

## Generel information:

<b>Tilsynsrapport</b>	Harboøre Omsorgscenter
<b>Tilsynsførende</b>	Merete Kristensen Ældrechef Nanna Thordal Johannesen Udviklingspsygeplejerske
<b>Dato for tilsynet</b>	14-11-2023
<b>Deltagere ved tilsynet</b>	Daglig leder Trine Bødker Kristiansen
<b>Kontaktperson på tilbuddet</b>	<a href="mailto:trine.bodker.kristiansen@lemvig.dk">trine.bodker.kristiansen@lemvig.dk</a>

Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview af leder, personale og borgere, samt tilsynets observationer. Alle spørgsmål i rapporten tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes værdier - kvalitet, fælles engagement, begejstring, udsyn og troværdighed - samt i principper for rehabilitering og kulturen i forbindelse med pleje af borgeren.

Ved rehabilitering forstås en tværfaglig indsats, hvor borgeren trænes for at modvirke funktionstab eller genvinde tabte færdigheder. Træningen foregår i dagligdagen ved personalet og/eller rehabiliteringsterapeut eller træningsterapeut og tager altid udgangspunkt i det, der giver mening for borgeren. Ved kulturen forstås respekten for at personalet arbejder i borgerens hjem, omgangstonen og dialogen omkring og med borgeren og de pårørende. Derefter gennemgås de overordnede ansvarsområder.

- Ledelsesmæssige i form af bl.a. opfølgning, introduktion, ansvars- og kompetence, instrukser og værdighed i plejen.
- Personalemæssige i form af bl.a. kendskab til smittespredning, hygiejne, trivsel og værdighed i plejen.
- Der interviewes borgere i forhold til deres oplevelse af bl.a. deres tilfredshed med kontinuitet, personaletilknytning, udbud af aktiviteter, værdighed i plejen og måltider.
- Under tilsynet gøres observationer hos langt flere borgere, for eksempel under ophold på fællesarealer, hvor flere borgere er til stede.

## Aktuelle forhold:

### Kort beskrivelse af boligenheden:

Herunder indtrykket af boligen, rengøring af boligen i forhold til sundhedsfaglig standard.

Harbøre Omsorgscenter er et traditionelt plejehjem og her er der i alt 15 plejeboliger. Her opleves en god og hyggelig atmosfære, hjemlig indretning og boligerne fremstår lyse og venlige.

### Ændringer i borgersammensætning:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i beboersammensætning siden sidste tilsyn.
---	---

	Ledelsen oplyser, at beboersammensætningen er ændret således at der er:
--	---

### Ændringer og inddragelse af frivillige:

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i den frivillige indsats siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at den frivillige indsats er ændret således at der er:
--	--

### Ændringer i personalesituation:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at personalesammensætningen er ændret således at der er:
--	--

### Dialogen på stedet:

Herunder vurdering af, om der arbejdes værdibaseret.

x	Ledelsens beskrivelse af, hvordan ledelsen sikre, at der er en åben, ærlig og respekt fyldt dialog mellem ledelse, personale, borgere og pårørende på plejecentre, og hvordan der værnes om tavshedspligten: Her vægter vi et godt arbejdsmiljø. Pårørende skal altid føle sig velkomne og vi lægger vægt på at skabe en god hverdag for beboerne. Alle kan naturligvis være pressede på forskellige parametre, men at det er væsentligt og legalt at sige dette højt. Vi værner om tavshedspligten og samtykke indhentes altid fra borgerne.
---	--

x	Personalet udtrykker enighed ift. ledelsens oplysninger: Personalet oplyser, at her er et godt arbejdsmiljø.
---	---

	Personalet udtrykker ikke enighed ift. ledelsens oplysninger, men oplyser at:
--	---

## Ledelse:

<b>Ansvars- og kompetenceforhold:</b>	
Ledelsen oplyser om ansvars- og kompetenceforhold for personalegrupper tilknyttet pleje, praktisk hjælp og sygepleje.	
Hvordan arbejder I for at minimere risikoen for, at faglig viden og information om borgerne ikke går tabt mellem personalet i de forskellige vagtlag og i/på tværs?	Via vores omsorgssystem og så sker der helt automatisk en mundtlig overlevering.
Foreligger der introduktionsprogram for nye personaler der tager udgangspunkt i den enkeltes faglighed og kompetencer?	Ja, her findes et skriftligt introduktionsprogram, hvor det sikres at den enkelte medarbejder introduceres til de forskellige funktioner.
Hvordan arbejder I for at personalet har de rette kompetencer i forhold til borgernes behov hele døgnet og på alle ugens dage?	Det gør vi via delegation, sparring og oplæring.

<b>Værdighed i plejen:</b>
Ledelsen beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.
Ledelsen oplyser, at relationen til borgerne er vigtig, for at kunne arbejde med borgerens ønsker og behov - hvad er det bedste for borgeren? Ydermere er en central ressource også at inddrage pårørende, de kan også være med til at fortælle hvad der giver værdi for deres nærmeste.

