

Generel information:

Tilsynsrapport	Bøvling Ældrecenter
Tilsynsførende	Merete Kristensen Ældrechef Nanna Thordal Johannesen Udviklingssygeplejerske
Dato for tilsynet	13-11-2023
Deltagere ved tilsynet	Områdeleder Anne Marie Damsgaard Daglig leder Manal Hammoud
Kontaktperson på tilbuddet	Manal Hammoud manal.hammoud@lemvig.dk

Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview af leder, personale og borgere, samt tilsynets observationer. Alle spørgsmål i rapporten tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes værdier - kvalitet, fælles engagement, begejstring, udsyn og troværdighed - samt i principper for rehabilitering og kulturen i forbindelse med pleje af borgeren.

Ved rehabilitering forstås en tværfaglig indsats, hvor borgeren trænes for at modvirke funktionstab eller genvinde tabte færdigheder. Træningen foregår i dagligdagen ved personalet og/eller rehabiliteringsterapeut eller træningsterapeut og tager altid udgangspunkt i det, der giver mening for borgeren. Ved kulturen forstås respekten for at personalet arbejder i borgerens hjem, omgangstonen og dialogen omkring og med borgeren og de pårørende. Derefter gennemgås de overordnede ansvarsområder.

- Ledelsesmæssige i form af bl.a. opfølgning, introduktion, ansvars- og kompetence, instrukser og værdighed i plejen.
- Personalemæssige i form af bl.a. kendskab til smittespredning, hygiejne, trivsel og værdighed i plejen.
- Der interviewes borgere i forhold til deres oplevelse af bl.a. deres tilfredshed med kontinuitet, personaletilknytning, udbud af aktiviteter, værdighed i plejen og måltider.
- Under tilsynet gøres observationer hos langt flere borgere, for eksempel under ophold på fællesarealer, hvor flere borgere er til stede.

Aktuelle forhold:

Kort beskrivelse af boligenheden:

Herunder indtrykket af boligen, rengøring af boligen i forhold til sundhedsfaglig standard.

Bøvling Ældrecenter har 16 plejeboliger. Der er to leve-bo-grupper fordelt på 2. etager.

Plejecentret har eget køkken som servicerer plejecentrets borgere.

Bøvling Ældrecenter fremstår i pæn og vedligeholdt stand med en hyggelig atmosfære, og lever op til den sundhedsfaglige standard.

Ændringer i borgersammensætning:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i beboersammensætning siden sidste tilsyn.
---	---

	Ledelsen oplyser, at beboersammensætningen er ændret således at der er:
--	---

Ændringer og inddragelse af frivillige:

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i den frivillige indsats siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at den frivillige indsats er ændret således at der er:
--	--

Ændringer i personalesituation:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at personalesammensætningen er ændret således at der er:
--	--

Dialogen på stedet:

Herunder vurdering af, om der arbejdes værdibaseret.

x	Ledelsens beskrivelse af, hvordan ledelsen sikre, at der er en åben, ærlig og respekt fyldt dialog mellem ledelse, personale, borgere og pårørende på plejecentre, og hvordan der værnes om tavshedspligten: Det er essentielt med den gode dialog, og at dette er forventeligt at de ansatte. Der opleves en respektfuld og åben kommunikation mellem alle parter.
---	--

x	Personalet udtrykker enighed ift. ledelsens oplysninger.
---	--

	Personalet udtrykker ikke enighed ift. ledelsens oplysninger, men oplyser at:
--	---

	Personalet udtrykker ikke enighed ift. ledelsens oplysninger, men oplyser at:
--	---

Ledelse:

Ansvars- og kompetenceforhold: Ledelsen oplyser om ansvars- og kompetenceforhold for personalegrupper tilknyttet pleje, praktisk hjælp og sygepleje.	
Hvordan arbejder I for at minimere risikoen for, at faglig viden og information om borgerne ikke går tabt mellem personalet i de forskellige vagtlag og i/på tværs?	Afvielser dokumenteres i Nexus, og alle personaler læser i Nexus ved vagtens begyndelse. Komplekse forløb drøftes. Ledelsen oplyser ligeledes, at alle personaler er gode til at hjælpe hinanden på tværs.
Foreligger der introduktionsprogram for nye personaler der tager udgangspunkt i den enkeltes faglighed og kompetencer?	Der foreligger et skriftligt introduktionsmateriale, som udleveres og gennemgås med alle nye personaler. Alle nye personaler er altid i introduktion.
Hvordan arbejder I for at personalet har de rette kompetencer i forhold til borgernes behov hele døgnet og på alle ugens dage?	Delegation, MUS, undervisning, sparring, sundhedsfaglig håndbog m.m.

