

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Kærhuset
Dato for generering af rapport:	08-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	21
Kriterium 6	24
Kriterium 7	25
Organisation og ledelse	27
Kriterium 8	27
Kriterium 9	29
Kompetencer	34
Kriterium 10	34
Fysiske rammer	37
Kriterium 14	37
Økonomi	39
Økonomi 1	40
Økonomi 2	40
Økonomi 3	40
Spindelvæv	41
Datakilder	41
Interviewkilder	42
Observationskilder	42

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kærhuset
Hovedadresse	Fabjergstad 31A 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51 14 14 63 E-mail: ane.skov@lemvig.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Ane Hansen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	27
Målgrupper	Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Bettina Bollerup Poulsen Fie Bloch Kristensen
Tilsynsbesøg	21-11-2024 13:00, Uanmeldt, Kærhuset - Specialafdeling 21-11-2024 11:00, Uanmeldt, Kærhuset - Annekser 21-11-2024 09:00, Uanmeldt, Kærhuset - Almenafdeling

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Kærhuset - Almenafdeling	Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Kærhuset - Annekser	Personlighedsforstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Kærhuset - Specialafdeling	Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at at Kærhuset efter en samlet vurdering lever op til kravene, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Kærhuset er godkendt efter servicelovens §§ 107 og 108 samt almenbolig lovens § 105, hvor støtten gives efter servicelovens § 85. Kærhuset er godkendt til at modtage 10 borgere i ABL § 105, stk 2, 13 borgere i fleksible pladser mellem SEL §§107/108, 4 borgere i annekser efter SEL § 107. Målgruppen er voksne borgere med personlighedsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet uddannelse og beskæftigelse, at Kærhusets medarbejdere støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse primært i tilbuddets interne aktivitetstilbud, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og personlige ønsker. Det vurderes, at der er fokus på borgernes dagsform og der tages hensyn til borgernes individuelle udfordringer, dog vurderes det som en kvalitetsmangel, at ikke alle borgere har delmål opstillet, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet selvstændighed og relationer, at Kærhuset, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Kærhuset opstiller delmål der understøtter at, de udvikler sociale kompetencer, samt selvstændighedskompetencer, dette med afsæt i borgernes interesser og ønsker, dog vurderes det som en kvalitetsmangel, at ikke alle borgere har delmål opstillet, der understøtter selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale relationer og sociale aktiviteter ude i det omkring liggende samfund i det omfang det er muligt for borgerne, samt at borgerne med afsæt i egne ønsker og behov har kontakt til familie og netværk.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet målgruppe, metoder og resultater, at Kærhuset har en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætning, og at der er valgt relevante tilgange og metoder i indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners indsatsformål og formålet med opholdet på tilbuddet. Det vurderes endvidere, at eksterne samarbejdspartnere inddrages i forhold til at understøtte, at borgernes mål opnås. Det vurderes, at der er kvalitetsmangler i forhold til tilbuddets systematik for dokumentation, da tilbuddet ikke i alle tilfælde har opstillet konkrete mål der sikrer en tydelig resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet sundhed og trivsel, at Kærhuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og sikrer borgernes selv- og medbestemmelsesret vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse, vold og overgreb forebygges i videst mulig omfang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kvalitetsmangler i forhold til medarbejdernes viden omkring magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet organisation og ledelse, at Kærhuset ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer, og driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen sætter rammerne for tilbuddets udvikling. Det vurderes, at Kærhuset i forhold til målgruppen varetager den daglige drift fagligt forsvarligt. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser, men at personalegennemstrømningen er bekymrende høj, og som følge deraf, har brugen af ikke fastansatte været uhensigtsmæssig høj, i forhold til at sikre planlægningen af den socialfaglige indsats.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet kompetencer, at Kærhusets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder med de oplyste metoder og faglige tilgange og herved udvikler borgernes kompetencer. Det vurderes, at der er kvalitetsmangler i forhold til viden omkring magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet fysiske rammer, at Kærhusets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige til målgruppen og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet, økonomi, at Kærhusets økonomi er bæredygtig og nogenlunde gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette uanmeldte tilsyn d. 21. november 2024, har der været særligt fokus på:

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse. kriterium 1 og indikator 1a og 1b,

Team 2: Selvstændighed og relationer, kriterium 2., indikator 2a, 2b, og 2c

Tema 3; Målgruppe, metoder og resultater. Kriterium 3, indikator 3a, 3b og 3c

Tema 4; Sundhed og trivsel. Kriterium 5, indikator 5b, 5c Kriterium 6, indikator 6a og 6b.

Tema 5 ; Organisation og ledelse. Kriterium 8, indikator 8a og 8b. Kriterium 9, indikator 9a, 9b, 9c og 9d.

Tema 6; Kompetencer, kriterium 10, indikator 10a.

