

Tilsynsrapport for aktivitets- og samværstilbuddet ToCare

Tilsyn med Servicelovens § 104

Generelle oplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn
ToCare
Tilbuddets adresse
Tangsøgade 32, Bøvlingbjerg. 7620 Lemvig
Tilbudstype
Servicelovens §104
Leder
Layla Andersen

Om tilsynet

Socialtilsyn Midt har gennemført et socialfagligt tilsyn, som omfatter tilsyn med indholdet af tilbuddet efter Servicelovens §104 og med den måde, hvorpå opgaven udføres - herunder at de mål og rammer, der er fastsat efter Servicelovens §104, efterleves.

Kvalitetsmodellen

Kvalitetsmodellen:

Med udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel har Socialtilsyn Midt udviklet en kvalitetsmodel til brug ved socialfagligt tilsyn med Serviceloven §104. Kvalitetsmodellen er et dialogredskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for Socialtilsyn Midts samlede, faglige vurdering af tilbuddet. Anvendelse af kvalitetsmodellen sikrer et enslydende grundlag for kvalitetsbedømmelsen på tværs af alle tilbud. Kvalitetsmodellen består af 7 temaer, som tilsammen rummer væsentligste aspekter af kvalitet i dagtilbud.

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Socialtilsyn Midt kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante inden for rammerne af de udvalgte temaer.

Bedømmelse af temaer og indikatorer

For hvert tema er fastlagt kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i temaet, forekommer i praksis. Bedømmelsen af indikatorerne giver grundlag for en kriterievurdering og vurdering for hvert tema. Kvalitetsbedømmelsen indgår i den samlede vurdering af, hvorvidt tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Samlet vurdering af kvaliteten ved pædagogisk tilsyn

Såvel den kvalitative som den kvantitative bedømmelse understøtter socialtilsynets samlede vurdering af, hvorvidt tilbuddet har den fornødne kvalitet. I kriterievurderingen og den samlede vurdering kan

socialtilsynet inddrage yderligere forhold, der kan være relevante inden for de enkelte temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Generelle oplysninger om tilsynet

Dato for tilsynsbesøg

8. februar 2024 (Anmeldt tilsyn)

Dokumenter som ligger til grunde for bedømmelsen

- Delmål for 2 borgere
- Dagbogsnoter 2 borgere
- Status for 2 borgere

Interview som ligger til grunde for bedømmelsen

1 leder/medarbejder

Tilsynskonsulenter

Fie Kristensen
Else Hansen

Samlet vurdering:

Socialtilsyn Midt er bestilt til at lave tilsyn med dette tilbud, af Lemvig Kommune. Tilsynet er foretaget efter rammerne indenfor af kvalitetsmodellen, og vurderet ud fra hvad et aktivitets- og samværstilbud jf. SEL §104 skal leve op til.

ToCare er godkendt til 8 pladser efter SEL §104 og kan modtage borgere i aldersgruppen 18 - 69 år, som er udfordret af anden psykisk vanskelighed, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse og stressbelastning

Socialtilsynet vurderer, at ToCare støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til at kunne indgå i et aktivitets- og samværstilbud, samt understøtter borgerne henimod størst mulig inklusion i samfundet. Det vurderes dog at delmålene kan være mere målbare og konkrete.

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer samt øge borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at ToCare arbejder med at udarbejde delmål for borgerne i forhold til sociale relationer og arbejdet med selvstændighed, og at der følges op på disse mål i samarbejde med visiterende myndighed, dog vurderes det at delmålene kan være mere målbare og konkrete.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ToCare arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder samt en tydelig målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet vurderer, at ToCare arbejder med de mål som er opstillet fra de visiterende kommuner. Det vurderes, at ToCare udarbejder delmål i samarbejde med borgeren, ud fra den visiterende myndigheds handleplansmål, for på den måde at opnå positive resultater. Det vurderes dog at delmålene kan være mere målbare og konkrete.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne taler anerkendende til og om borgerne, og er imødekommende og venlige i kontakten med borgerne. Medarbejderne sikrer, at borgerne bliver hørt og respekteret. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udviser respekt for den enkelte borgers integritet, og at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning og at sygefraværet er lavere en sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og ledelse har adgang til relevant ekstern faglig sparring og supervision.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og tilstrækkelig viden i form af relevante faglige uddannelser, efteruddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover vurderer tilsynet, at medarbejderne, besidder de relationelle og personlige kompetencer som målgruppen profiterer af.

