

Generel information:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Tilsynsrapport | Døgnrehabilitering (Alparken) |
| Tilsynsførende | Merete Kristensen Ældrechef Nanna Thordal Johannesen Udviklings- og hygiejnesygeplejerske |
| Dato for tilsynet | 15-11-2023 |
| Deltagere ved tilsynet | Stedfortrædende leder Annitta Ramsgaard |
| Kontaktperson på tilbuddet | Leder Rikke Lund Jensen |

Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview af leder, personale og borgere, samt tilsynets observationer. Alle spørgsmål i rapporten tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes værdier - kvalitet, fælles engagement, begejstring, udsyn og troværdighed - samt i principper for rehabilitering og kulturen i forbindelse med pleje af borgeren.

Ved rehabilitering forstås en tværfaglig indsats, hvor borgeren trænes for at modvirke funktionstab eller genvinde tabte færdigheder. Træningen foregår i dagligdagen ved personalet og/eller rehabiliteringsterapeut eller træningsterapeut og tager altid udgangspunkt i det, der giver mening for borgeren. Ved kulturen forstås respekten for at personalet arbejder i borgerens hjem, omgangstonen og dialogen omkring og med borgeren og de pårørende. Derefter gennemgås de overordnede ansvarsområder.

- Ledelsesmæssige i form af bl.a. opfølgning, introduktion, ansvars- og kompetence, instrukser og værdighed i plejen.
- Personalemæssige i form af bl.a. kendskab til smittespredning, hygiejne, trivsel og værdighed i plejen.
- Der interviewes borgere i forhold til deres oplevelse af bl.a. deres tilfredshed med kontinuitet, personaletilknytning, udbud af aktiviteter, værdighed i plejen og måltider.
- Under tilsynet gøres observationer hos langt flere borgere, for eksempel under ophold på fællesarealer, hvor flere borgere er til stede.

Aktuelle forhold:

Kort beskrivelse af boligenheden:

Herunder indtrykket af boligen, rengøring af boligen i forhold til sundhedsfaglig standard.

Alparken består af et døgnrehabiliteringsafsnit og et dagcenter. Døgnrehabiliteringen har 12 pladser til borgere i døgnrehabiliteringsforløb og aflastningsophold. Borgerne kommer både direkte fra sygehuset og fra egen bolig.

Ændringer i borgersammensætning:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn.

| | |
|---|---|
| x | Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i beboersammensætning siden sidste tilsyn. |
| | Ledelsen oplyser, at beboersammensætningen er ændret således at der er: |

Ændringer og inddragelse af frivillige:

| | |
|---|--|
| x | Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i den frivillige indsats siden sidste tilsyn. |
| | Ledelsen oplyser, at den frivillige indsats er ændret således at der er: |

Ændringer i personalesituation:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.

| | |
|---|--|
| x | Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn. |
| | Ledelsen oplyser, at personalesammensætningen er ændret således at der er: |

Dialogen på stedet:

Herunder vurdering af, om der arbejdes værdibaseret.

| | |
|---|--|
| x | Ledelsens beskrivelse af, hvordan ledelsen sikrer, at der er en åben, ærlig og respekt fyldt dialog mellem ledelse, personale, borgere og pårørende på plejecentre, og hvordan der værnes om tavshedspligten: Ledelsen oplever at have en god fornemmelse af tonen og dialogen på stedet, som beskrives som god. Her arrangeres indflytningssamtaler med borger og pårørende, hvor der gøres meget ud af at skabe en god dialog med både borger og pårørende ud fra en fælles forventningsafstemning. |
| x | Personalet udtrykker enighed ift. ledelsens oplysninger: Personalet oplyser, at de er opmærksomme på at hjælpe hinanden og at der opleves en god tone. |
| | Personalet udtrykker ikke enighed ift. ledelsens oplysninger, men oplyser at: |