Tema økonomi.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra d. 8. august 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse primært i tilbuddets interne aktivitetstilbud, med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger og personlige ønsker. Det vurderes, at der er fokus på borgernes dagsform og der tages hensyn til borgernes individuelle udfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset delvist understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Det vurderes positivt, at samtlige borgere er tilknyttet tilbuddets interne aktivitetstilbud.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, som danner grundlag for vurderingen.

- at borgerne delvist har delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse, og der følges delvist op på indsatsen.
- at samtlige borgere er tilknyttet tilbuddets interne aktivitetstilbud, hvor aktiviteter og indsats tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau, dagsform og ønsker / interesser

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der opstilles mål, der understøtter uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Jf. fremsendt dokumentation for 4 borgere, ses at

- 2 ud af 4 borgere har delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse fx.
 - “ at borger (red) deltager i aktiviteter og viser tegn på at hun er tryk i relationerne og slapper af med med samværet og aktiviteterne ”
 - “ at jeg kan mindske mit misbrug ”
- medarbejderne oplyser i interview, at flere borgere har delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse, bl.a. delmål omkring døgnrytme og at kunne færdes selvstændig / kunne færdes i det omgivende samfund.

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

- 4 ud af 4 borgere ses jf. dokumentationen som deltagende i møde med rådgiver, og der ses af status og under delmålsopstillinger at borgerne har været deltagende.
- medarbejdere oplyser, at borgerne er deltagende i opstilling af egne delmål, både direkte ved at medarbejderne tager computeren med ind til dem, ellers i dialogen med borgerne.

Målene er konkrete og individuelle

- delmålene er individuelle.
- delmålene er delvist konkrete.
- “ at borger (red) deltager i aktiviteter og viser tegn på at hun er tryk i relationerne og slapper af med med samværet og aktiviteterne ”
- “ at jeg kan mindske mit misbrug ”

Der følges op på målene:

- for 1 ud af 2 delmål ses der opfølgning på delmålet.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- 2 ud af 4 borgere har ikke delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse.
- 1 borger har delmål der understøtter uddannelse og beskæftigelse, men der ses ingen dokumentation på delmålet. Der ses dog notater der omhandler rusmidler.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Jf. fremsendt borgeroversigt fremgår det, at samtlige borgere, på nær en er tilknyttet tilbuddets eget samværs-og aktivitetstilbud "Søhytten".

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- **Specialafdelingen** er der indskrevet 12 borgere, hvoraf 5 er folkepensionist. 0 ud af 7 borgere er i ekstern dagtilbud, grundskole, uddannelse eller samværs-og aktivitetstilbud.
- **Almen afdelingen** er der indskrevet 10 borgere, hvoraf 2 er folkepensionist. 1 ud af 8 borgere er i ekstern dagtilbud, grundskole, uddannelse eller samværs-og aktivitetstilbud.
- **Annekser** er der indskrevet 4 borgere, hvor ingen er folkepensionister. 0 ud af 4 borgere er i ekstern dagtilbud, grundskole, uddannelse eller samværs-og aktivitetstilbud.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

18 ud af 19 borgere er ikke i ekstern dagtilbud, grundskole, uddannelse eller samværs-og aktivitetstilbud.

.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset understøtter borgerne til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Kærhuset opstiller delmål med afsæt i borgernes interesser og ønsker, dog vurderes det som en kvalitetsmangel, at ikke alle borgere har delmål opstillet der understøtter selvstændig og relationer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale relationer og sociale aktiviteter ude i det omkring liggende samfund i det omfang det er muligt for borgerne, samt at borgerne med afsæt i egne ønsker og behov har kontakt til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse tydeliggør baggrund for beslutning omkring regler vedr. kørsel, således at borgerne konkret kan beslutte om de geografisk vil bo et sted, hvor de er afhængig af taxa eller at andre borgere / familie kan køre dem, hvis de ønsker at deltage i aktiviteter inde i byen.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset styrker borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes dog at nogle borgere er udfordret i forhold til tilbuddets regler omkring kørsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, som danner grundlag for bedømmelsen.

- at borgerne delvist har delmål der understøtter udvikling af borgernes sociale relationer og/eller kompetencer til at opnå selvstændighed, og der følges delvist op på indsatsen.
- at der er delmål, der bedømmes som ukonkrete og handleanvisende.
- borgerne delvist deltager i aktiviteter i omgivende samfund, dog vurderes det, at en politisk beslutning vedr. kørsel kan virke begrænsende for borgerne.
- at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til familie og øvrigt netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Der opstilles mål, der understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Jf. fremsendt dokumentation for 4 borgere, ses at

- 2 ud af 4 borgere har delmål der understøtter ovenstående fx.