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at ToCare støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til at kunne indgå i et aktivitets- og samværstilbud samt understøtter borgerne henimod størst mulig inklusion i samfundslivet.	Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet opstiller delmål som er konkrete, målbare og operationelle.
--	---

Kriterium 1: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at ToCare støtter borgerne i at udnytte deres potentialer i forhold til aktivitets- og samværstilbud samt understøtter borgerne henimod størst mulig inklusion i samfundslivet. Socialtilsynet vurderer, at ToCare opstiller delmål i samarbejde med borgerne – og med udgangspunkt i målene fra den visiterende kommunes handleplan det vurderes dog, at delmålene kan være mere målbare og konkrete. Socialtilsynet vurderer, at ToCare samarbejder med borgernes botilbud.
--

Indikator 1.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

<p>Ledelsen fortæller, at de opstiller delmål ud fra visiterende kommunes bestilling, og at borgerne er med til at opstille delmålene.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de udarbejder delmål ud fra SMITTE-modellen. Modellen bruges også til udarbejdelse af status i forbindelse med opfølgning på målene. Der laves statusopfølgning 2 gange om året, hvor visiterende myndighed inviteres med til opfølgningsmøde.</p> <p>Af fremsendt dokumentation fremgår følgende eksempler på delmål, som understøtter borgerens deltagelse i aktivitets- og samværstilbuddet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Aktiviteter, som giver glæde og energi."
--

- *"Meningsgivende aktiviteter: Fælles 3. med udgangspunkt i meningsgivende aktiviteter og BBs (borger, red.) særlige interesser."*

Tema: Selvstændighed og relationer

Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.

Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Vurdering af tema:

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer samt øger borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at ToCare arbejder med at lave individuelle, konkrete delmål for borgerne i forhold til sociale relationer og arbejdet med selvstændighed, og at der følges op på disse mål i samarbejde med myndighed. Det vurderes dog, at delmålene kan være mere målbare og konkrete.	Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet opstiller delmål som er konkrete, målbare og operationelle.
--	---

Kriterium 2: Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsyn Midt vurderer at ToCare arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer samt øger borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller delmål i forhold til sociale relationer og arbejdet med selvstændighed, og at der følges op på disse delmål i samarbejde med visiterende myndighed. Det vurderes dog, at delmålene kan være mere målbare og konkrete. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgers udvikling af selvstændighed samt kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette ses blandt andet ved at tilbuddet benytter sig af Tangsøcentret i forhold til træning med borgerne, samt at borgerne øver sig i at handle ved den lokale købmand. Desuden vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddet arbejder med borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer ved at invitere gæster til eksempelvis julefrokost eller sommerfest, som afholdes i dagtilbuddets rammer.

Indikator 2.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både medarbejder, ledelse og borger fortæller at der opstilles delmål for indsatsen med afsæt i selvstændighed og relationer, hvor der er fokus på at borgeren deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Af fremsendt materiale fremgår der blandt andet nedenstående delmål med fokus på at borgeren udvikler kompetencer til et mere selvstændigt liv:
--

- "Fokus på udvikling af selvfølelse, selvtillid og selvværd."
- "At AA (borger, red.) har et område i sit liv, hvor AA (borger, red.) selvstændigt planlægger og laver aftaler uden, at personalet i Rammehus er involverede."

Indikator 2.b: Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelsen fortæller, at der foregår aktiviteter både i tilbuddet men også i det nærtliggende samfund.

Ledelsen fortæller blandt andet, at borgerne træner i det lokale fitnesscenter samt handler ind ved den lokale købmand.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.

Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema:

<p>Socialtilsynet vurderer, at ToCare arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder samt en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ToCare arbejder med de mål som er opstillet fra de visiterende kommuner. Det vurderes at ToCare udarbejder delmål, og at tilbuddet opnår positive resultater. Det vurderes dog, at delmålene kan være mere målbare og konkrete.</p>	<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet opstiller delmål som er konkrete, målbare og operationelle og dokumenterer løbende op imod delmålene.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet ved relevante myndighed undersøger reglerne for dokumentation af personfølsomme oplysninger og dokumentation af daglig dokumentation.</p>
--	---

