såsom at rede sit hår.

Borger fortæller, at hun som aktivitetstilbud bl.a. deltager i ungegruppen i Lemvig, hvor hun køres til af

medarbejdere, samt hun får lavet negle x1 månedligt. Borgere fortæller desuden, at de modtager støtte til at komme op om morgenen, samt ift. personlig hygiejne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset understøtter, at borgerne i så høj grad det er muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i både sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette ved i samarbejde med borgerne at opstille mål, der understøtter dette, samt at der som udgangspunkt følges kontinuerligt op på målene.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kær-Huset indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, samt at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Dette i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Kær-Huset opstiller mål og understøtter borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

For uddybende beskrivelse af målsætningsarbejdet henvises til indikator 1.a.

Det fremgår af indsendt dokumentation for borger, at der opstilles delmål, der understøtter at borgeren udvikler kompetencer til at indgå i sociale relationer. Eks. "XX skal støttes i hensigtsmæssig adfærd ved kontakten med andre beboere og personalet".

Der ses ligeledes eksempel på, at der er opstillet delmål i borgers indsatsplan, der retter sig mod

selvstændiggørelse af borgeren. Fx "XX motiveres til at følge ugeskema og aftaler omkring weekender".

Af dokumentation for anden borger er der ligeledes opstillet delmålet "At XX deltager i sociale arrangementer i og udenfor Kær-Huset".

Det ses af indsendte pædagogiske notater for borgeren, at der kontinuerligt dokumenteres ift. delmålet. Fx "XX deltog i dag i en tur til Sydthy kurbad, sammen med Kærgruppen. Hun socialiserer sig og deltager rundt i hele centeret"

-Borgerne inddrages og der følges generelt op på målene

For uddybende beskrivelse af tilbuddets arbejde med inddragelse af borgerne i målsætningsarbejdet, samt opfølgning på delmål henvises ligeledes til indikator 1.a.

Af indsendt dokumentation for borger "Indsatsplan" ses der eksempel på, at der er foretaget opfølgning på opstillet delmål, der retter sig mod nærværende tema. Fx "Personalet vurderer, at XX for det meste evner at kommunikere acceptabelt med andre borgere. XX har stadig meget svært ved at genkende hvilke emner, der kan tales om offentligt m.h.t sit eget liv"

Jf. indsatsplan for anden borger ses det, at der ikke er foretaget opfølgning.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at: Nogle borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund; f.eks. HF, STU, Claudis Have og flere borgere handler ved den lokale købmand, ifølge leder, medarbejdere og indsendt dokumentation. En borger fortæller, at hun går til svømning, seniorhøjskole, i tirsdagsklub, sang i Øst-center, gudstjeneste mm.

En borger, der er meget aktiv i lokalområdet går til kor, besøger folk, mv. og skal hjælpes til at strukturere og begrænse, fortæller medarbejderne.

Flere borgere magter ikke at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men er med i aktiviteter i tilbuddets eget værksted "Lagunen", som er svarende til samværs- og aktivitetstilbud.

Medarbejderne siger, at de tager borgerne med til koncerter, håndbold og lign.

Det tidligere er oplyst, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter ud af huset, f.eks. tilbydes tur i svømmehallen, høstmarked ved skolen i Fabjerg og Sct. Hans bål i byen.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i forhold til ansøgning om væsentlig ændring af fysiske rammer opfylder indikatoren på samme måde som ovenfor beskrevet. Oplysninger vedrørende væsentlige ændringer tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

En borger fortæller, at hun har kontakt til- og samvær med familie og venner og tit har besøg, f.eks. cykler hun til sin bedste veninde.

Det fremgår af indsatsplan, at målet for en borger er at være opmærksom på sin familie og have kontakt til familien.

Det fremgår i en anden indsatsplan, at der er mål i forhold til, hvordan borgeren har kontakt til- og samvær med netværket i dagligdagen.

Af pædagogisk notat fremgår, at borger har været på besøg hos familie. Medarbejdere siger, at nogle borgere har et socialt netværk, og tilbuddet støtter borgerne i at opretholde det.

Det tidligere er oplyst, at det af flere indsendte dokumenter fremgår, at der enten er fast kontakt eller der arbejdes med at etablere/fastholde kontakten.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset har en tydelig målgruppebeskrivelse, samt et klart formål med indsatsen, og at de anvendte faglige metoder og tilgange er målgrupperelevante, og medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling samt øget livskvalitet og mestringsevne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den daglige praksis arbejder systematisk med de valgte faglige metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset delvist opstiller konkrete klare mål for borgerne med inddragelse af borgerne, efter deres ressourcer og ønsker, samt delvist foretager løbende evaluering af indsatsen. Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i resultatdokumentationen i forhold til opstilling af klare, konkret mål, samt løbende opfølgning herpå. Socialtilsynet forventer at Kærhuset vil arbejde med en forbedring heraf.

Det vurderes, at tilbuddet indgår i relevante samarbejder med eksterne aktører, for at sikre borgernes mulighed for at opnå de mål, der bliver opstillet i samarbejde visiterende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

- Kærhuset har beskrevet 6 valgte faglige tilgange til arbejdet med deres borgere. Socialtilsynet anbefaler at Kærhuset revurderer om alle 6 tilgange er relevante at have oplistet på tilbudsportalen, idet nogle af dem er mere gennemgående end andre.

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i resultatdokumentationen i forhold til opstilling af klare, konkret mål, samt løbende opfølgning herpå. Socialtilsynet forventer at Kærhuset vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten inden for resultatdokumentationen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Der lægges til grund for vurderingen, at de faglige tilgange og metoder er implementeret i indsatsen og anvendes i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset til dels opstiller konkrete og klare mål for borgerne, med afsæt i bestillingen fra visiterende kommune samt, at tilbuddet arbejder med egen læring og forbedring af indsatsen. Dog vurderer Socialtilsynet, at der ikke løbende følges op på alle delmål, samt ikke alle delmål er klare og konkrete. Socialtilsynet vurderer at Kærhuset har en systematik for resultatdokumentation, idet de min. hver 3. mdr. skal følge op på delmål og score dem, men socialtilsyn Midt konstaterer at dette ikke altid følges, samt at medarbejderne udtaler de i hver vagt hvor der arbejdes med et delmål, skal dokumentere herpå, hvilket ikke ses i dokumentationen.

I dokumentationen ses dog løbende tværgående/ pædagogiske notater, som udarbejdes i forbindelse med risikovurderingerne og som ikke er tilknyttet de enkelte borgers delmål.

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i resultatdokumentationen i forhold til opstilling af klare, konkret mål, samt løbende opfølgning herpå. Socialtilsynet forventer at Kærhuset vil arbejde med en forbedring heraf.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målgruppebeskrivelse:

- Tilbuddets godkendelse er voksne borgere med personlighedsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse.

Målsætning for tilbuddet

- På tilbudsportalen er det oplyst at;
 - *"Fælles for Kærhusets afdelinger er, at der er fokus på beboernes mestringsstrategier, dvs. beboernes evne til at løse egne problemer. Beboerne skal og vil have indflydelse på de tilbud, de får. Derfor findes der ingen standardløsninger men skræddersyede løsninger til den enkelte indenfor serviceniveauet, som fremgår af kvalitetsstandarderne. Beboerne skal opleve helhed og sammenhæng i tilbuddene, og de tilbydes derfor en vifte af aktiviteter, hvor det er muligt at være en del af fællesskabet men også muligt at vælge fra ud fra den enkeltes sociale kompetencer."*

Faglige tilgange og metoder:

- Tilbuddet anvender metoderne: Tilpasset samarbejde, sundhedssamtale, kontakt-Ø, akupunktur og pædagogisk massage samt de faglige tilgange: Anerkendende, miljøterapeutisk, inklusionspædagogisk, neuropædagogisk, ressourceorienteret og narrativ tilgang.