- “ Cykeltur med personale en gang om måneden. ”

- “ Støtte og guidning ift. indkøb og inspiration til morgenmad ”

- 1 borger har flere indsats der understøtter ovenstående, dog ses der ikke opstillet delmål herpå fx.

- “ at jeg får skabt og følger en fast ugestruktur ”

Mål opstilles i samarbejde med borgerne:

- 4 ud af 4 borgeres ses jf. dokumentationen som deltagende i møde med rådgiver, og der ses af status og under delmålsopstillinger at borgerne har været deltagende.
- medarbejdere oplyser, at borgerne er deltagende i opstilling af egne delmål, både direkte ved at medarbejderne tager computeren med ind til dem, ellers i dialogen med borgerne.

Målene er konkrete og individuelle:

- målene er individuelle
- målene er delvist konkrete

- “ fx cykeltur en gang om måneden. ”

- “ at jeg tager i mod hjælpen fra personalet mindst en gang ugentligt ”

Der følges op på målene:

- for 1 ud af 2 delmål ses der opfølgning på delmålet.
- for 1 indsats ses der jf. status opfølgning på indsatsen.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- 2 ud af 4 borgere har ikke delmål, der understøtter ovenstående
- 1 borger har indsats, der understøtter ovenstående, men der ses ingen opstillet delmålet. Der ses dog notater der understøtter indsatsen bl.a. bostøtte, rusmidler mm.

- Nogle delmål er handleanvisende

- “ fx. Støtte og guidning ift. indkøb og inspiration til morgenmad ”

- Nogle delmål er ikke konkrete, og derved svære at følge op på

- “ fx. at jeg gerne vil holde en god kontakt med min familie. ”

- Nogle delmål indeholder desuden flere delmål i samme delmål

- “ fx. at borger (red) sætter ord på og mærker efter når hun har det svært ”

- “ at borger (red) deltager i Kærgruppens aktiviteter og viser tegn på at hun er tryk i relationerne og slapper af med med samværet og aktiviteterne. ”

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendt dokumentation ses, at borgerne har aktiviteter i det omgivende samfund fx

- cykelture med personalet, og borgeren har haft et delmål omkring svømning.
 - borger har været på juletur i Holstebro
 - en borger er i praktik
 - borgerne kommer til den lokale købmand.
- Ledelsen oplyser, at aktivitetskassen dækker 2 ture fra hver afdeling, og der har været udflugter til bl.a. Humlum, Bilka og Nørreport.

Leder udtaler i interview følgende vedr. regler omkring kørsel:

“ Der er lavet en kommunal beslutning om at man ikke kører med borgerne uden formål. Hvis borgerne skal til Lemvig og handle, til frisør eller lign. så skal tilbuddet vurderer om borgeren har brug for ledsagelse til aktiviteter eller til turen. Har borgeren brug for ledsagelsen til aktiviteten men ikke turen, så sendes borgeren med flex taxa og medarbejderne kommer i bilen efterfølgende. Hvis de har brug for støtten til både kørsel og aktivitet, så er medarbejderne med.

”

Jf. interview med 2 borgere fremgår, at

- at den ene borger går i motionscenter inde i byen, borger udtaler dog samtidig at dette kun kan lade sig gøre i kraft af at en anden borger har bil, og har mulighed for at køre.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejdere og 2 borgere giver udtryk for, at regler omkring kørsel (politisk beslutning) bevirker at borgerne er udfordret i at komme fra tilbuddet. Det opleves som begrænsende og uforståeligt, at der kan være situationer hvor borger bestiller en flex taxa som tager denne alene og bagefter følger medarbejderne i bussen, idet borger fx. selv kan tage flex taxa, men ikke selv kan gå til aktivitet eller fx. lægen. (se lederudtalelse ovenfor)
- Jf. dokumentation ses, at en borger kun opholder sig på tilbuddets matrikel.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. interview med borgere og medarbejdere fremgår:

- 2 ud af 2 borgere oplyser at de kan have besøg og besøge familie og venner som de ønsker det,
- medarbejderne oplyser, at borgerne må have besøg, som de har lyst til, det er der ingen husregler for.