Kriterium 3: Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, og har en praksis og en systematik som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ToCare arbejder med de mål som er opstillet fra de visiterende kommuner. Det vurderes at ToCare udarbejder delmål men at de i højere grad kan være mere konkrete og målbare.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet anvender de valgte faglige tilgange og metoder således, at de understøtter at borgeren arbejder ud fra sin nærmeste udviklingszone.</p> <p>Ledelsen beskriver på tilsynsdagen, at grundet få indskrivninger i tilbuddet er leder eller medarbejder ikke hver dag i tilbuddets fysiske ramme. Dette betyder, at tilbuddet ikke anvender deres IT-system til at løbende at dokumentere i forhold til delmålene. Leder beskriver, at hun skriver daglige notater i en</p>
--

fysisk bog. Det er ikke muligt for Socialtilsyn Midt, at lave den ønskede vurdering hvorvidt tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke efterlever egen målsætningen, jf. fremsendt dokumentation i 2023 hvor det fremgik at *"Vi dokumenterer dagligt i dagbogsprogrammet SOFUS, på de borgere som møder op i ToCare"*.

Indikator 3.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Af tilbuddets godkendelse fremgår følgende målgruppe; anden psykisk vanskelighed, depression, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse og stressbelastning i aldersgruppen 18 - 69 år. Tilbuddet beskriver endvidere målgruppen som værende; *borgere med psykisk sårbarhed, borgere med kroniske sindslidelser, borgere med afvigelse i personligheden, borgere med adfærdsmæssige og emotionelle forstyrrelser. Der er som udgangspunkt tale om borgere, der aktuelt ikke er i stand til at indgå i tilbud om beskæftigelse med produktionskrav eller uddannelse, men har behov for aktiviteter og socialt samvær uden for hjemmets rammer. Der kan desuden aftales en mere beskæftigelsesrettet indsats.*

Der fremgår følgende faglige tilgange af tilbuddets godkendelse; anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, miljøterapeutisk tilgang, ressourceorienteret tilgang samt relationspædagogisk tilgang. Følgende metoder fremgår af tilbuddets godkendelse; jeg-støttende samtale, mentaliseringsbaseret miljøterapi samt Nada.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de tager udgangspunkt i det enkelte menneske, og ser hvad de kan "plukke" fra de faglige metoder og tilgange for at få det andet menneske til at vokse. Ledelsen fortæller, at de bruger de forskellige redskaber som de har, og at udgangspunktet er, at de altid arbejder efter at tilrettelægge den pædagogiske indsats for at ramme borgerens nærmeste udviklings zone

Ledelsen beskriver, at de anvender mentalisering ind i en miljøterapeutisk kontekst, hvilket blandt andet betyder at medarbejderne har fokus på at blive i sig selv, og smitte borgerne med ro. Medarbejderne beskriver, at de hele tiden tænker på hvad der lægger bag borgerens adfærd, og derved finder ud af om det er via relationen eller via et fælles tredje, hvor de bedst kan samarbejde med borgeren.

Indikator 3.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

Der er i bedømmelsen lagt væk på, at der af fremsendt dokument "introduktion og instruktion til nye medarbejdere" fremgår følgende: *"Vi dokumenterer dagligt i dagbogsprogrammet SOFUS, på de borgere som møder op i ToCare. Dvs. hvis en borger ikke er tilstede, bruger vi ikke tid på dokumentation. Når vi dokumenterer, skal vi være opmærksomme på, at vi er et aktivitets- og samværstilbud. Dvs., at dette er overskriften på de områder, vi dokumenterer. Herunder har vi den enkelte brugers kommunale indsatsmål, samt brugerens egne mål med tilbuddet (opstillet ved indskrivningssamtale eller statussamtale)".*

Ledelsen fortæller, at der dagligt dokumenteres på borgerne. Det foregår i en fysisk bog, og ikke igennem deres IT-system.

Ledelsen beskriver, at der er en systematik for opfølgning, og at dette er indskrevet i tilbuddets årshjul. Ledelsen fortæller, at de på fastlagte tidspunkter udarbejder status på indskrevne borgere – januar og juni måned, således der er kontinuerlig opfølgning på borgernes mål.

Ledelsen fortæller, at de ud fra SMITTE-modellen, arbejder med målene og derigennem hvilke tiltag der kan være understøttende for udvikling.