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- Overordnet set, så arbejder de med struktur i forhold til borgerne. Strukturen oplever medarbejderne, understøtter borgerne i at blive og være mest muligt selvhjulpne.
- Flere af borgerne vil gerne og har god gavn af at få udarbejdet et ugeskema. Ugeskemaet fungerer også som et kommunikationsredskab mellem borger og personale, for at hjælpe borgerne med ikke at få for mange planer i en uge.
- Strukturen er med til at underbygge at borgerne overholder de aftaler som er til gavn for borgerne, som eksempelvis at de får de hvil/pauser i løbet af en dag.
- Alle medarbejdere er introduceret til ballstick(pædagogiske massage). På specialafdelingen bruger de trykmassage og de har også anvendt børsteterapi.
- *"Vi bruger også meget metoden Kontakt-Ø, eks. ved borger MM (navn redigeret), MM har en time om dagen, hvor hun har 1:1 med en medarbejder i sin lejlighed, hvor hun får mulighed for at snakke og læse af på en medarbejder. Det giver ro og overblik."*
- *"Vi risikovurderer i hver vagt via Trafiklys. det er her beskrevet hvilke trickere den enkelte borger har, og hvad man kan tilbyde/ gøre for at afhjælpe. Det er kontaktpersonerne som udfylder tilstandsmodellen/trafiklysmodellen. Som ny kan man også læse hvad man ikke skal gøre, for at bringe en borger ud af sin komfortzone."*

Medarbejderne kan redegøre over for Socialtilsynet, hvordan de i henhold til tilbuddets tilgange og metoder, arbejder med borgerene.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- At metoden Tilpasset samarbejde er den grundlæggende metodiske tilgang som giver mening i arbejdet med målgruppen.

Dokumentation:

- I den til Socialtilsynet fremsendte dokumentation på 4 borgere, ses eksempler på hvorledes de faglige tilgange samt metoder benyttes til at understøtte borgerne. Eksempelvis ses det;
 - At tilstandsmodellen benyttes på alle 4 borgere i forhold til risikovurderinger
 - At der for de delmål der arbejdes med, er beskrevet hvilken faglig tilgang der benyttes samt hvilken socialpædagogisk metode der anvendes - eks.;
 - 21.04.22 Delmål for borger AA (navn redigeret) *"At AA fastholder kontakten med hendes relationer udenfor Kærhuset, både via telefon men også fysisk. Faglig tilgang: Anerkendende metode. Socialpædagogisk metode: Social færdighedstræning. Samtalem metode: Jeg-støttende samtale"*.
 - 21.04.22 Delmål for borger AA (navn redigeret); *"AA deltager i Kærgruppens aktiviteter og viser tegn på at hun er tryk og slapper af med samværet og aktiviteterne. Faglig tilgang: Relationspædagogisk samt Tilpasset Samtale. Socialpædagogisk metode: Social færdighedstræning. Samtalem metode: Motiverende samtale"*.
 - 26.12.19 Delmål for borger PP (navn redigeret) *"Støtte til at opretholde en hensigtsmæssig døgnrytme. Faglig tilgang: Neuropædagogisk. Anden faglig tilgang: Tilpasset Samtale. Metode: Dobbeltkommunikation"*.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- Vi udarbejder delmål ud fra indsatsmål, fra myndighed.
- Vi følger op på delmål. Hver tredje måned skal der laves et delmålsnotat med score, for at se om det går op eller ned med målet. Hver gang man i en vagt arbejder med et delmål, så skal der dokumenteres herpå. Systemet er sat op til at minde medarbejderne om når det er tid til opfølgning, så man ikke selv skal huske dette.
- "Pædagogiske notater, skrives ind i forlængelse af blinklysnotatet (risikovurdering), disse notater er mere dagbogsagtige."
- Sundhedsfaglige notater er også en selvstændig del.
- It-systemet kan stilles op til at danne grafer ud fra de forskellige emner eks. pædagogiske notater eller et specifikt delmål.
- Medarbejderen fortæller, at de har fokus på at skrive mere under delmålsnotater fremfor pædagogiske notater.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- "De (medarbejderne red.) bør lave en status på delmålene min. hver 3. mdr. for at have en fornemmelse af, om vi er på vej i forhold til målet".
- "Det som i dokumentationen er betegnet pædagogiske/ tværgående notater, er dagbogsnotater. Pædagogiske notater er når der er noget som ligger ud over delmålsnotater. Delmålsnotaterne er de som bør være fulgt op hver 3. md."
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at de uddrager læring og forbedrer indsatsen for borgerne på personalemøder hver 2. uge. Her drøftes borgernes mål, og det vurderes om målene skal justeres.

Dokumentation:

- Af Tilbudsportalen fremgår det at:
 - "Målene for beboerne er beskrevet i deres § 141 handleplaner, som udarbejdes af den enkeltes sagsbehandler i samråd med personalet og den pågældende beboer. Der er årlige opfølgingsmøder, hvor målene evalueres ud fra statusbeskrivelsen og pædagogiske indsatsplan samt borgerens ønsker og behov. "
 - "Ud fra handleplansmålene udarbejdes pædagogiske indsatsmål. §141 handleplansmål udspecificeres i en pædagogisk indsatsplan, hvor det fremgår hvordan indsatsen virker, hvem er involveret, tidshorisont og evalueringsdato. Indsatsmålene er desuden udgangspunktet for beboerens ugeskema."
 - "Hvordan vi arbejder med de pædagogiske indsatsmål/ aktivitet i den pædagogiske indsatsplan fremgår af ugeskemaet som temaer og aktiviteter. Der er således en lige linje mellem §141 handleplansmål, pædagogiske indsatsmål og beboerens ugeskema."
- Socialtilsynet har modtaget resultatdokumentation på 4 borgere, her af fremgår det at:
 - 3 af borgere har mere eller mindre konkrete og klare opstillede mål, der alle tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål. Eksempler på et sådant mål:
 - Borger AA: Indsatsmål jvf. § 141 Handleplan; "At jeg plejer mine sociale relationer, så jeg fastholder mit netværk." Delmål; "At AA (Navn redigeret) fastholder kontakten med hendes relationer udenfor Kærhuset, både via telefon men også fysisk. Handling/ Faglig tilgang: Anerkendende. Socialpædagogisk metode: Social færdighedstræning. Samtalemetode: Jeg støttende samtale. Detaljeret fremgangsmåde: AA har et forholdsvist bredt netværk som hun har god kontakt til. Denne kontakt opretholdes via sms og telefon samt de kommer og besøger hende i hendes lejlighed. Medarbejder indsats: Personalets rolle er at spørge ind til AA omkring hendes relationer udenfor Kærhuset og hvordan kontakten er, samt minde hende om aftaler med hendes netværk. Borger indsats: AA opretholder kontakt via sms, telefon samt ved besøg. Hvis hun har brug for støtte, er det hende som skal efterspørge den. Succeskriterie: At AA opretholder en god kontakt til hendes netværk".
 - Der ses løbende opfølgninger på nogle af delmålene, som jvf. tilbuddets aftale om resultatdokumentation, skal følges op på hver 3. måned. eks. ses det at på målet i førnævnte eksempel med borger AA, her er der dokumenteret løbende: 29.06.22, 20.07.22, 23.07.22, 06.08.22, 29.08.22, 20.09.22, 27.09.22, 10.11.22, 01.12.22, 13.12.22, 11.01.23, 27.04.23.
 - At flere borgere har konkrete, klare mål - eks.:
 - Borger AA (navn redigeret): "At jeg tager med i svømmehallen mindst 1 gang i ugen".