Jf. fremsendt dokumentation på 4 borgere ses, at 4 ud af 4 borgere har eller får besøg af familie eller venner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset arbejdet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og målsætning, og at der er valgt relevante tilgange og metoder i indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners indsatsformål og formålet med opholdet på tilbuddet. Det vurderes endvidere, at eksterne samarbejdspartnere inddrages i forhold til at understøtte, at borgernes mål opnås. Det vurderes, at der er kvalitetsmangler i forhold til tilbuddets systematik for dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i delmålsopstilling konkret tager stilling til, hvilke af de anførte metoder og tilgange fra Tilbudsportalen de vil anvende for at opnå delmålet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får oparbejdet en struktureret systematik, således der skabes en rød tråd fra bestilling til evaluering, og efterfølgende evt. justering af delmålet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset med afsæt i deres målgruppe og værdigrundlag arbejder med relevante tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- at de valgte metoder og tilgange delvist ses anvendt i praksis og kan redegøres for i samtalen.
- at delmål opstilles med afsæt i §141 handleplanen / bestillingen - og der hvor der er opstillet delmål er der ligeledes anført metoder og tilgange for at komme i mål med indsatsen.
- at tilbuddet gennem dokumentationen delvist justerer og drager læring af indsatsen.
- at tilbuddet delvist har en systematik i forhold til, at dokumenterer på baggrund af de opstillede delmål. Det vurderes endvidere, at delmålene med fordel kan opstilles mere konkrete, således at det bliver nemmere at måle og evaluere på.
- at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til visiterende myndighed.
- at tilbuddet samarbejder med eksterne for at målene opnås.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Jf. Tilbudsportalen fremgår følgende vedr. tilbuddet målgruppe, værdier og målsætning:

• Målgruppe:

Almen afdelingen og Annekser 18-85 år. Personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og dømt til strafferetslig foranstaltning

“ Kærhuset er et specialiseret socialpsykiatrisk botilbud med pladser til voksne svære psykiatriske lidelser i form af personlighedsforstyrrelser og forandret virkelighedsopfattelse. Derudover kan borgerne have kormorbiditet i form af angstlidelser, tilknytningsforstyrrelse, og neurologiske lidelser. Flere har dobbeltdiagnose og/eller koordinationsplan fra kriminalforsorgen. ”

• Faglige metoder og tilgange på Almen afdelingen og Annekser:

- Metoder: Akupunktur, Kontakt-Ø, Pædagogisk massage og Tilpasset samarbejde
- Tilgange: Anerkendende tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Narrativ tilgang og Ressourceorienteret tilgang.

Specialafdelingen: 18-85 år. Personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse og dømt til strafferetslig foranstaltning

“ Kærhuset er et specialiseret socialpsykiatrisk botilbud med pladser til voksne med svære psykiatriske lidelser, herunder forskellige demensformer, angstlidelser, tilknytningsforstyrrelse, frontallapsskader og hjernetraumer. Flere har dobbeltdiagnose og/eller behandlingsdom. ”

• Faglige metoder og tilgange der anvendes på specialafdelingen:

- Metoder: Akupunktur (NADA), kontakt Ø, pædagogisk massage, tilpasset samarbejde
- Tilgange: inklusionspædagogisk tilgang, neuropædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, miljøterapeutisk tilgang, anerkendende tilgang og narrativ tilgang.

• Værdier:

“ Kær-Husets værdigrundlag er forankret i Lemvig Kommunes værdigrundlag, som er udvikling, professionalismisme og samspil. Kær-Huset er desuden grundlagt ud fra den systemiske teori og tankegang, hvor der hersker en forståelse af, at ethvert menneske (beboer) har sit helt eget syn på verden, og det er dette syn, som til hver tid er udgangspunktet for personalets tilgang. ”

• Målsætning:

“ Fælles for Kær-Husets afdelinger er, at der er fokus på beboernes mestringsstrategier, dvs. beboernes evne til at løse egne problemer. Beboerne skal og vil have indflydelse på de tilbud, de får. Derfor findes der ingen standardløsninger men skræddersyede løsninger til den enkelte indenfor serviceniveauet, som fremgår af kvalitetsstandarderne. Beboerne skal opleve helhed og sammenhæng i tilbuddene, og de tilbydes derfor en vifte af aktiviteter, hvor det er muligt at være en del af fællesskabet men også muligt at vælge fra ud fra den enkeltes sociale kompetencer. ”

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendt dokumentation fremgår følgende:

- at der er anført hvilke metoder og tilgange, der forventes, skal anvendes i forhold til det konkrete delmål
 - fx. i forhold til delmål omkring støtte og guidning ift. indkøb m.m. - er anført tilpasse samarbejde og KRAP
 - fx. delmål omkring at sætte ord på når noget er svært - er anført AI og kognitiv terapi
- Der ses af dokumentationen at pædagogisk massage anvendes bl.a. trykmassage.
- Der ses i risikovurderingerne en individuel tilgang og indsats til borgerne.