Ledelse:

| Ansvars- og kompetenceforhold: Ledelsen oplyser om ansvars- og kompetenceforhold for personalegrupper tilknyttet pleje, praktisk hjælp og sygepleje. | |
|---|---|
| Hvordan arbejder I for at minimere risikoen for, at faglig viden og information om borgerne ikke går tabt mellem personalet i de forskellige vagtlag og i/på tværs? | Dokumentation i NEXUS, vagtskifte møder og dialog. |
| Foreligger der introduktionsprogram for nye personaler der tager udgangspunkt i den enkeltes faglighed og kompetencer? | Skriftligt introduktionsmateriale, som udleveres og gennemgås samt introduktionsdage. |
| Hvordan arbejder I for at personalet har de rette kompetencer i forhold til borgernes behov hele døgnet og på alle ugens dage? | Delegationsskema og undervisning, kompetenceudvikling og medarbejdersamtaler. |

| Værdighed i plejen: Ledelsen beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. |
|---|
| Rehabilitering danner rammen om en tværfaglig indsats hver eneste dag. Borgers individuelle behov vægtes højt. Relationen til borgerne er vigtig, for at kunne arbejde med borgerens ønsker og behov. |

| Måltider: Ledelsen beskriver indsats omkring måltiderne, herunder beskrivelse af hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet. | |
|--|--|
| Ledelsen beskriver indsatsen omkring måltiderne, på følgende måde: | |
| Ledelsen beskriver, at borgerne har indflydelse på udarbejdelse af menuen, og at borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses/respekteres på følgende måde: | Borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses og respekteres. |

Sundhedsfaglig dokumentation:

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på:

1. Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.
2. Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.
3. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.
4. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering.

| | Borger 1: | Borger 2: | Borger 3: |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal. | Mindre mangler | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning |
| Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer. | Mindre mangler | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning |
| Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering. | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning | Ingen bemærkning |
| Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge. | Mindre mangler | Mindre mangler | Mindre mangler |

Personale:

Smittespredning og hygiejne:

Personalet beskriver kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne, f.eks. instrukser og procedure.

| | |
|---|---|
| x | Personalet har godt kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne. |
|---|---|

Rammer for pleje og omsorg:

Personalets oplevelser af at kunne yde den optimale og individuelle pleje og omsorg til hver enkelt borger indenfor de rammer og vilkår, der er til stede.

| | |
|---|--|
| x | Personalet beskriver, at rammerne er gode. |
|---|--|

| | |
|--|---|
| | Personalet giver udtryk for, at rammerne kunne være bedre. Konkret beskrivelse: |
|--|---|

Værdighed i plejen:

Personalet beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.

Personalet oplyser at der arbejdes med ovenstående på følgende måde:

Borgers individuelle behov vægtes højt. Relationen til borgerne er vigtig, for at kunne arbejde med borgerens ønsker og behov.

Trivsel på arbejdspladsen:

Personalets oplevelser af, hvordan eventuelle påvirkninger af trivsel/arbejdsglæde, tackles på arbejdspladsen.

| | |
|---|---|
| x | Personalet giver udtryk for trivsel og godt samarbejde på arbejdspladsen. |
|---|---|

Personalet giver udtryk for, at følgende har indflydelse på trivslen/arbejdsglæden på arbejdspladsen under de givne vilkår:

Oplever en god og åben dialog blandt personalet og med leder. Eventuelle udfordringer tages i farten.

Borgere:

Borgerens tilfredshed med kontaktperson/personale samt kontinuiteten i opgavevaretagelsen:

Ud fra borgerinterview afdækkes, om der er tilfredshed med ovenstående. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|---|
| Borger 1: | De adspurgte borgere giver udtryk for tilfredshed. Her opleves god stemning og god kontinuitet i både træning og pleje. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |

Udbud af aktiviteter:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om der er et tilpas udbud af hverdagsaktiviteter, samt mulighed for deltagelse i disse. Hverdagsaktiviteter kan også ses som deltagelse i almindelige daglige hverdagsgøremål. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|--|
| Borger 1: | De adspurgte borgere angiver tilfredshed med tilbud og mulighed for deltagelse i forskellige hverdagsaktiviteter, træning m.m. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |

Værdighed i plejen:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. Er der i dagligdagen fokus på, hvad der er vigtigt og giver mening for den enkelte borger. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|---|
| Borger 1: | De adspurgte borgere er godt tilfredse og oplever at der tages individuelle hensyn. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |

Måltider:

Gennem interview og observation vurderes det, om borgerne oplever tilfredshed med den valgte kost, og om borgerne får den hjælp, der evt. er behov for til indtagelse af mad. Borgernes oplevelse af måltiderne, herunder hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet, beskrives. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

| | |
|-----------|--|
| Borger 1: | De adspurgte borgere giver udtryk for, at individuelle ønsker og behov tilgodeses. |
| Borger 2: | |
| Borger 3: | |