Indikator 3.c: Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de er lykkedes med at få borger BB (borger, red.) til at møde op fysisk i tilbuddet. Dette er fremskridt sammenlignet ved sidste tilsynsbesøg, hvor der blev arbejdet på at borgeren havde lyst til at komme ud i tilbuddet. Af fremsendt status for BB (borger, red.) fremgår det blandt andet *"BB (borger, red.) nu mødestabil med én fast dag om ugen. Ligesom BB (borger, red.) meget gerne tager imod besøg i løbet af ugen, hvor vi holder relationen ved lige og planlægger aktiviteter."*

For AA (borger, red.) fremgår det af status at kommunen har lavet følgende mål i bestillingen; træne at komme væk fra Rammehus uden personale og få indhold i hverdagen og indgå i samspil og kontakt: Ud fra fremsendte status fremgår det, at *"det opleves, at AA (borger, red.) bliver mere nuanceret i at mærke egne behov i fht sin dagsform, og brug af samvær- og aktivitetstilbuddet. AA (borger, red.) formår at bruge relationen til selvregulering, og bruger "rummet" til at øve sig på at mærke og formidle tanker, følelser og behov mere reguleret og afstemt. I den sidste periode, har AA (borger, red.) udviklet mod og evner til at sætte ord på det, som er svært"*

Indikator 3.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Der er i bedømmelsen lagt på, at ledelsen fortæller, at de samarbejder med borgernes botilbud. Leder fortæller, at der aktuelt er en borger som besøger tilbuddet et par gange om ugen for at opbygge relationen mellem borger og tilbuddet, og dette sker i samarbejde med borgerens botilbud. Under tilsynsbesøget observeres det, at en medarbejder fra en borgers botilbud, ankommer sammen med borgeren og går med ind, og sikrer sig at borgeren kommer godt i gang med dagen i tilbuddet, i samarbejde med medarbejderne fra ToCare. Endvidere fortæller lederen, at de mødes med en borger i vedkommendes botilbud, og derfra går en tur eller tager i en butik. Det er planen, at borgeren skal komme i tilbuddet endnu men dette formår vedkommende ikke endnu, så der er tæt samarbejde med botilbuddet for at borgeren lykkedes med dette.

Tema: Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne taler anerkendende om borgerne, og er imødekommende og venlige i kontakten med borgerne. Medarbejderne sørger for, at borgerne bliver hørt og respekteret. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udviser respekt for den enkelte borgers integritet, og at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Kriterium 4: Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne taler anerkendende om borgerne, og er imødekommende og venlige i kontakten med borgerne. Medarbejderne sørger for, at borgerne bliver hørt og respekteret. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og deres problematikker.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet udviser respekt for den enkelte borgers integritet, og at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne ved interviews forholder sig etisk og respektfuld i deres omtale og beskrivelser af borgerne, og at der gives mange eksempler på, hvordan borgernes ret til at bestemme over eget liv respekteres, og at der samtidig er øje for at vejlede og guide borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er anerkendende og respektfuld i tilgangen til borgerne. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at der tages udgangspunkt i aktiviteter som er meningsgivende for borgerne, og herudfra har medarbejderne fokus på hvilke kompetencer borgeren kan udvikle. Eksempelvis tales der om skak, hvortil medarbejderne tilføjer at dette styrker borgerens overblik, visualiseringsevne samt troen på de beslutninger som der skal tages.

Indikator 4.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen omtaler borgerne i en respektfuld, varm og anerkendende tone.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet sikrer borgerens samtykke i forhold til om tilbuddet må samarbejde med borgernes botilbud.

Indikator 4.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er fremsendt dokumentation "introduktion og instruktion til nye medarbejdere" fremgår følgende; *"Valg af aktiviteter og prioritering af disse, vil i højest mulig grad være påvirket af brugerinddragelse – den enkelte og gruppens særlige behov, aktuelle livssituation, ønsker og interesser. Vi vil, som en integreret del, arbejde med den enkeltes håb og drømme, og bl.a. ad den vej inkludere udviklingen af selvværd og selvstændighed via det fælles 3. i aktiviteterne"*.

Ledelsen fortæller, at alle aktiviteter er med udgangspunkt i den enkeltes egne ønsker og behov, og at det er individuelt tilrettelagt.

Aktiviteter:

Ledelsen og medarbejder beskriver, at tilbuddet blandt andet benytter sig af følgende aktiviteter i tilbuddet; Tangsø Centret, blomsterplantning, bygge pallesofa, handle turer til købmanden, forskellige kreative aktiviteter.