Jf. interview med medarbejderne fremgår følgende:

- Tilpasse samarbejde: medarbejderne tilsynet talte med er pt. på kursus i den anførte metode, og kan delvist redegøre for dens anvendelse b.l.a. udvikling foregår i komfort.
- NADA: medarbejderne kan redegøre for dens anvendelse og oplyser at de bruger metoden hver dag.
- Kontakt Ø: en af medarbejderne havde hørt om det, men kunne ikke huske hvad det var og anden medarbejder havde aldrig hørt om det.
- Medarbejderne benytter flere af de tilskrevne tilgange den anerkende tilgang og ressource orienteret tilgang

- “ Medarbejder udtaler: Det vigtigste er at være roskabende i vores kontakt med borgerne og relationsarbejdet tager tid, så ro på, ro på.. ”
- “ Det er dagsformen der afgør om vi arbejder med delmålet ”

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejderne har ikke kendskab til Kontakt - Ø.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Jf Tilbudsportalen fremgår følgende:

“ Ud fra handleplansmålene udarbejdes pædagogiske indsatsmål. §141 handleplansmål udspecificeres i en pædagogisk indsatsplan, hvor det fremgår hvordan indsatsen virker, hvem er involveret, tidshorisont og evalueringsdato. Indsatsmålene er desuden udgangspunktet for beboerens ugeskema. Forud for opfølgningsmøderne udarbejdes statusrapport over arbejdet med §141 handleplansmålene, som de ligger udmøntet i den pædagogiske indsatsplan. Ved opfølgningsmødet afklares hvilke handleplansmål, der skal arbejdes med det følgende år. Relevante faglige og personlige kontakter indgår i den enkelte beboers handleplansmøde. ”

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

jf. fremsendt dokumentation på 4 borgere fremgår følgende:

- at der for 2 ud af 4 borgere er opstillet delmål.
- at der for 1 ud af 2 borgere med opstillede delmål, er dokumenteret på delmålene, og der ses justering og evaluering af indsatsen.
 - fx. aktiv delmål omkring at sætte ord på når noget er svært, er der i perioden november 2023 til november 2024 noteret på dette 16 gang. Der ses justering af delmålet og evaluering undervejs.
 - fx. aktiv delmål omkring motion, er der noteret på dette 4 gange i perioden september 2024 til november 2024. Undervejs er delmål omkring svømmehal afsluttet og evalueret.
- at der for 1 borger er udarbejdet status med afsæt i borgerens §141 handleplan. Der ses ikke dokumentation undervejs.
- at der i dokumentationen ses løbende tværgående/ pædagogiske notater, som udarbejdes i forbindelse med risikovurderingerne og som ikke er tilknyttet de enkelte borgers delmål.

jf. interview med medarbejdere og ledelse fremgår,

- afdelingsleder oplyser, at de drøfter delmålene på teammøderne hv. 14. dag.
 - “ Udtaler: Vi er ved at finde ud af formen for teammøderne – delmålsarbejdet ligger i starten af de timer der er sat af til teammøderne. De kommer til at følge mere op på strukturerne. ”
- Medarbejderne udtaler:
 - “ Når der er teammøde i almen, så bruger vi et par timer på at kigge ind i delmålene. Delmålene skal evalueres hver tredje måned. Delmål, ugeplan og struktur skal beskrives, og det er det man forventer der bliver gjort. Hver tredje måned skal der laves status. Ugeskema bliver koblet op på delmål sammen med handlingerne. ”
- medarbejderne udtaler, at specielt på den ene afdeling har været udfordret af personalegennemstrømning, højt sygefravær og massiv forbrug af vikarbureau. Oplyser at nogen gange har de kun siddet 3 til teammøde, oplyser at de har været så få, at de ikke har kunnet dele borgerne ud.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- at 2 ud af 4 borgere ikke har opstillet delmål.
 - fx. borger (red) har fået opstillet 2 indsatsmål i december 2023, der er ikke opstillet delmål i forhold til indsatsen.
 - fx. borger (red) har fået opstillet 3 indsatsmål i oktober 2023, der er ikke opstillet delmål i forhold til dette.
- at 1 ud af 2 borgere som har opstillede delmål, men hvor der ikke ses dokumenteret herpå.
- afdelingsleder udtaler, at der er udsving i delmåls arbejdet, specielt på den ene afdeling, der har været udfordret af personalegennemstrømning, hvilket betyder, der ikke har været brugt meget tid på det.
- medarbejderne udtaler, at specielt den ene afdeling har været udfordret af personalegennemstrømning, højt sygefravær og massiv forbrug af vikarbureau. Oplyser at nogen gange har de kun siddet 3 til teammøde, og at de i perioder har været så få, at de ikke har kunnet dele borgerne ud.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Jf Tilbudsportalen fremgår følgende:

“ Målene for beboerne er beskrevet i deres § 141 handleplaner, som udarbejdes af den enkeltes sagsbehandler i samråd med personalet og den pågældende beboer. Der er årlige opfølgingsmøder, hvor målene evalueres ud fra statusbeskrivelsen og pædagogiske indsatsplan samt borgerens ønsker og behov.