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- Der er ikke delmål på alle borgere, hvorfor der ej heller ses løbende delmåls dokumentation til brug for læring og forbedring af indsatsen
 - Eks. borger II, bor i annekset - der er udarbejdet indsatsmål, men der ses i dokumentationen ingen delmål. Borger har boet i 3 mdr. på annekset, men kommer fra specialafdelingen på Kærhuset.
- Målene er ikke alle klare og konkrete - eks.

- Borger PP (navn redigeret) "Delmål: Støtte til at opretholde en hensigtsmæssig døgnrytme".
- Borger PP (navn redigeret) "Delmål: Holde PP i komfort så han kan samarbejde".
- Der er ikke fulgt løbende op på alle borgermål. Det bemærkes at medarbejderne ved dette driftsorienterede tilsyn udtalte at "Hver gang man i en vagt arbejder med et delmål, så skal der dokumenteres herpå."
 - eks. ved borger PP (navn redigeret) "Delmål: Daglig træning. Bemærkning: Noter dagligt i Nexus." Der er lavet opfølgning på delmålet; 14.05.21, 29.05.21, 24.06.21, 12.08.21, 04.09.21, 07.09.21, 28.09.21, 14.10.21, 26.10.21 - herefter ses der ikke opf. på delmålet i den fremsendte dokumentation.
 - Ved borger LL (navn redigeret) "Delmål: At jeg dagligt får hjælp til at følge op på mit dagskema og strukturen. Her er der et delmålsnotat, udarbejdet 18.05.23.
 - Ved borger LL (navn redigeret) "Delmål: Personalet støtter LL i at holde kontakt med faste relationer ugentligt."

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har to borgere der nu er flyttet i egen lejlighed. Begge borgere havde oprettet et mål omkring selvstændig bolig og efter en periode er det lykkedes for begge borgere at flytte for sig selv.

To andre borgere har et mål om på sigt, at flytte i egen bolig og en vej dertil er, at flytte ind i tilbuddets annekset, hvor den daglige støtte er mindre og borgerne i højere grad klarer sig selvstændigt. Medarbejdere og ledelse oplyser, at begge borgere nu er klar til at flytte i annekset.

En medarbejder fortæller om en borger der tidligere ikke ønskede at gå i bad. Borgeren har haft et mål vedrørende dette og efter at have arbejdet på målet, er borgeren nu begyndt at gå i bad.

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at der scores på progression i målet på dagbogsnotater og der hos flere af borgerne ses en positiv progressionsscore. Endvidere fortæller to borgere, at de har udviklet sig positivt i den tid de har boet på tilbuddet. Den ene borger skal flytte ind i annekset.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne oplyser at en fysioterapeut er inddraget omkring en borgers fysik som følge af et delmål, og at der er samarbejde med en diætist omkring borgere, som er for tynde eller tykke. En borger har et mål om at få lukket rengøringspersonalet ind i lejligheden. Desuden kan jobcentret være inde over borgere i forhold til afklaring af beskæftigelse, oplyser medarbejderne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet har den nødvendige viden og tilrettelægger en indsats der modsvarer borgernes behov. Den pædagogiske indsats tager afsæt i en anerkendende og ressourcorienteret tilgang, hvor den enkelte borger guides og støttes i individuelle beslutninger og valg der skal træffes. Herudover støttes borgerne i at frekventere relevante sundhedsydelse ud fra deres individuelle behov.

Videre vurderes det, at Kærhuset respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og bestræber sig på at inddrage borgerne, så de får størst mulig selv- og medbestemmelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er en høj grad af trivsel blandt borgerne, og det vurderes, at Kærhusets medarbejdere gennem systematisk brug af risikovurderinger og kendskab til konfliktnedtrappende metoder, forebygger konflikter, der vil kunne føre til magtanvendelser, vold og overgreb mellem borgerne.

Det er sluttelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden om regler og håndtering af magtanvendelser, men Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler inden for indberetning af magtanvendelser, og forventer at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten inden for indberetning af magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler inden for indberetning af magtanvendelser, og forventer at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten inden for indberetning af magtanvendelser.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset yder en individuel tilpasset pædagogisk indsats der understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Den pædagogiske indsats tager afsæt i en anerkendende og ressourcorienteret tilgang, hvor den enkelte borger guides og støttes i individuelle beslutninger og valg der skal træffes. Ligeledes inddrages borgerne gennem husmøder, hvor borgerne har mulighed for at ytre sig og gives indflydelse på beslutninger om deres fælles hverdag i tilbuddet - eksempelvis madønsker og aktiviteter i og udenfor tilbuddets rammer.

Ledelsen samt medarbejdere oplyser til Socialtilsynet, at på almen afdelingen, et et køleskab aflåst aften/ nat, efter ønske fra borgerne selv, hvilket også fremgår af husmødereferatet. Socialtilsynet bemærker, at aflåsning af borgernes ejendele er indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, og borgerne har ret til adgang til mad og drikke som de selv betaler til. Socialtilsynet anerkender dog, at tilbuddet løbende inddrager borgerne i forhold til at afklare om borgerne fortsat ønsker aflåsninger i deres fællesarealer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen er lagt vægt på:

Borgerne oplyser til Socialtilsynet:

- At de er glade for at bo i tilbuddet.
- At de altid kan få hjælp.
- At de bliver talt pænt til af personalet. En bemærker at de har god humor at de godt kan lave sjov med hinanden.
- At man selv bestemmer om man spiser maden, eller får noget andet serveret hvis ikke man kan lide maden.

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- Så vidt det er muligt er borgerne inddraget i udarbejdelse og opfølgning af deres delmål. Nogle af dem er fuldt ud med og hvor der er andre borgere som ikke ved hvad mål er.
- *"Vi har en borger, som ikke mener at han fejler noget. Her udarbejder vi mål ud fra det kendskab vi har til ham, og arbejder ud fra dem. Vi forsøger at finde mål ud fra det vi tænker der skal til, for at han så kan fungere og leve så selvstændigt som muligt."*
- *"Vi forsøger også at finde andre kommunikationsformer, som eks. piktogrammer. Men i et tilfælde mente borgeren det var for pattebørn, og så bruger vi selvfølgelig ikke det."*
- Medarbejderne fortæller, at de er undersøgende på hvilken kommunikationsform der fungerer for den enkelte borger, for bedst muligt at sikre den enkeltes inddragelse.

Dokumentation:

- Dokumentationen viser at borgerne bliver respekteret og anerkendt.
 - Eksempelvis ses dette i:
 - Tværgående borgernotat, 04.05.23: *"Borger II (Navn redigeret) var slet ikke klar til besøg kl. 16.30, hun fikkort støtte til at få kogt vand og ellers ønskede hun bare at hvile i fred. Ved besøget kl.20 fik borger støtte til at få fejlet, samt taget opvasken, da det var tiltrængt. Borger har alt i alt være i komfort og godt humør"*.
 - Tværgående borgernotat, 07.05.23: *"... 17.20 kommer Borger LL (Navn redigeret) ud fra værelset. Han er smilende og glæder sig til maden. Han fortæller at han havde brug for at trække sig og være alene i dag, og bliver derved anerkendt og rost for sit valg, og at han mærker efter. ..."*

Observation:

- Socialtilsynet observerer at der hænger forskellige billeder fra arrangementer fremme i tilbuddet.
- Afdelingsleder roser flere gange borgerne under tilsynsbesøget, i forbindelse med rundvisning og dialog. Eksempelvis anderkendes en borger for sin indretning og kreativitet.
- En borger henvender sig til afd. leder for at få hjælp til at hente kaffe, og afd. leder tager sig tid til at lytte til denne, samt henviser til medarbejder der kan hjælpe.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- Nogle af borgerne har værgemål og/ eller dom, som kan have indflydelse på deres med- og selvbestemmelsesret.
- *"Nogle gange er det rart med de borgere hvor der er værgemål, da det er en mindre økonomisk opgave for os, fordi værgerne hjælper. Nogle borgere har ikke værgemål, og så kan det omvendt være nemmere at tilbuddet hjælper borgerne fremfor en værge, da værgerne nogle gang er svære at samarbejde med".*
- *"Nogle værger er ikke altid enige med medarbejdere og borgere om hvad der skal/ kan bruges penge på. Tilbuddet har i et eksempel indkaldt til et opfølgingsmøde, hvor myndighed hjalp med at tydeliggøre hvad værgerne skulle hjælpe med at sikre at borgeren fik det borgeren havde brug for".*
- De oplever ikke borgere som har dom, er problemfyldt i hverdagen. Enkelte af borgerne har haft begrænsninger, men i et tilfælde blev rammerne løst uden ændring af koordinationsplan her var medarbejderne opmærksomme på at bede om en ny og retvisende koordinationsplan.
- Medarbejderne beskriver en episode, hvor en borger havde drukket og ville besøge gamle "drukvener". Her kontakter de kriminalforsorgen, som sagde nej og dette snakkede de med borgeren om som accepterede det. Borgeren virkede glad for ikke at skulle afsted. Medarbejderne er opmærksomme på at de ikke kan begrænse borgernes udgang, hvis de går, så lader de dem gå. Af fremsendt materiale fremgår det at 6 borgere er indskrevet med behandlingsdom.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Der er ingen husorden eller husregler på nogle af afdelingerne de laver i stedet på fællesmøderne aftaler med hinanden.
- Der afholdes husmøder på specialafdelingen, der er en dagsorden med faste punkter, referaterne står i en mappe på afdelingen.
- Der afholdes Madmøder på almen afdeling, men det er også der man drøfter aktiviteter med mere. Der er også her, en dagsorden med faste punkter Eksempelvis er det også her drøftet, at borgerne ønsker lås på det fælleskøleskab om natten i køkkenet. Til det sidste møde havde borgerne drøftet påklædningen i fælles stuen, i forhold til ikke at "krænke" nogen. Socialtilsynet ser referat fra sidste møde hængende på skabet i køkkenet, og her er blandt andet noteret at borgerne selv ønsker at have deres fælleskøleskab låst om natten.
- Ledelsen oplyser at borgerne via madmødet er inddraget i beslutningen om, at køleskabet er låst om natten, og at det er efter borgernes egne ønsker. Annekset har husmøder sammen med bostøtten – hver anden uge, fast dagsorden.
- I høringssvar til Socialtilsynet af 01.08.23 oplyser ledelsen at:
 - "Hver uge holder afdelingen husmøde og det er sat på som et fast punkt på dagsordenen hver 3. mdr. at beslutningen omkring det låste køleskab drøftes og beboerne igen træffer beslutning om hvorvidt de ønsker at fortsætte eller ej."
- I tlf. samtale med leder af botilbuddet, 02.08.23, uddyber leder baggrunden for låsningen af køleskabet. Ledelsen oplyser her at det handler om borgerne i fællesskab er mest trygge ved der er lås på køleskabet, da fællesrummet ikke er aflåst om natten, og der således i udgangspunktet kan komme borgere fra andre afdelinger ind og benytte køleskabet. Borgerne finder tryghed i, at køleskabet aflåses når de går til ro. Låsningen af køleskabet drøftes når der er behov herfor, dog altid minimum hver tredje måned. Medarbejderne arbejder pædagogisk hen i mod at motivere borgerne til at der ikke skal låses. En mulighed kunne også være at borgerne tilknyttet afdelingen fik deres egen nøgle til køleskabet. Leder oplyser at borgere altid kan få låst op til køleskabet såfremt de ønsker at komme i det aften/ nat, men at dette ikke er noget de har oplevet borgerne har efterspurgt.
 - Socialtilsynet bemærker at borgerne selv har ønske om aflåsningen, og har mad i egne køleskabe i deres egne lejligheder, hvis de ønsker at have det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at borgerne trives på Kærhuset.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser, herunder læge, psykiater og tandlæge.

Socialtilsynet vurderer at Kærhuset har særligt fokus på borgernes medicin, tilbud om sund kost og motion i overensstemmelse med borgernes ønsker. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet tilbyder fysiske aktiviteter og aktiviteter med fokus på velvære, herunder NADA og mindfulness.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen er lagt vægt på:

Borgerne oplyser til Socialtilsynet:

- Socialtilsynet har under rundvisningen været i dialog med 4 borgere, som alle udtrykker at de trives godt i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- At de oplever borgerne er velmediceret og med god struktur og overordnet trives.
- Er der en borger som ikke trives, bruges der mange ressourcer på at undersøge hvad der skal ændres, så denne kan bringes i trivsel igen.
- Hvis der er borgere som ikke trives, og ikke vil bo her så bliver det støttet i at finde en anden løsning.
- De støtter også borgerne i flytte i en mere selvstændig bolig.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Overordnet trives borgerne og er grundlæggende glade for at bo her. Der er nogle af borgerne som er anbragt med dom, og som gerne vil bo et andet sted en Fabjerg - ikke på grund af de ikke bryder sig om Kærhuset - men på grund af geografien.

Observation:

- Socialtilsynet observerer flere borgere ved besøget, som fremstår i trivsel, herunder borgere i fællesstuen, hvor flere borgere ser TV, en som sidder og spiser og fortæller man altid kan få andet af spise, hvis ikke man kan lide det der serveres, og enkelte sidder og spiller yatzy med en medarbejder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser at borgerne har tilbud om fodpleje, og der er samarbejde med relevante faggrupper indenfor sundhedssystemet, f.eks. fysioterapeut og diætist.

Det fremgår indsendt dokumentation, at borgerne kommer til læge, speciallæge, tandlæge mm, samt at der er opmærksomhed på medicinering og inddragelse i egenomsorg, f.eks. i forhold til hygiejne og hudpleje.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at de spørger borgerne, om de ønsker hjælp til f.eks. regionstandplejen, læge, tandlæge, som ifølge medarbejderne har forståelse for borgernes behov, og der er et godt samarbejde med.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En borger fortæller at hun er på kur og har tabt sig meget under opholdet i tilbuddet, hvilket en medarbejder bekræfter. Borgeren siger at tilbuddet er gode til at støtte hende i vægttabet, selvom det nogle gange er svært.

Borgeren har haft en motionscykel at træne på, men nu går hun også ture.

Ifølge medarbejderne tilbydes borgerne i Specialafdelingen to pædagogiske måltider om dagen, mens borgerne i Almenafdelingen tilbydes et måltid. Borgerne får tilbud om NADA hver uge, hvilket nogle borgere profiterer af.

Motionsrummet benyttes af enkelte borgere, og andre borgere går på motionscenter i Lemvig, oplyser en medarbejder. Aktivitetskalenderen viser desuden ture i svømmehallen og gåture.

Dokumentation for borgere fremviser medarbejdernes omsorg for borgernes fysiske og mentale sundhed, fx gennem samtaler om borgeres udfordringer og ved støtte til hygiejne efter at andre basale behov er opfyldt.