<b>Måltider:</b>	
Ledelsen beskriver indsats omkring måltiderne, herunder beskrivelse af hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet.	
Ledelsen beskriver indsatsen omkring måltiderne, på følgende måde:	Individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses og respekteres, og så har vi bare et fantastisk køkkenpersonale.
Ledelsen beskriver, at borgerne har indflydelse på udarbejdelse af menuen, og at borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses/respekteres på følgende måde:	Vi er opmærksomme på borgernes individuelle behov for ernæring. Fællesskabet omkring måltiderne vægtes højt.

<b>Sundhedsfaglig dokumentation:</b>
Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.</li></ol>

<p>2. Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.</p> <p>3. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.</p> <p>4. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering.</p>			
	Borger 1:	Borger 2:	Borger 3:
Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.	<p><i>Medicinliste</i>  <i>Samlet oversigt på sygdomme og funktionsnedsættelse og handicap.</i></p> <p><b>Ingen bemærkninger</b></p>	<b>Ingen bemærkninger</b>	<b>Ingen bemærkninger</b>
Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.	<p><i>Helbredstilstande</i>  <i>Kort, klar og tydeligt?</i>  <i>Dagligt sprog?</i>  <i>Hvem gør hvad?</i>  <i>Henvisning til handlingsanvisning?</i></p> <p><b>Ingen bemærkninger</b></p>	<b>Ingen bemærkninger</b>	<b>Ingen bemærkninger</b>
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering.	<p><i>F.eks. blodtryk eller vægt er det beskrevet i målinger?</i>  <i>Hvad er normalen for netop denne borger?</i></p> <p><b>Ingen bemærkninger</b></p>	<b>Ingen bemærkninger</b>	<b>Ingen bemærkninger</b>
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.	<p><i>Helbredsoplysninger og aftaler.</i>  <i>Hvem varetager helbredsmæssige oplysninger?</i></p> <p><b>Ingen bemærkninger</b></p>	<b>Ingen bemærkninger</b>	<b>Ingen bemærkninger</b>

## Personale:

### Smittespredning og hygiejne:

Personalet beskriver kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne, f.eks. instrukser og procedure.

x	Personalet har godt kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne.
---	---

### Rammer for pleje og omsorg:

Personalets oplevelser af at kunne yde den optimale og individuelle pleje og omsorg til hver enkelt borger indenfor de rammer og vilkår, der er til stede.

x	Personalet beskriver, at rammerne er gode.
---	--

	Personalet giver udtryk for, at rammerne kunne være bedre. Konkret beskrivelse:
--	---

### Værdighed i plejen:

Personalet beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.

Personalet oplyser at der arbejdes med ovenstående på følgende måde:

Fokus på borgernes individuelle behov i hverdagen (livshistorien er meget vigtig) og at inddrage borgerne der hvor det giver mening. Der tages naturligvis højde for individuelle ønsker og behov.

### Trivsel på arbejdspladsen:

Personalets oplevelser af, hvordan eventuelle påvirkninger af trivsel/arbejdsglæde, tackles på arbejdspladsen.

x	Personalet giver udtryk for trivsel og godt samarbejde på arbejdspladsen.
---	---

Personalet giver udtryk for, at følgende har indflydelse på trivslen/arbejdsglæden på arbejdspladsen under de givne vilkår:

Vi er gode til at hjælpe hinanden medarbejdere imellem. Vi har gode rammer og generelt oplever vi et godt samarbejde med pårørende.

## Borgere:

### Borgerens tilfredshed med kontaktperson/personale samt kontinuiteten i opgavevaretagelsen:

Ud fra borgerinterview afdækkes, om der er tilfredshed med ovenstående. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere giver udtryk for tilfredshed og udtrykker stor glæde ved stedet.
Borger 2:	
Borger 3:	

### Udbud af aktiviteter:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om der er et tilpas udbud af hverdagsaktiviteter, samt mulighed for deltagelse i disse. Hverdagsaktiviteter kan også ses som deltagelse i almindelige daglige hverdagsgøremål. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere angiver tilfredshed med tilbud og mulighed for deltagelse i hverdagsaktiviteter. Nogle af de aktiviteter der kan nævnes er, gudstjenester, sang, spil og busture. Især busturene er borgerne yderst glade for.
Borger 2:	
Borger 3:	

### Værdighed i plejen:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. Er der i dagligdagen fokus på, hvad der er vigtigt og giver mening for den enkelte borger. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere oplever at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse. Her tages individuelle hensyn, også på den enkelte dag.
Borger 2:	
Borger 3:	

### Måltider:

Gennem interview og observation vurderes det, om borgerne oplever tilfredshed med den valgte kost, og om borgerne får den hjælp, der evt. er behov for til indtagelse af mad. Borgernes oplevelse af måltiderne, herunder hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet, beskrives. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere udtrykker stor tilfredshed med maden. Individuelle ønsker og behov tilgodeses og respekteres.
Borger 2:	
Borger 3:	