”

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendt dokumentation på 4 borgere ses følgende:

- der ses opstilling af delmål med afsæt i §141 handleplanen / bestillingen for 2 ud af 4 borgere,
- der ses positive resultater for:
 - borger har gode relationer til personalet, og gennem øvrig dokumentation ses at han har deltaget i spisning i bostøtten.
 - borger får dyrket motion og delmål omkring svømmehal er afsluttet, og nyt delmål er opstillet omkring cykleture.
 - borger indsatsmål omkring struktur, af øvrig dokumentation ses at hun bl.a.. får sin iskaffe og sodavand. (hverdagsstruktur)
 - borgers indsatsmål omkring mestringsstrategier, ses under øvrig dokumentation at borger bruger kugledyne, musik / podcast og NADA.
 - borger jf. status på indsatsmål har udviklet sig positivt i forhold til sociale aktiviteter.

I faglig vurdering ses ligeledes følgende beskrivelse vedr. borger:

“ Faglig vurdering: Borger (red) er begyndt at bruge flere personaler, men hun har stadig nogen hun foretrækker frem for andre. Hun er ikke bange for at bede om hjælp mere af alle, men de mere personlige snakke vil hun helst med de personaler hun er tryk ved

”

Borgers egen vurdering:

“ Borgerens vurdering: borger (red) fortæller, at det går godt med at pleje sociale kontakter. Hun ser jævnligt sin veninde i Holstebro, sin søster og er en del sammen med med boeboer på Kærhuset. Borger (red) tager også ud at spise med tidligere venner som hun fortsat har kontakt til.

”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne oplyser at en fysioterapeut er inddraget omkring en borgers fysik som følge af et delmål, og at der er samarbejde med en diætist omkring borgere, som er for tynde eller tykke. En borger har et mål om at få lukket rengøringspersonalet ind i lejligheden. Desuden kan jobcentret være inde over borgere i forhold til afklaring af beskæftigelse, oplyser medarbejderne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, og at borgerne bliver set, hørt og respekteret. Det vurderes, at Kærhuset respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og bestræber sig på at inddrage borgerne, så de får størst mulig selv- og medbestemmelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov, og at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelser. Det vurderes at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse, vold og overgreb forebygges i videst mulig omfang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kvalitetsmangler i forhold til viden omkring magtanvendelser, idet det vurderes at denne viden er nødvendig for at kunne tilrettelægge og planlægge en indsats, med fokus på både omsorg og selvbestemmelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset yder en individuel tilpasset pædagogisk indsats der understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Den pædagogiske indsats tager afsæt i en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, hvor den enkelte borger guides og støttes i individuelle beslutninger og valg der skal træffes. Ligeledes inddrages borgerne gennem husmøder, hvor borgerne har mulighed for at ytre sig og gives indflydelse på beslutninger om deres fælles hverdag i tilbuddet - eksempelvis madønsker og aktiviteter i og udenfor tilbuddets rammer.

Ledelsen samt medarbejdere oplyser til Socialtilsynet, at på almen afdelingen, et et køleskab aflåst aften/ nat, efter ønske fra borgerne selv, hvilket også fremgår af husmødereferatet. Socialtilsynet bemærker, at aflåsning af borgernes ejendele er indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, og borgerne har ret til adgang til mad og drikke som de selv betaler til. Socialtilsynet anerkender dog, at tilbuddet løbende inddrager borgerne i forhold til at afklare om borgerne fortsat ønsker aflåsninger i deres fællesarealer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen er lagt vægt på:

Borgerne oplyser til Socialtilsynet:

- At de er glade for at bo i tilbuddet.
- At de altid kan få hjælp.
- At de bliver talt pænt til af personalet. En bemærker at de har god humor at de godt kan lave sjov med hinanden.
- At man selv bestemmer om man spiser maden, eller får noget andet serveret hvis ikke man kan lide maden.

Medarbejderne oplyser til Socialtilsynet:

- Så vidt det er muligt er borgerne inddraget i udarbejdelse og opfølgning af deres delmål. Nogle af dem er fuldt ud med og hvor der er andre borgere som ikke ved hvad mål er.
- *"Vi har en borger, som ikke mener at han fejler noget. Her udarbejder vi mål ud fra det kendskab vi har til ham, og arbejder ud fra dem. Vi forsøger at finde mål ud fra det vi tænker der skal til, for at han så kan fungere og leve så selvstændigt som muligt."*
- *"Vi forsøger også at finde andre kommunikationsformer, som eks. piktogrammer. Men i et tilfælde mente borgeren det var for pattebørn, og så bruger vi selvfølgelig ikke det."*
- Medarbejderne fortæller, at de er undersøgende på hvilken kommunikationsform der fungerer for den enkelte borger, for bedst muligt at sikre den enkeltes inddragelse.