Ifølge indsendt dokumentation har en medarbejder diplommodul i demens, omsorg og aktivitet, og en anden medarbejder har diplommodul i seksualvejledning. Desuden har en medarbejder diplomuddannelse for sundhedsprofessionelle omkring sundhedsformidling.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset gennem den pædagogiske indsats forebygger at der forekommer magtanvendelser. Kærhuset forebygger magtanvendelser blandt andet igennem metoden Tilpasset Samarbejde og udarbejdelsen af systematiske risikovurderinger via blinklys modellen, for alle borgere.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset evaluerer eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

På dette driftsorienterede tilsyn, oplyser medarbejderne at det er yderst sjældent at der er brug for magtanvendelser. Medarbejderne fortæller om forskellige på at guide og fører, samt verbale magtanvendelser. Medarbejderne fortæller, at de trækker sig fra situationen hvis det er muligt, og ellers kan et personaleskift være relevant. Ved en borger benytter de sig særligt at personaleskifte. Hvis det eksempelvis ikke er lykket at give medicin/ bad om formiddagen, så forsøger de igen om eftermiddagen. De har også forsøgt med forskellige belønninger med mere.

Kærhuset har ingen magtanvendelsesindberetninger haft i 2023, men det bemærkes at der i 2022 var 2 indberetninger, som begge ikke var indberettet korrekt. Socialtilsyn Midt konstaterer at der er kvalitetsmangler inden for indberetning af magtanvendelser, og forventer at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten inden for indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at de aktivt bruger risikovurderinger til at have en dokumenteret fornemmelse af borgerne, og medarbejderne synes det er et godt redskab. Der scores 3 gange i døgnet. Medarbejderne fortæller endvidere at de kordinerer på tværs af afdelingerne, og at risikovurdering af borgerne og metoden Tilpasset Samarbejde giver en fornemmelse af om der er en kollega i huset, som har brug for hjælp.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- Der er ingen indretninger om magtanvendelse for 2023.
- Ved forrige tilsyn i 2022 blev det oplyst at medarbejderne er gode til at bruge hinanden på tværs i huset efter en magtanvendelse. Efterfølgende analyseres situationen og der drøftes f. eks om der er noget der skal redigeres i Blinklyset og APV'en. Medarbejderne fortalte her, at der er teammøde hver anden uge, og her drøftes indberetninger samt hændelser. Risikovurderingerne opdateres på baggrund af disse drøftelser. Socialtilsynet bemærker at følgende fortsat er gældende.

Det trækker ned i bedømmelsen:

- I 2022 er der indberettet 2 magtanvendelser, på samme borger - begge på forældede indberetningsskemaer;
 - Indgreb foretaget 01.12.22 - Indberettet som uden lovhjemmel, leder forholder sig ikke til angivelse af hjemmel, samt registreringstidspunkt er ikke oplyst.
 - Indgreb foretaget 12.12.22 - Indberettet som uden lovhjemmel, leder forholder sig ikke til angivelse af hjemmel, samt registreringstidspunkt er ikke oplyst.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Kær-Huset gennem en pædagogiske indsats der er anerkendende og resourceorienteret, forebygger vold og overgreb mellem borgerne i tilbuddet.

Det vurderes også, at tilbuddet har tilstrækkelig kendskab til håndtering og forebyggelse af konflikter - og gennem systematiske risikovurderinger formår tilbuddet at være på forkant og få borgerne bragt tilbage i deres komfortzone, hvis der har været optræk til mistrivsel og uro.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af interview med 3 borgere, fremgår det at de oplever at bo et roligt sted, hvor de for det meste har det godt med hinanden, og de oplever ikke at der forekommer vold eller overgreb indbyrdes.

Dette bekræftes af medarbejderne, der beskriver at de generelt oplever at der er ro på afdelingerne - udadreagerende adfærd ses sjældent - det er i højere grad selvskadende adfærd der kan være på spil.

Videre fortæller medarbejderne at de i samarbejde med borgerne har udarbejdet en risikobeskrivelse ud fra "trafiklys-modellen". Her er borgernes habituelle tilstand (grøn) beskrevet, afvigelser fra denne og beskrivelse af hvordan borgerne ønsker at medarbejderne skal forholde sig i situationer hvor borgeren er kommet i gul eller rød fase. Der foretages risikovurderinger på borgerne ved hvert overlap.

Adspurgt om der har været episoder siden sidste tilsyn, svarer medarbejderne og ledelsen, at det har der ikke, og tilføjer, at de laver registreringer for at drage læring, hvis det skulle ske.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kærhusets ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer, herunder viden om og indsigt i målgruppen og dennes behov. Ledelsen vurderes hensigtsmæssigt organiseret, med en overordnet leder, der har det strategiske fokus og en afdelingsleder, der er tæt på og varetager den daglige drift i tilbuddet. Dertil vurderes det, at ledelsen er tilgængelig og tydelig.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, idet borgere vurderes at have tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer, på trods af at tilbuddets sygefravær er stigende, og ligger højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Kærhuset har en faldende personalegennemstrømning, om end den fortsat er høj, men socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere samt ikkefastansatte medarbejdere besidder relevante uddannelser samt erfaring med målgruppen, samt at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til, at sikre en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at Kærhuset benytter sig yderligere af ekstern supervision og sparring, i forhold til fortsat sikring af tilbuddets kvalitet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset samlet set har en kompetent ledelse, hvilket begrundes i at ledelsen har relevant faglig uddannelse, relevant erfaring med målgruppen og erfaring og uddannelse i ledelse. Videre vurderes det, at Kærhuset er hensigtsmæssigt organiseret med en overordnet leder der har det strategiske fokus og en afdelingsleder der har blik for den daglige drift.

I foråret 2023 har der været henvendelse fra Kærhuset til Socialtilsyn Midt, med ønske om at kunne indvisitere borgere uden diagnoser - inden en eventuelt udredning. Ledelsen fortæller at, at de ikke oplever borgere flytter ind uden diagnoser - de har haft kontaktet tilsynet omkring en specifik borger men vedkommende flyttede ikke ind alligevel. Der er lavet 107 pladser på specialafdelingen, for at kan lave udredende forløb. I forbindelse med visiteringsproceduren så er afdelingslederen ofte med til møderne, for at sikrer at de borgere som påtænkes visiteret ind, også matcher målgruppen, aktuelle beboere samt medarbejdernes kompetencer.

Ledelsen oplyser at de jævnligt drøfter om, hvornår man tilhører kærhusets målgruppe, og hvornår man høre til et alment plejehjem. Kærhuset har flere borgere hvor demens og alderdom bliver en faktor.

Socialtilsynet anbefaler at Kærhuset benytter sig yderligere af ekstern supervision og sparring, i forhold til fortsat sikring af tilbuddets kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen har mulighed for intern sparring i dagligdagen, eksempelvis som medarbejderne fortæller via deres interne viso afdelingen. Socialtilsynet oplyses om, at der i særlige borgersager kan inddrages ekstern sparring via viso. Medarbejderne oplyser de får intern supervision ved behov. Ledelsen oplyser at "*Jeg har sparring med en leder kollega (navn redigeret) og min centerleder. Jeg har sparring med en leder kollega (navn redigeret) og min centerleder. Jeg har ikke selv haft supervision, jeg synes jeg har haft brug for at lande i stillingen først*".

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Organisering:

- Ledelsen i tilbuddet består af en centerleder, som også er leder af 4 andre tilbud i kommunen, og af en afdelingsleder, der varetager den daglige drift i tilbuddet.

Ledelses kompetencer:

- Kærhuset fik ny afdelingsleder 1. april 2022. Afdelingsleder er, ifølge fremsendt cv, uddannet ergoterapeut og har erfaring med målgruppen både fra andre botilbud, men også fra en stilling som sagsbehandler i kommunen. Dertil erfaring med ledelse og lederuddannelse i form af "Diplom i ledelse".

