

Generel information:

Tilsynsrapport	Bækmarksbro Pleje- og Daghjem
Tilsynsførende	Merete Kristensen Ældrechef Nanna Thordal Johannesen Udviklingssygeplejerske
Dato for tilsynet	01-11-2021
Deltagere ved tilsynet	Leder Conny Sønderby
Kontaktperson på tilbuddet	Conny Sønderby cos@diakon.dk

Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview af leder, personale og borgere, samt tilsynets observationer. Alle spørgsmål i rapporten tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes værdier - kvalitet, fælles engagement, begejstring, udsyn og troværdighed - samt i principper for rehabilitering og kulturen i forbindelse med pleje af borgeren.

Ved rehabilitering forstås en tværfaglig indsats, hvor borgeren trænes for at modvirke funktionstab eller genvinde tabte færdigheder. Træningen foregår i dagligdagen ved personalet og/eller rehabiliteringsterapeut eller træningsterapeut og tager altid udgangspunkt i det, der giver mening for borgeren. Ved kulturen forstås respekten for at personalet arbejder i borgerens hjem, omgangstonen og dialogen omkring og med borgeren og de pårørende. Derefter gennemgås de overordnede ansvarsområder.

- Ledelsesmæssige i form af bl.a. opfølgning, introduktion, ansvars- og kompetence, instrukser og værdighed i plejen.
- Personalemæssige i form af bl.a. kendskab til smittespredning, hygiejne, trivsel og værdighed i plejen.
- Der interviewes borgere i forhold til deres oplevelse af bl.a. deres tilfredshed med kontinuitet, personaletilknytning, udbud af aktiviteter, værdighed i plejen og måltider.
- Under tilsynet gøres observationer hos langt flere borgere, for eksempel under ophold på fællesarealer, hvor flere borgere er til stede.

Aktuelle forhold:

Kort beskrivelse af boligenheden:

Herunder indtrykket af boligen, rengøring af boligen i forhold til sundhedsfaglig standard.

Bækmarksbro plejehjem er en selvejende institution under Danske Diakonhjem.

Der er 16 lejligheder samt 5 ældre boliger.

Her er en fælles opholdsstue indrettet med hyggelige møbler. Der er endvidere fælles spisestue og køkkenafdeling. Der gøres meget for at skabe en hyggelig og hjemlig atmosfære.

Ændringer i borgersammensætning:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i beboersammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i beboersammensætning siden sidste tilsyn.
---	---

	Ledelsen oplyser, at beboersammensætningen er ændret således at der er:
--	---

Ændringer og inddragelse af frivillige:

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i den frivillige indsats siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at den frivillige indsats er ændret således at der er:
--	--

Vennekredsen er meget behjælpelig med aktiviteter.

Der arrangeres forskellige aktiviteter som bagning, gåtur, sang, køretur, spil, kreative sysler m.m.

Ændringer i personalesituation:

Ledelsen oplyser, om der er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.

x	Ledelsen oplyser, at der ikke er sket væsentlige ændringer i personalesammensætningen siden sidste tilsyn.
---	--

	Ledelsen oplyser, at personalesammensætningen er ændret således at der er:
--	--

Dialogen på stedet:

Herunder vurdering af, om der arbejdes værdibaseret.

x	Ledelsens beskrivelse af, hvordan ledelsen sikrer, at der er en åben, ærlig og respektfyldt dialog mellem ledelse, personale, borgere og pårørende på plejecentre, og hvordan der værnes om tavshedspligten:
---	--

x	Personalet udtrykker enighed ift. ledelsens oplysninger.
---	--

	Personalet udtrykker ikke enighed ift. ledelsens oplysninger, men oplyser at:
--	---

Ledelse:

Ansvars- og kompetenceforhold: Ledelsen oplyser om ansvars- og kompetenceforhold for personalegrupper tilknyttet pleje, praktisk hjælp og sygepleje.	
Hvordan arbejder I for at minimere risikoen for, at faglig viden og information om borgerne ikke går tabt mellem personalet i de forskellige vagtlag og i/på tværs?	Ledelsen oplyser, at der dokumenteres afvigelser i Nexus, og alle personaler læser i Nexus ved vaktens begyndelse. Ledelsen oplyser, at ved komplekse forløb drøftes disse. Ledelsen oplyser ligeledes, at alle personaler er gode til at hjælpe hinanden på tværs
Foreligger der introduktionsprogram for nye personaler der tager udgangspunkt i den enkeltes faglighed og kompetencer?	Der foreligger et skriftligt introduktionsmateriale, som udleveres og gennemgås med alle nye personaler. Alle nye personaler er altid i introduktion.
Hvordan arbejder I for at personalet har de rette kompetencer i forhold til borgernes behov hele døgnet og på alle ugens dage?	Delegation, MUS, undervisning, sparring m.m.

Værdighed i plejen: Ledelsen beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.	
Ledelsen oplyser, at der altid er fokus på borgeres værdighed og hvad er værdigt for den enkelte borger. Det er ikke ledelsen eller personalets behov der er retningsgivende for opgaverne ved borgerne, men den enkelte borgers behov.	