Kriterium 5: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter at borgerne trives. Socialtilsynet vurderer, at i de tilfælde at borgerne ikke trives i de fysiske rammer som tilbuddet har, forsøger tilbuddet at imødekomme borgeren i form af en gåtur eller lignende for at fastholde aktiviteter som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Indikator 5 a: Borgerne trives i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at af fremsendt status for BB (borger, red.) fremgår det at, *"BB (borger, red.) opleves mere og mere tryk i både relationen og miljøet, hvilket medfører at BB (borger, red.) er tilstede mentalt og kun har ganske få psykotiske udfald, når vi er i ToCare uden at andre borgere deltager."*

Endvidere fremgår det af samme status, at *"Trygheden medfører ligeledes en tillid, som medfører mange spændende og dybere samtaler, og at BB (borger, red.) ofte giver udtryk for, at BB (borger, red.) er glad for at komme i ToCare."*

Af AAs (borger, red.) status fremgår det, at *"Vi oplever, at det stadig er svært for AA (borger, red.) at finde ro i at være i huset ToCare. AAs (borger, red.) mødestabilitet er blevet langt højere i denne periode i fht. gåture og ture ud af huset. Men det er stadig svært at være i ToCares rammer. Derfor er hovedbeskæftigelsen for tiden gåture og køreture, som fortsat skaber fine rammer for både samvær og gode samtaler."*

Kriterium 6: Konflikter, vold og overgreb

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har viden om Lov om magtanvendelser. Det vurderes endvidere at den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer konflikter, vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 6.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer konflikter, vold og overgreb i tilbuddet

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller at der aktuelt ikke er indskrevet borgere med udadreagerende adfærd. Ledelsen fortæller, at de benytter sig af mentalisering og Low Arousal for at forebygge konflikter.

Ledelsen fortæller, at der er udarbejdet procedurer i forhold til forebyggelse samt håndtering af konflikter.

Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet har udarbejdet en "procedure for magtanvendelse i dagtilbuddet ToCare". Her fremgår det blandt andet, at *"Formålet med proceduren er at sikre at alle ansatte i ToCare handler ud fra samme anvisninger, således at loven overholdes og bruger(ne) beskyttes og behandles korrekt i de situationer, hvor han eller hun er i affekt og/eller til fare for sig selv eller andre"*.

Af fremsendt dokument "voldspolitik" fremgår det blandt andet, at hvilke konfliktløsningsredskaber som medarbejderne kan anvende, herunder Low Arousal og mentaliseringstrappen. Der fremgår endvidere 10 principper i forhold til konflikthåndtering med udgangspunkt i nænsom nødværge. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet en "beredskabsplan ved fysiske, psykiske og seksuelle overgreb".

Tema: Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af tilbuddet er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse som besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning og at sygefraværet er lavere end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og ledelse har adgang til relevant ekstern faglig sparring og supervision.

Kriterium 7: Tilbuddet har en kompetent ledelse

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse som besidder relevante kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har visitationsprocedure, som er med til at sikre at borgerne matcher ind i målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejder og ledelse har adgang til relevant ekstern faglig sparring og supervision.

Indikator 7.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at lederen har relevante kompetencer i form af grunduddannelse som pædagog, og derudover fremgår der flere relevante kurser og efteruddannelse såsom neuropædagogik og mentaliseringsbaseret miljøterapi. Af fremsendt CV fremgår endvidere erfaring inden for det specialiserede socialområde og erfaring med at arbejde med metoderne, som er relevante i forhold til målgruppen.

Indikator 7.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Leder fortæller, at vedkommende har benyttet sig af en ekstern coach til sparring i forbindelse med opstart af tilbuddet.

Leder fortæller, at der er tilknyttet de to eksterne psykologer, som der kan trækkes på ad hoc i forhold til faglig sparring og supervision. Leder fortæller, at de senest har haft supervision i forhold til en konkret borger.

Kriterium 8: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne, og ToCare har et lavt personalesygefravær og ingen personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en plan for anvendelse af vikar, når det bliver relevant for tilbuddet. For nuværende, hvor der er 1 borger som har et stabilt fremmøde i tilbuddet, holder tilbuddet lukket, hvis der opstår sygdom blandt medarbejderne fremfor at kalde en vikar på arbejdet som ikke har kendskab til borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at til trods for at tilbuddet ikke har mange ansatte så sørger tilbuddet for at både leder og medarbejder er opdateret i form af kursus hvilket giver dem bedre mulighed for sparring da de har den samme viden.

Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddet har mulighed for at anvende vikarer ved sygdom og ferie. Der anvendes to vikarer, som begge kender borgerne og hvor leder beskriver at de har en mentaliserende tilgang, og derfor vurderes det at vikarerne benyttes hensigtsmæssigt i forhold til den pædagogiske indsats.