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Centerleder og afdelingsleder har en tydelig opgavefordeling. Det fremgår fra tidligere tilsyn at den overordnede leder har det strategiske overblik og afdelingslederen står for den praksisnære drift.
- At afdelingsleder har en funktionsbeskrivelse, og at den passer i forhold til de opgaver vedkommende har.
- *"Jeg har været meget på gulvet, men vil have mere fokus på at få lavet en mere strategisk plan".*
- *"Jeg er synlig i afdelingen og observerer vikarer og medarbejdernes interaktion med borgerne".*
- *"Medarbejderne ser mig meget i det daglige, og jeg deltager til alle teammøder. jeg er en som lytter og analyserer meget, og indsamler information på den måde.*
- *"I perioder læser jeg dagbogsnotater, men det er hvis der er udfordringer med konkrete borgere".*
- *"Det er en fordel at jeg har kontor på samme gang som medarbejderne".*
- Leder deltager ofte i frokosten for at få fornemmelsen af hvad der rør sig i afdelingerne.
- Ledelsen har iværksat et HR forløb omkring bedring af arbejdsmiljø, med henblik på fastholdelse og fald i sygefravær.

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- Medarbejderne er glade for at de har fået en fast leder.
- *"Der er dejligt at hun er synlig".*
- *"Man kan ringe til hende når der er behov for det, hvis der er noget i weekenden, så kan vi kontakte hende. - Og det er ikke bare noget hun siger, hun bliver ikke irriteret når vi kontakter hende".*
- *"Det er en stor mundfuld at skal have styr på det, der har været mange ledere de sidste år".*

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- "Vi bruger af og til VISO til nogle af borgerne".

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- "Vi har et forløb med en ekstern psykolog ift. arbejdsmiljø".
- "Vi får ekstern undervisning i Tilpasset Samarbejde."
- Centerleder vil gerne tilbyde at afdelingslederen får ekstern supervision.

Det trækker ned i bedømmelsen:

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- "Vi har ikke ekstern supervision ift. borgersager"

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- "Vi får ikke noget supervision udefra".
- "Det vil altid være sundt at få supervision udefra. Det her arbejdsmiljø var måske ikke kommet så langt ud, hvis der havde været ekstern supervision."
- I høringsvar til tilsynsrapporten, oplyser ledelsen i brev af 01.08.23;
 - "Vi vil gerne gøre opmærksom på, at den eksterne supervision ved Psykologcenteret ophørte primo 2023, da medarbejderne ikke ønskede at fortsætte. Vi mener det er vigtigt at supervisionen opleves givende og relevant for medarbejderne og ikke blot tilbydes blindt ud fra ledelsens ønske/målsætning herom. Vi har i dialog med medarbejderne valgt, for nu - at fokusere på den faglige sparring ved VISO teamet, som deltager på teammøder hver 6. eller 8. uge. Vi vil løbende følge op hvilken form for supervision medarbejderne kunne ønske og det vil altid være en mulighed såfremt der ønskes supervision som metode igen. "

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Borgerne vurderes, at have tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergennemstrømningen er faldet, men at det fortsat ligger højt, dog er det på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Kærhusets sygefravær blandt medarbejderne er steget, og vurderes, at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Særligt på Specialafdelingen vurderes sygefraværet at være bekymrende. Socialtilsyn Midt anbefaler at Kærhuset arbejder på at nedbringesygefraværet blandt medarbejderne på Kærhuset.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes, at være hensigtsmæssig i forhold til at sikre der udøves en systematisk pædagogisk indsats.

På dette driftsorienterede tilsyn oplyser ledelsen til socialtilsynet, at de i lighed med andre kommuner, har stort fokus på fastholdelse og rekruttering. De fortæller de lige har været på workshop, for at kunne tilpasse medarbejdernes arbejdsplan for at sikre fastholdelses- og rekruttering af medarbejdere. I den forbindelse er der oprettet en erfagruppe af vagtplanlæggerne. Desuden fortæller ledelsen, at de i næste uge har en dag, hvor alle medarbejdere over 59 år, sammen med ledelsen, skal drøfte ønsker og behov omkring seniorordninger, i forhold til fastholdelse af seniorer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Dokumentation:

- Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddets personalegruppe er sammensat af tværfaglige grupper såsom pædagoger, ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, sygeplejerske, omsorgshjælpere og tekniske servicemedarbejder (se evt. uddybning i indikator 10.a)
- Der ses i journalnotater flere eksempler på at borgerne har kontakt til medarbejder med relevante kompetencer.

Borgere oplyser til Socialtilsynet:

- *"Vi kan altid få hjælp".*
- *"Man kan altid få fat på et personale".*

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- *"Der er kommet meget mere ro på vagtplanen".*
- *" Vi har 3 langtidssygemeldinger lige nu, på special afdelingen. Vi bruger kendte vikarer, og det er gode vikarer."*
- *"På almenafdelingen har vi ikke en normering til at vi kan have 1: 1 kontakt, så vi er meget i fællesrummet." Der kan opstå situationer, hvor de trækker ind i en lejlighed og snakker med en borger. Hvis der er en borger som har det svært, så forsøger de at rykke rundt på ressourcerne i huset, så det er muligt eks. at gå en halv time med denne borger.*

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Der er ansat en vagtplanlægger, der løfter opgaven med at sikre, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i løbet af ugen.
- *"Vi har fast ansat en `flyver vikar` som kan dække ind på alle afdelinger, og som kender alle borgere." Se evt. uddybning i indikator 10.a.*
- *"Der kom en opsigelse i går, men ellers er der ingen vakante stillinger. Derudover bruges `flyveren` til at give stabilitet og har nedbragt brugen af eksterne vikarer."*
- *"Hvis en borger har ekstra bevilling, så er de timer lagt ind i vagtplanen." Således sikres det at borger for den støtte de er tildelt.*

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- Der har været en del gennemstrømning af medarbejdere - med det er meget bedre nu.

Dokumentation:

- Tilbuddet fremsender 19.06.23 en udregning på personalegennemstrømning ind til Socialtilsyn Midt, som viser at personalegennemstrømningen er faldet , og de har nu en gennemstrømningsprocent på 22,2 %

Det trækker ned i bedømmelsen:

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- Der har været en del gennemstrømning af medarbejdere
- Borgene i specialafd. har givet udtryk for at kunne mærke medarbejdergennemstrømning. De sidste 2 år her, har borgerne blandt andet sagt "Hvem kan jeg stole på".

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- "Jeg kunne godt tænke sig at alle medarbejderne kommer igennem metoden "Tilpasset Samtale", da der har været stor gennemstrømning af medarbejdere, og hvis TS skal være deres primære, er det relevant at alle medarbejderne har denne uddannelse."

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- "Sygefravær er ikke så slemt lige i tiden" (på almen afdelingen)

Det trækker ned i bedømmelsen:

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- "Vi har lige nu 3 langtidssygemeldinger." (på special afdelingen).