Dokumentation:

- Dokumentationen viser at borgerne bliver respekteret og anerkendt.
 - Eksempelvis ses dette i:
 - Tværgående borgernotat, 04.05.23: *"Borger II (Navn redigeret) var slet ikke klar til besøg kl.16.30, hun fikkort støtte til at få kogt vand og ellers ønskede hun bare at hvile i fred. Ved besøget Kl.20 fik borger støtte til at få fejet, samt taget opvasken, da det var tiltrængt. Borger har alt i alt være i komfort og godt humør".*
 - Tværgående borgernotat, 07.05.23: *"... 17.20 kommer Borger LL (Navn redigeret) ud fra værelset. Han er smilende og glæder sig til maden. Han fortæller at han havde brug for at trække sig og være alene i dag, og bliver derved anerkendt og rost for sit valg, og at han mærker efter. ..."*

Observation:

- Socialtilsynet observerer at der hænger forskellige billeder fra arrangementer fremme i tilbuddet.
- Afdelingsleder roser flere gange borgerne under tilsynsbesøget, i forbindelse med rundvisning og dialog. Eksempelvis anderkendes en borger for sin indretning og kreativitet.
- En borger henvender sig til afd. leder for at få hjælp til at hente kaffe, og afd. leder tager sig tid til at lytte til denne, samt henviser til medarbejder der kan hjælpe.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- Nogle af borgerne har værgemål og/ eller dom, som kan have indflydelse på deres med- og selvbestemmelsesret.
- *"Nogle gange er det rart med de borgere hvor der er værgemål, da det er en mindre økonomisk opgave for os, fordi værgerne hjælper. Nogle borgere har ikke værgemål, og så kan det omvendt være nemmere at tilbuddet hjælper borgerne fremfor en værge, da værgerne nogle gang er svære at samarbejde med".*
- *"Nogle værger er ikke altid enige med medarbejdere og borgere om hvad der skal/ kan bruges penge på. Tilbuddet har i et eksempel indkaldt til et opfølgningsskøde, hvor myndighed hjalp med at tydeliggøre hvad værgerne skulle hjælpe med at sikre at borgeren fik det borgeren havde brug for".*
- De oplever ikke borgere som har dom, er problemfyldt i hverdagen. Enkelte af borgerne har haft begrænsninger, men i et tilfælde blev rammerne løst uden ændring af koordinationsplan her var medarbejderne opmærksomme på at bede om en ny og retvisende koordinationsplan.
- Medarbejderne beskriver en episode, hvor en borger havde drukket og ville besøge gamle "drukenner". Her kontakter de kriminalforsorgen, som sagde nej og dette snakkede de med borgeren om som accepterede det. Borgeren virkede glad for ikke at skulle afsted. Medarbejderne er opmærksomme på at de ikke kan begrænse borgernes udgang, hvis de går, så lader de dem gå. Af fremsendt materiale fremgår det at 6 borgere er indskrevet med behandlingsdom.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Der er ingen husorden eller husregler på nogle af afdelingerne de laver i stedet på fællesmøderne aftaler med hinanden.
- Der afholdes husmøder på specialafdelingen, der er en dagsorden med faste punkter, referaterne står i en mappe på afdelingen.
- Der afholdes Madmøder på almen afdeling, men det er også der man drøfter aktiviteter med mere. Der er også her, en dagsorden med faste punkter Eksempelvis er det også her drøftet, at borgerne ønsker lås på det fælleskøleskab om natten i køkkenet. Til det sidste møde havde borgerne drøftet påklædningen i fælles stuen, i forhold til ikke at "krænke" nogen. Socialtilsynet ser referat fra sidste møde hængende på skabet i køkkenet, og her er blandt andet noteret at borgerne selv ønsker at have deres fælleskøleskab låst om natten.
- Ledelsen oplyser at borgerne via madmødet er inddraget i beslutningen om, at køleskabet er låst om natten, og at det er efter borgernes egne ønsker. Anneksket har husmøder sammen med bostøtten – hver anden uge, fast dagsorden.
- I høringsvar til Socialtilsynet af 01.08.23 oplyser ledelsen at:
 - "Hver uge holder afdelingen husmøde og det er sat på som et fast punkt på dagsordenen hver 3. mdr. at beslutningen omkring det låste køleskab drøftes og beboerne igen træffer beslutning om hvorvidt de ønsker at fortsætte eller ej."
- I tlf. samtale med leder af botilbuddet, 02.08.23, uddyber leder baggrunden for låsningen af køleskabet. Ledelsen oplyser her at det handler om borgerne i fællesskab er mest trygge ved der er lås på køleskabet, da fællesrummet ikke er aflåst om natten, og der således i udgangspunktet kan komme borgere fra andre afdelinger ind og benytte køleskabet. Borgerne finder tryghed i, at køleskabet aflåses når de går til ro. Låsningen af køleskabet drøftes når der er behov herfor, dog altid minimum hver tredje måned. Medarbejderne arbejder pædagogisk hen i mod at motivere borgerne til at der ikke skal låses. En mulighed kunne også være at borgerne tilknyttet afdelingen fik deres egen nøgle til køleskabet. Leder oplyser at borgere altid kan få låst op til køleskabet såfremt de ønsker at komme i det aften/ nat, men at dette ikke er noget de har oplevet borgerne har efterspurgt.
 - Socialtilsynet bemærker at borgerne selv har ønske om aflåsningen, og har mad i egne køleskabe i deres egne lejligheder, hvis de ønsker at have det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne trives på tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, som danner grundlag for vurderingen.