Indikator 8.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejderne med relevante kompetencer

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Ledelsen fortæller, vagtplanen er udarbejdet så den passer med de fremmødte borgers aktiviteter, og for nuværende er der 1-1 dækning.

Indikator 8.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der har ikke været udskiftning i ledelse eller medarbejdere siden tilbuddet startede op

Indikator 8.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Der har været få sygedage siden tilbuddets opstart.

Tema: Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt børnenes aktuelle behov. Herunder skal børn sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og tilstrækkelig viden i form af relevante faglige uddannelser, efteruddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover vurderer tilsynet, at medarbejderne, besidder de relationelle og personlige kompetencer som målgruppen profiterer af.

Kriterium 9: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne (leder og 1 medarbejder) har relevante kompetencer og tilstrækkelig viden i form af relevante faglige uddannelser, efteruddannelse og erfaring med målgruppen. Af fremsendt CV for medarbejdere, fremgår der erfaring som handicaphjælper. Leder fortæller desuden, at medarbejderen har fået intern undervisning i mentalisering. Derudover vurderer socialtilsynet, at medarbejderne, besidder de relationelle og personlige kompetencer som målgruppen profiterer af.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en opmærksomhed på at være opdateret fagligt i forhold til de aktuelle indskrevne borgere. Leder fortæller blandt andet, at de har været på et kursus: Spiritualitet og psykiatri, som anvendes til en konkret borger som bevæger sig meget i det spirituelle univers.

Indikator 9.a: Medarbejdergruppen, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Der er ansat en medarbejder foruden lederen, som også deltager i den daglig drift. Af medarbejderens CV, fremgår der en håndværksmæssig baggrund samt at medarbejderen er ved at uddanne sig som kropsterapeut. Ledelse og medarbejder beskriver, at medarbejderen anvender dels sin håndværksmæssige baggrund og dels den erfaring vedkommende opnår via kropsterapeutuddannelsen.

Indikator 9.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

I bedømmelsen, er det tillagt vægt, at under tilsynsbesøget observeres en relation mellem borger og medarbejder, hvor borgeren er glad og tillidsfuld over for medarbejderne, og at medarbejderne kommunikerer i en positiv og anerkende tone samt har et indgående kendskab til borgeren.

Indikator 9.c: Medarbejderne har mulighed for at få den fornødne kompetenceudvikling, kurser mv.

Ledelsen fortæller, at der er gennemført undervisning i nænsom nødværge. Endvidere fortæller ledelsen, at der er planer om at medarbejderne skal deltage i et psykiatrikursus, men at det ikke aktuelt lige nu. Lederen fortæller, at medarbejderne er ved at gennemfører kropsterapeutuddannelsen. Og der er planer om at leder skal påbegynde en metakognitiv uddannelse til efteråret.

Tema: Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, i forhold til den indsats der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser børnenes trivsel og tryghed.

Vurdering af tema:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet har fysiske rammer der giver borgerne mulighed for at arbejde med mange forskellige opgaver og aktiviteter.

Kriterium 10: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet har fysiske rammer både inde og ude, som imødekommer borgernes behov for at arbejde med forskellige opgaver og aktiviteter.

Indikator 10.a: Borgerne trives i de fysiske rammer.

Ved tilsynet i 2023 blev der i bedømmelsen lagt vægt på, at under tilsynsbesøget talte tilsynet med en borger. Borgeren var glad for at komme i tilbuddet. Borgeren fortæller, at vedkommende har været med til at bygge de pallemøbler som står i garagen.

I tilbuddet hænger der et citat som en borger selv har lavet. Borgeren fortæller, at vedkommende har været med til at indrette tilbuddet.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget i 2024, ikke mødt eller snakket med de aktuelt indskrevne borgere.

Indikator 10.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov

Tilbuddet består af et hus i et plan med tilhørende værksted samt have. Huset er indrettet med et personale toilet, badeværelse, dagligstue og køkken i et. Endvidere er der 3 rum indrettet på forskellige vis; et rum med sofa og tv, 1 rum til kreative aktiviteter i forlængelse af stuen samt et rum med motionscykel som ikke i brug endnu. Værkstedet har plads til flere projekter. Medarbejder og leder fortæller, at værelserne samt aktiviteterne i værkstedet ikke indeholder planlagte aktiviteter, da det er meningen af borgerne skal have indflydelse på hvilke aktiviteter der skal foregå i tilbuddet.