Dokumentation:

- Af årsrapporten for 2022 fremgår det at Kærhuset i gennemsnit havde 23,02 fraværs dage pr. medarbejder om året, til sammenligning havde de i 2021 12,3 sygefraværsdage pr. medarbejder om året.
- Af fremsendt dokumentation 19.06.23 "Sygefravær samlet for Kærhuset" fremgår det at:
 - Kærhuset samlet set har et sygefravær på 15 %
 - Kærhusets sygefravær er på Specialafdelingen på 28,6 %

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- "Vi har ansat en `flyver`". Det er ikke en opnormering men en medarbejder som skal skabe stabilitet og undgå brug af ekstern vikar. `Flyveren` kender sin arbejdsplan 5 uger frem men har ikke et fast grundrul som de øvrige medarbejdere. Flyveren har været i intro på alle afdelingerne, og har ikke kontaktpersonsfunktion. Se eventuelt uddybning i indikator 10.a.
- At tilbuddet har nogle gode og erfarne vikarer tilknyttet tilbuddet. Det er ikkefastansatte medarbejdere med kompetencer ift. målgruppen, da der er tale om enten tidligere ansatte - eller studerende, med baggrund i pædagogik og social- og sundhed. Flere har langvarig erfaring med målgruppen (+ 20 år). Det oplyses, at de ikke som udgangspunkt deltager i tilbuddets personalemøder, medmindre noget taler for det.
- Vikarer har adgang til tilbuddets it-systemer og de dokumenterer på borgernes mål og skriver dagbogsnotater. Det oplyses, at de har et indgående kendskab til tilbuddets borgere på de forskellige afdelinger og altid læser status på borgerne inden vagten, hvorfor tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- At leder er synlig i afdelingen, og derved observere vikarer og medarbejdernes interaktion med borgerne - og oplyser at borgerne spørges ind til hvorledes de oplever hjælpen udøves.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddet metoder. Dette vurderes ud fra at medarbejderne har relevant uddannelse og løbende får opdateret viden med kurser, samt anvender faglig sparring i arbejdet, ligesom VISO- ansatte medvirker til intern kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante pædagogiske eller sundhedsfaglige uddannelser, samt har faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Medarbejderne anvender faglig sparring både internt og med eksterne samarbejdspartnere. Desuden medvirker VISO-ansatte til intern kompetenceudvikling. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne. Der er ligeledes et strategisk fokus på sikring af fremtidig kompetenceudvikling, så alle medarbejder får en mere fælles samlet viden og alle medarbejdere skal blandt andet derfor i løbet af det næste årstid, på kursus i psykosocial rehabilitering. Ledelsen oplyser til Socialtilsynet, at de er ved at få mere systematik i forhold til kompetenceudviklingen. Ledelsen udtaler "Førhen var det sådan, at medarbejderne haft mange individuelle ønsker til kurser/ uddannelse. Men nu har vi mere fokus på, at flere medarbejdere får en samlet og ens viden, herunder viden om magt, psykosocial rehabilitering."

Fra tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen har ledelsen beskrevet hvad der faglig har været og er i fokus i 2022-2024 samt hvilken planlagt kompetenceudvikling der har i forhold til Kærhuset:

"Vi har haft fokus på at få nye medarbejdere på TS basisuddannelse. TS er grundlaget for vores pædagogiske tilgang til borgerne. Herunder også blinkysregistreringer. Vi har endvidere haft fokus på at italesætte, sparring og herigennem nedsætte magtanvendelser. Derudover har der været medarbejdere på konflikthåndteringsuddannelse hvor fire medarbejdere er uddannet instruktører, der kan uddanne det øvrige personale." I 2023 planlægger vi intern undervisning i KRAP, herunder øget fokus på brug af div. skemaer. Vi er pt. igang med planlægning af uddannelse i psykosocial rehabilitering for alle ansatte i H&P, som forventes at blive afviklet i efteråret 2023 eller primo 2024. Der bliver også planlagt temadag omkring magtanvendelse set i et rehabiliterende perspektiv.

Ledelsen oplyser på dette driftsorienterede tilsyn til Socialtilsynet, at der er en sygeplejerske som går på tværs af centrene som de kan trække på, samt der er minimum 5 medarbejdere som i år skal på uddannelse i metoden "Tilpasset Samarbejde", og de er ved at uddanne 4 medarbejdere til konfliktvejledere. Leder udtaler "Det er i støbeskeen at de medarbejdere som har KRAP (den lange uddannelse) skal til at udbedre den viden. Tilpasset Samarbejde er den metode vi står på, men KRAP kommer til at fylde mere. Vi har desuden tidligere haft 4 medarbejdere afsted på stemmehøring, da der var flere borgere på almenafdelingen som var udfordret af det, Så indhenter vi den nødvendige viden".

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- "Flere har været på stemmehørekursus, og mange af os kan NADA"
- "Næsten alle har været på konflikthåndteringskursus"
- "Vi bruger af og til VISO, og kan ofte få sparring af vores interne VISO."
- "Alle medarbejdere er introduceret til ballstick(pædagogiske massage). På specialafdelingen bruger det trykmassage og der har været børste".

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- At de har medarbejdere som er gået på pension men som fungerer som vikarer. Vikarerne har både relevant uddannelse samt har viden og erfaring med målgruppen.
- At vikarer ikke kommer på kursus i Tilpasset Samtale, men introduceres til det via deres intro. De bliver ligeledes introduceret til blinklys systemet, og det at risikovurdere/score men får ikke kursus i selve teorien. Magtanvendelsesområdet er også en del af introen til vikarerne.
- "Vi har ansat en `flyver`, som fungerer som vikar på alle afdelinger. Vi kalder `flyvers` vagter for AA vagter (Navn redigeret) . Det fungerer rigtig godt da AA er introduceret til alle borgere på alle afdelinger. Så kan AA gå ind der hvor vi det i vagten giver bedst mening i forhold til vikar dækning."
- "Medarbejderne er gode til at bruge de kompetencer som vi har i tilbuddet."
- "Der er sundhedsfaglige møder (8 gange om året). Dette står sygeplejersken for at faciliterere og det drejer sig om det sundhedsfaglige."
- De er ved at udarbejder en personalehåndbog/introbog som skal gå tværs af Døgn og handicap center Lemvig.
- At leder har MUS samtaler, hvor den enkelte medarbejder har mulighed for at komme med ønsker til kompetenceudvikling.

Dokumentation:

- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der i alt er ansat 34 medarbejdere, 11 pædagoger, 3 pædagogiske medhjælpere, 4 med fysio- eller ergoterapeutisk arbejde, 10 social- og sundhedsassistenter, 1 social- og sundhedshjælper, 1 sygeplejerske samt 4 øvrige arbejdsfunktioner.
- Af fremsendt personaleoversigt, fremgår det at:
 - Størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger og social- og sundhedsassistenter. Herudover er der ansat både ergoterapeuter, fysioterapeut, social- og sundhedshjælpere samt pædagog studerende. Herudover er der ansat 1 sygeplejerske på tværs af Handicap- og psykiatri tilbuddene i Lemvig kommune, som tilbuddet kan trække på.
 - Medarbejderne har flere forskellige kurser, uddannelser bag sig, eksemplvis; Krap, Systemteoretisk uddannelse, Konfliktforebyggelse, Autismpilot, Sanseintegration, ABC Demens, Kommunikation i sundhedssektoren, Neuroaffektiv udviklingspsykologi i praksis, Nada, Kostvejleder, Social inklusion, ADHD hos voksne

Observation:

På dette driftsorienterede tilsynsbesøg, møder Socialtilsynet en vikar, som nu er på pension, men som før har haft over 13 års anciennitet på kærhuset, samt over 20 års erfaring med arbejdet.

Det trækker ned i bedømmelsen:

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- "Jeg kunne godt tænke sig at alle medarbejderne kommer igennem metoden "Tilpasset Samtale", da der har været stor gennemstrømning af medarbejdere, og hvis TS skal være deres primære, er det relevant at alle medarbejderne har denne uddannelse." Socialtilsynet bemærker, at en høj medarbejdergennemstrømning oftest medfører tab af viden og kompetencer i medarbejdergruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Borgerne oplyser til socialtilsynet:

- At de er glade for at bo i tilbuddet, og fortæller at de får den hjælp de har brug for.