Måltider: Ledelsen beskriver indsats omkring måltiderne, herunder beskrivelse af hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet.	
Ledelsen beskriver indsatsen omkring måltiderne, på følgende måde:	Ledelsen oplyser, at der er fokus på at skabe ro og god stemning omkring det gode måltid i hverdagen.
Ledelsen beskriver, at borgerne har indflydelse på udarbejdelse af menuen, og at borgernes	Borgerne involveres i beslutninger vedrørende menuen og der ses på muligheder ift. borgernes ønsker frem for begrænsninger.

individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses/respekteres på følgende måde:	
--	--

Sundhedsfaglig dokumentation:			
Tilsynsførende gennemgår et antal journaler med henblik på:			
1. Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal. 2. Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer. 3. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med behandlingsansvarlig læge. 4. Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering.			
	Borger 1:	Borger 2:	Borger 3:
Journalgennemgang med henblik på om den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig, systematisk og føres i én journal.	<i>Medicinliste</i> <i>Samlet oversigt på sygdomme og funktionsnedsættelse og handicap</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger
Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sygeplejefaglige beskrivelse af patientens aktuelle og potentielle problemer.	<i>Helbredstilstande</i> <i>Kort, klar og tydeligt?</i> <i>Dagligt sprog?</i> <i>Hvem gør hvad?</i> <i>Henvisning til handlingsanvisning?</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuell pleje og behandling, opfølgning og evaluering.	<i>F.eks. blodtryk eller vægt er det beskrevet i målinger?</i> <i>Hvad er normalen for netop denne borger?</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger
Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende oversigt over patienters sygdomme og funktionsnedsættelser samt aftaler med	<i>Helbredsoplysninger og aftaler.</i> <i>Hvem varetager helbredsmæssige oplysninger?</i> Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger	Ingen bemærkninger

behandlingsansvarlig læge.			
----------------------------	--	--	--

Personale:

Smittespredning og hygiejne:

Personalet beskriver kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne, f.eks. instrukser og procedure.

x	Personalet har godt kendskab til forebyggelse af smittespredning samt hygiejne.
---	---

Rammer for pleje og omsorg:

Personalets oplevelser af at kunne yde den optimale og individuelle pleje og omsorg til hver enkelt borger indenfor de rammer og vilkår, der er til stede.

x	Personalet beskriver, at rammerne er gode.
---	--

	Personalet giver udtryk for, at rammerne kunne være bedre. Konkret beskrivelse:
--	---

Værdighed i plejen:

Personalet beskriver, hvorvidt og hvordan der i det rehabiliterende arbejde i dagligdagen er fokus på at sikre, hvad der er vigtigt og meningsfyldt for den enkelte borger. Værdighed i plejen defineres ud fra, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv.

Personalet oplyser at der arbejdes med ovenstående på følgende måde:

Personalet oplyser, at relationen til borgerne er vigtig, for at kunne arbejde med borgerens ønsker og behov - hvad er det bedste for borgerne.

Personalet oplyser, at respekten for det andet menneske er i fokus og der respekteres, at ikke alle borgere er ens, men alle har deres behov og egen adfærd.

Trivsel på arbejdspladsen:

Personalets oplevelser af, hvordan eventuelle påvirkninger af trivsel/arbejdsglæde, tackles på arbejdspladsen.

x	Personalet giver udtryk for trivsel og godt samarbejde på arbejdspladsen.
---	---

	Personalet giver udtryk for, at følgende har indflydelse på trivslen/arbejdsglæden på arbejdspladsen under de givne vilkår:
--	---

Borgere:

Borgerens tilfredshed med kontaktperson/personale samt kontinuiteten i opgavevaretagelsen:

Ud fra borgerinterview afdækkes, om der er tilfredshed med ovenstående. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borger giver udtryk for tilfredshed med personaletilknytningen. Dialogen med personalet fungerer fint.
Borger 2:	
Borger 3:	

Udbud af aktiviteter:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om der er et tilpas udbud af hverdagsaktiviteter, samt mulighed for deltagelse i disse. Hverdagsaktiviteter kan også ses som deltagelse i almindelige daglige hverdagsgøremål. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borger fortæller, at der er flere muligheder for aktiviteter.
Borger 2:	
Borger 3:	

Værdighed i plejen:

Tilsynet vurderer gennem borgerinterview, om den enkelte borger oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv. Er der i dagligdagen fokus på, hvad der er vigtigt og giver mening for den enkelte borger.

Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borger er yderst tilfredse med at bo på Bækmarksbro Pleje- og Daghjem og oplever at der tages individuelle hensyn.
Borger 2:	
Borger 3:	

Måltider:

Gennem interview og observation vurderes det, om borgerne oplever tilfredshed med den valgte kost, og om borgerne får den hjælp, der evt. er behov for til indtagelse af mad. Borgernes oplevelse af måltiderne, herunder hvordan der serveres, skabes hygge og hjemlig stemning samt om pårørendes mulighed for at deltage i måltidet, beskrives. Vurdering foretaget hos 1-3 borgere.

Borger 1:	Borger giver udtryk for, at individuelle ønsker og behov i forhold til kosten tilgodeses.
Borger 2:	
Borger 3:	