

Generel information:

Tilsynsrapport	Klinkby Bo- og Dagcenter
Tilsynsførende	Merete Kristensen Ældrechef Nanna Thordal Johannesen Udviklingssygeplejerske
Dato for tilsynet	13-11-2023
Deltagere ved tilsynet	Daglig leder Gitte Form Flyvholm
Kontaktperson på tilbuddet	gitte.form.flyvholm@lemvig.dk

Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview af leder, personale og borgere, samt tilsynets observationer. Alle spørgsmål i rapporten tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes værdier - kvalitet, fælles engagement, begejstring, udsyn og troværdighed - samt i principper for rehabilitering og kulturen i forbindelse med pleje af borgeren.

Ved rehabilitering forstås en tværfaglig indsats, hvor borgeren trænes for at modvirke funktionstab eller genvinde tabte færdigheder. Træningen foregår i dagligdagen ved personalet og/eller rehabiliteringsterapeut eller træningsterapeut og tager altid udgangspunkt i det, der giver mening for borgeren. Ved kulturen forstås respekten for at personalet arbejder i borgerens hjem, omgangstonen og dialogen omkring og med borgeren og de pårørende. Derefter gennemgås de overordnede ansvarsområder.

- Ledelsesmæssige i form af bl.a. opfølgning, introduktion, ansvars- og kompetence, instrukser og værdighed i plejen.
- Personalemæssige i form af bl.a. kendskab til smittespredning, hygiejne, trivsel og værdighed i plejen.
- Der interviewes borgere i forhold til deres oplevelse af bl.a. deres tilfredshed med kontinuitet, personaletilknytning, udbud af aktiviteter, værdighed i plejen og måltider.
- Under tilsynet gøres observationer hos langt flere borgere, for eksempel under ophold på fællesarealer, hvor flere borgere er til stede.

Aktuelle forhold:

Kort beskrivelse af boligenheden:

Herunder indtrykket af boligen, rengøring af boligen i forhold til sundhedsfaglig standard.

I Klinkby Bo- og Dagcenter er der 24 plejeboliger fordelt i tre bo enheder - Kirsebærhaven, Rosenhaven og Hybenhaven. Alle enheder er for borgere med demens.
Herudover findes "svinget", som består af 2 erindringslejligheder fra henholdsvis 50-60'erne og 70-80'erne, en lejlighed indrettet som værksted og frisørsalon samt en café.

Ændringer i borgersammensætning:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i beboersammensætning siden sidste tilsyn.
---	---

	Ledelsen oplyser, at beboersammensætningen er ændret således at der er:
--	---

Ændringer og inddragelse af frivillige:

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i den frivillige indsats siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at den frivillige indsats er ændret således at der er:
--	--

Ændringer i personalesituation:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at personalesammensætningen er ændret således at der er:
--	--

Dialogen på stedet:

Herunder vurdering af, om der arbejdes værdibaseret.

	Ledelsens beskrivelse af, hvordan ledelsen sikre, at der er en åben, ærlig og respekt fyldt dialog mellem ledelse, personale, borgere og pårørende på plejecentre, og hvordan der værnes om tavshedspligten:
--	--

x	Her er en god og respektfuld tone på stedet og der handles ved behov. Personalet er også gode til at være opmærksomme på den gode tone og fremhæver betydningen af, at også de pårørende altid føler sig velkomne. At vi udelukkende beskæftiger os med borgere med demens betyder, at vi er styrket som ressourcecentrum på demensområdet.
---	---

x	Personalet udtrykker enighed ift. ledelsens oplysninger:
---	--

	Personalet oplyser, at alle har et ansvar for det gode arbejdsmiljø, at der er en åben dialog.
	Personalet udtrykker ikke enighed ift. ledelsens oplysninger, men oplyser at:

Ledelse:

Ansvars- og kompetenceforhold: Ledelsen oplyser om ansvars- og kompetenceforhold for personalegrupper tilknyttet pleje, praktisk hjælp og sygepleje.	
Hvordan arbejder I for at minimere risikoen for, at faglig viden og information om borgerne ikke går tabt mellem personalet i de forskellige vagtlag og i/på tværs?	Ledelsen oplyser at der altid dokumenteres i Nexus og at der herudover finder mundtlig overlevering sted mellem vagtlagene, som personalet altid prioriterer tid til.
Foreligger der introduktionsprogram for nye personaler der tager udgangspunkt i den enkeltes faglighed og kompetencer?	Ledelsen oplyser at have udarbejdet et skriftligt introduktionsprogram, hvor det sikres at det enkelte personale introduceres til de forskellige funktioner.
Hvordan arbejder I for at personalet har de rette kompetencer i forhold til borgernes behov hele døgnet og på alle ugens dage?	Via delegation, sparring, oplæring, løbende undervisning.