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- *"Vi er undersøgende på hvilken kommunikationsform der fungerer for den enkelte borger. Eks. er der flere borgere som autisme eller autistiske træk. Der er flere medarbejdere som har erfaring og uddannelse omkring autisme, så der er mulighed for at få viden, hvis vi føler vi mangler det."*

Dokumentation:

- Tværgående borgernotat 11.05.23: *"Risikoregistrering Gul. Tegn på risiko; Motorisk urolig, talestrøm omkring smerter/ bekymringer om sygdom (sklerose/ nervebetændelse) og frustrationer om bolig situation. Pædagogiske tiltag; Anerkendende aktiv lyttende og besøg efter struktur. Anerkendende vedholdende motivation, så varmepumpen kunne tændes, Borger (navn redigeret) valgte at tænde for den i ca. 2 timer. Motivation til NADA, hvilket kunne skabe ro og trykthed omkring borger. Borger tog i mod tilbuddet. Ekstra tid (15 min) så borger fik følelsen af, borger blev set og hørt. Borger har også fået bostøtte efter strukturen."*
- Tværgående borgernotat 02.05.23: *"Borger (navn redigeret) har været stemmeplaget og motorisk urolig i av. Stemmerne ville have borger til at gøre dumme ting mod personalet og borgers sster. Efter en gå tur, PN og massage hjalp det lidt og borger fik spillet en masse yatzy og hæklet. Borger var klar til seng kl.20.30"*
- Delmålsnotat for borger 19.04.23 : *"Borger (navn redigeret) har brug for en snak, da borger er udfordret af stemmer, som vil gøre borgers søster ondt. Borger har svært ved at forstå, at stemmerne udelukket er i borgers hoved og at ingen andre kan høre dem, selvom de råber højt. Dette spørger ut ind til og borger siger borger godt kan se det. Borger er relevant i hele samtalen og dette bliver borger anerkendt for."*

Observation:

- Tilsynet observerer, at ovennævnte er afspejlet i såvel ledelses som medarbejdernes samspil med borgerne, at borgerne bliver mødt med respekt. Dette afspejles ligeledes i indsendte pædagogiske notater.
- Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets tilgang og metoder.
- Ledelsen fremstår til at have godt kendskab til borgerne, og indgår i dialog med dem ud fra en faglig indsigt. Eksempelvis bemærker Socialtilsynet at under et besøg i borgers lejlighed, får leder afsluttet besøget - og da vi kommer ud af lejligheden oplyser leder, at når denne borger begynder at nævne sit eget navn i 3. person, så ved man at vi skal afslutte, inden denne borger kører op og bliver manisk.
- Socialtilsynet møder under rundvisningen en vikar, som nu er på pension, men som før har haft over 13 års anciennitet på kærhuset, samt over 20 års erfaring med arbejdet - og som er kendt med borgerne i huset/ bostøtten.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige til målgruppen og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgernes behov, interesser og rettigheder tilgodeses i forhold til trivsel, privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov i kraft af, at borgerne har egne lejligheder, hvor de har mulighed for ro, og rig mulighed for at nyde fællesskabet i fællesarealerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer, som giver dem mulighed for at være sociale i samvær med andre i fællesrum, og for at være alene i deres lejlighed. Rammerne afspejler desuden at det er borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer en stor del af borgernes særlige behov. Medarbejderne bemærker at de ikke synes omgivelserne så godt understøtter borgernes sociale liv. De kommer ikke så meget ud i det omgivne samfund, som de kunne ønske, efter at de ikke må køre så meget med borgerne. Tidligere kørte de eksempelvis til fitness i Lemvig.

Der er plads til hjælpemidler i boligerne og i fællesarealerne, herunder kørestole. Tilbuddet har aktivitetsmuligheder både ude og inde. Enkelte borgere kan have behov for skærmning, hvilket kan være udfordrende i fællesrummet. Socialtilsynet bemærker at ledelsen oplyser de tidligere har været udfordret at en utilfreds nabo, som har klaget over tilbuddets beliggenhed til kommunen, men at der pt. er ro på dette.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er lagt vægt på:

- Borgerne udtrykker stor tilfredshed med at være på Kærhuset.
- Socialtilsynet observerer en rolig stemning blandt de borgere, tilsynet møder ved rundvisningen.
- Socialtilsynet observerer borger ligge og slappe af på sofa i fællesrum, og taget et hvil, samt der observeres borgere i fællesrum igang med sammen at se TV, samt i et andet fællesrum spilles der Yatzy med en medarbejder og to borgere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Kærhuset er i gang med at indrette et gammelt møderum til sanserum, og der ses at rummet var blevet dekoret med et stort vægbillede af en skov, samt der var indkøbt forskellige lys- samt andre sansestimulerende hjælpemidler-/redskaber.

Observation:

- Alle borgere har egen lejlighed, samt bad og køkken og adgang til fælles stuer og fælles faciliteter.
- I Søhytten, som normalt er åben kl. 8-21, observerer socialtilsynet forskellige kreative muligheder, musik og skærm med forskellige spil. Ifølge medarbejder og borger tilbydes NADA og mindfulness i Søhytten. Desuden er der flere udendørs opholdsarealer.
- I 2022 udvidede Kærhuset med 4 nye SEL § 107 pladser i nye fysiske rammer (Annekserne). Målgruppen er den eksisterende i tilbuddet men pladserne tilbydes til borgere, der har brug for at afprøve, at bo selv i en tryk ramme med mindre daglig bostøtte. Annekserne ligger i forbindelse med tilbuddets andre bygninger, lidt for sig selv, dog forbundet af stisystem. Det er 2 rumsboliger med eget bad og køkken samt terrasse på begge sider af annekset.
- De fysiske rammer i boafdelingerne tilgodeser borgernes behov for, at kunne være sammen i et fællesskab, såvel inde som ude, men også mulighed for at kunne trække sig privat og ugenert i egen lejlighed.
- De fysiske rammer i samværs- og aktivitetsdelen i Søhytten, samt motionsrum, keramikrum, sanserum med videre, giver borgerne mulighed for at indgå i et fællesskab med andre, og mulighed for differentierede aktiviteter - inde såvel som ude.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er lagt vægt på:

- Socialtilsynet observerer under rundvisning og fremvisning af borgeres lejligheder, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.
- Lejlighederne er individuelt indrettet.
- Stuerne/ fællesarealerne er indrettet med forskellige billeder, blomster og nips i forhold til at ligne almindelige dagligstuer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og nogenlunde gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport 2022. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et underskud på ca. 1,3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 93 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den nogenlunde økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler nogenlunde de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2023 viser ift. oprindelig godkendt budget 2022:

- En omsætningsstigning på 24 % som følge af øget belægning og tillægstakster. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 19,7 %
- En omsætning på ca. 20,8 mio. kr.
- Et underskud på ca. 265 tkr.
- Der er fremført overskud fra tidligere år på 266 tkr.
- At ca. 61,7 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En realiseret omsætning ca. 7 % højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 5 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 2,3 % svarende til -765 tkr., stort set som budgetteret.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 61,7 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2022 var tallet 63,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er nogenlunde gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Andet
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Budget
- Dokumentation

Beskrivelse

Opgørelse over personalegennemstrømning
Oversigt med borgere og deres forskellige domstyper

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Under dette driftsorienterede tilsyn var tilsynet i dialog med daglig leder samt områdeleder, 2 medarbejdere samt 4 borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

De fysiske rammer blev besigtiget under dette driftsorienterede tilsyn, samt borger observeres i TV stue sammen med medarbejder og andre beboere samt i anden fællesstue hvor der blev spillet Yatzy, samt tilsynet observerede borgere i køkken samt placeret rundt omkring på tilbuddet, hvor de tog en hvile pause.