Værdighed i plejen: Ledelsen beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.
Der er respekt omkring, at det er borgernes hjem. Der er fokus på at medinddrage borgerne hvor det giver mening, og at spørge borgerne ind til, hvad der betyder meget for dem. Borgerens livshistorie inddrages og indhentes ofte ved hjælp fra de pårørende.

Måltider: Ledelsen beskriver indsats omkring måltiderne, herunder beskrivelse af hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet.	
Ledelsen beskriver indsatsen omkring måltiderne, på følgende måde:	Ledelsen oplyser, at der er fokus på at skabe ro og god stemning omkring det gode måltid i hverdagen.
Ledelsen beskriver, at borgerne har indflydelse på udarbejdelse af menuen, og at borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses/respekteres på følgende måde:	Borgerne involveres i beslutninger vedrørende menuen og der ses på muligheder ift. borgernes ønsker frem for begrænsninger.

Sundhedsfaglig dokumentation:

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på:

1. Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.
2. Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.
3. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.
4. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering.

	Borger 1:	Borger 2:	Borger 3:
Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	
Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering.	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	

Personale:

Smittespredning og hygiejne:

Personalet beskriver kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne, f.eks. instrukser og procedure.	
x	Personalet har godt kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne.

Rammer for pleje og omsorg: Personalets oplevelser af at kunne yde den optimale og individuelle pleje og omsorg til hver enkelt borger indenfor de rammer og vilkår, der er til stede.	
x	Personalet beskriver, at rammerne er gode.
	Personalet giver udtryk for, at rammerne kunne være bedre. Konkret beskrivelse:

Værdighed i plejen: Personalet beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.	
Personalet oplyser at der arbejdes med ovenstående på følgende måde: Relationen til borgerne er vigtigt, for at kunne arbejde med borgerens ønsker og behov - hvad er det bedste for borgerne. Ikke alle borgere er ens, men alle har deres behov og egen adfærd.	

Trivsel på arbejdspladsen: Personalets oplevelser af, hvordan eventuelle påvirkninger af trivsel/arbejdsglæde, tackles på arbejdspladsen.	
x	Personalet giver udtryk for trivsel og godt samarbejde på arbejdspladsen.
Personalet giver udtryk for, at følgende har indflydelse på trivslen/arbejdsglæden på arbejdspladsen under de givne vilkår: Her opleves en god tone og personalet er gode til at hjælpe hinanden på tværs. Personalet oplyser at de gør meget ud af at føre en god dialog med borgerne og de pårørende med udgangspunkt i borgernes individuelle behov, og oplyser at de altid er opmærksomme på at værne om tavshedspligten.	

Borgere:

Borgerens tilfredshed med kontaktperson/personale samt kontinuiteten i opgavevaretagelsen:

Ud fra borgerinterview afdækkes, om der er tilfredshed med ovenstående. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borger giver udtryk for tilfredshed med personaletilknytningen. Dialogen med personalet fungerer fint.
Borger 2:	
Borger 3:	

Udbud af aktiviteter:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om der er et tilpas udbud af hverdagsaktiviteter, samt mulighed for deltagelse i disse. Hverdagsaktiviteter kan også ses som deltagelse i almindelige daglige hverdagsgøremål. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borgere fortæller, at der er flere muligheder for aktiviteter.
Borger 2:	
Borger 3:	

Værdighed i plejen:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. Er der i dagligdagen fokus på, hvad der er vigtigt og giver mening for den enkelte borger. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borgere er meget tilfredse med at bo på Bøvling Ældrecenter og oplever at der tages individuelle hensyn.
Borger 2:	
Borger 3:	

Måltider:

Gennem interview og observation vurderes det, om borgerne oplever tilfredshed med den valgte kost, og om borgerne får den hjælp, der evt. er behov for til indtagelse af mad. Borgernes oplevelse af måltiderne, herunder hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet, beskrives. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borgere giver udtryk for, at individuelle ønsker og behov tilgodeses.
Borger 2:	
Borger 3:	