Værdighed i plejen: Ledelsen beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.	
Ledelsen oplyser at have fokus på borgernes individuelle behov i hverdagen og at inddrage borgerne der hvor det giver mening. Der tages højde for individuelle ønsker og behov – f.eks. ift. ønsker for aktiviteter. Ledelsen oplyser at inddrage de pårørende eks. ved dialogmøder, og at de pårørende ses som en central ressource ift. hvad der giver mening og værdi for den enkelte borger.	

Måltider: Ledelsen beskriver indsats omkring måltiderne, herunder beskrivelse af hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet.	
Ledelsen beskriver indsatsen omkring måltiderne, på følgende måde:	Borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses og respekteres.
Ledelsen beskriver, at borgerne har indflydelse på udarbejdelse af menuen, og at borgernes individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses/respekteres på følgende måde:	Ledelsen oplyser at der er fokus på at skabe ro og god stemning omkring måltiderne og at der altid er opmærksomhed på borgernes individuelle behov for ernæring.

	Fællesskabet omkring måltiderne vægtes højt.
--	--

Sundhedsfaglig dokumentation:

Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på:

1. Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.
2. Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.
3. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.
4. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering.

	Borger 1:	Borger 2:	Borger 3:
Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.	<i>Medicinliste Samlet oversigt på sygdomme og funktionsnedsættelse og handicap.</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger
Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.	<i>Helbredstilstande Kort, klar og tydeligt? Dagligt sprog? Hvem gør hvad? Henvisning til handlingsanvisning?</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering.	<i>F.eks. blodtryk eller vægt er det beskrevet i målinger? Hvad er normalen for netop denne borger?</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge.	<i>Helbredsoplysninger og aftaler. Hvem varetager helbredsmæssige oplysninger?</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger

Personale:

Smittespredning og hygiejne:

Personalet beskriver kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne, f.eks. instrukser og procedure.

x	Personalet har godt kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne.
---	---

Rammer for pleje og omsorg:

Personalets oplevelser af at kunne yde den optimale og individuelle pleje og omsorg til hver enkelt borger indenfor de rammer og vilkår, der er til stede.

x	Personalet beskriver, at rammerne er gode.
---	--

	Personalet giver udtryk for, at rammerne kunne være bedre. Konkret beskrivelse:
--	---

Værdighed i plejen:

Personalet beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.

Personalet oplyser at der arbejdes med ovenstående på følgende måde:

Personale oplyser at inddrage borgernes livshistorie i plejen ift. at kunne tage udgangspunkt i, hvad der betyder mest for borgeren. Personalet oplyser at være opmærksomme på, at skabe en god og hyggelig stemning og prioriterer at lave ting med beboerne, som betyder noget for dem hver især.

Trivsel på arbejdspladsen:

Personalets oplevelser af, hvordan eventuelle påvirkninger af trivsel/arbejdsglæde, tackles på arbejdspladsen.

x	Personalet giver udtryk for trivsel og godt samarbejde på arbejdspladsen.
---	---

Personalet giver udtryk for, at følgende har indflydelse på trivslen/arbejdsglæden på arbejdspladsen under de givne vilkår:

Personalet oplyser at rammerne er rigtig gode og at der også opleves et godt samarbejde med de pårørende ift. dette. Personalet oplever, at de er gode til at hjælpe hinanden.

Borgere:

Borgerens tilfredshed med kontaktperson/personale samt kontinuiteten i opgavevaretagelsen:

Ud fra borgerinterview afdækkes, om der er tilfredshed med ovenstående. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere giver udtryk for tilfredshed og udtrykker stor glæde ved stedet.
Borger 2:	
Borger 3:	

Udbud af aktiviteter:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om der er et tilpas udbud af hverdagsaktiviteter, samt mulighed for deltagelse i disse. Hverdagsaktiviteter kan også ses som deltagelse i almindelige daglige hverdagsgøremål. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere angiver tilfredshed med tilbud og mulighed for deltagelse i hverdagsaktiviteter.
Borger 2:	
Borger 3:	

Værdighed i plejen:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. Er der i dagligdagen fokus på, hvad der er vigtigt og giver mening for den enkelte borger. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere oplever at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse.
Borger 2:	
Borger 3:	

Måltider:

Gennem interview og observation vurderes det, om borgerne oplever tilfredshed med den valgte kost, og om borgerne får den hjælp, der evt. er behov for til indtagelse af mad. Borgernes oplevelse af måltiderne, herunder hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet, beskrives. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	De adspurgte borgere udtrykker stor tilfredshed med maden.
Borger 2:	
Borger 3:	