- at borgerne trives på tilbuddet.
- at borgerne med individuel støtte har adgang til relevante sundhedsydelser.
- at medarbejderne har fokus på borgernes fysiske og mentale velvære og understøtter dem heri.
- at tilbuddet har eget fitnessrum og der er mulighed for NADA og massage.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen er lagt vægt på:

Borgerne oplyser til Socialtilsynet:

- Socialtilsynet har under rundvisningen været i dialog med 4 borgere, som alle udtrykker at de trives godt i tilbuddet.

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- At de oplever borgerne er velmedicineret og med god struktur og overordnet trives.
- Er der en borger som ikke trives, bruges der mange ressourcer på at undersøge hvad der skal ændres, så denne kan bringes i trivsel igen.
- Hvis der er borgere som ikke trives, og ikke vil bo her så bliver det støttet i at finde en anden løsning.
- De støtter også borgerne i flytte i en mere selvstændig bolig.

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Overordnet trives borgerne og er grundlæggende glade for at bo her. Der er nogle af borgerne som er anbragt med dom, og som gerne vil bo et andet sted en Fabjerg - ikke på grund af de ikke bryder sig om Kærhuset - men på grund af geografien.

Observation:

- Socialtilsynet observerer flere borgere ved besøget, som fremstår i trivsel, herunder borgere i fællesstuen, hvor flere borgere ser TV, en som sidder og spiser og fortæller man altid kan få andet af spise, hvis ikke man kan lide det der serveres, og enkelte sidder og spiller yatzy med en medarbejder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. interview med medarbejdere og borgere fremgår at;

- medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i til at komme på sygehus, har kontakt til psykiatrien, praktiserende læge m.m.
- borger oplyser at hun følges til ECT behandling.

Jf. fremsendt dokumentation fremgår, at borgerne bla. støttes til følgende sundhedsydelser

- psykolog
- praktiserende læge
- at borger forventes at starte op i misbrugsbehandling

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Fysisk sundhed:

- observation: der er på tilbuddet mulighed for, at benytte eget motionsrum hvor der ses maskiner til både kondition og styrelse af ryg, ben og mave. På væggen hænger der vejledning til hvilke øvelser borgerne kan bruge. Ledelsen oplyser, at der er ansat en fysioterapeut, der kan udarbejde træningsprogram til borgerne.
- ledelsen oplyser, at 8-10 borgere bruger motionsrummet, men at det er meget sporadisk.
- tilbuddet har pædagogisk massage som metode, og der ses af dokumentationen, at borger har fået tryk / punkt massage.
- Ledelsen oplyser, at de får mad udefra, men at der er dage hvor de selv laver mad.
- jf. fremsendt dokumentation ses at medarbejderne har fokus på borgernes fysiske sundhed
 - fx. at borger har diarre og brug for at komme til lægen.
 - fx. at borger tilbydes PN medicin
 - fx. borger har delmål omkring motion.

Mental sundhed:

- observation: der er på tilbuddet massagestol og mulighed for massage.
- observation: borger vil gerne se pæn ud og har fået lavet en fletning, og borger fortæller at de også hjælper hendes med hendes negle.
- medarbejderne oplyser at de bruger NADA hver dag, og dette tilbydes borgerne hvis de er urolige og skal finde ro.
- af notater ses at borger har fået klangmassage med god effekt.
- medarbejder oplyser at de har fokus på borgernes komfort zone, og at den pædagogiske indsats tilrettelægges derudfra.
- jf. fremsendt dokumentation ses at medarbejderne har fokus på borgeres mentale sundhed.
 - fx. bliver påvirket da nabo hilser på dem, og der følges op med borger om de kunne have gjort noget andet.
 - fx. at borger har brug for at vide hvem der er på arbejde inden hun kommer tilbage til tilbuddet - dette mailles til hende.
 - fx. at borger har delmål omkring at sætte ord på hvordan hun har det.
- jf. interview med borgere oplyses, at medarbejderne kommer og snakker med hende, når hun er ked af det.

Seksualitet:

- medarbejderne oplyser, at de ikke som sådan taler om seksualitet og grænser. Oplyser, at kun en borger har en kæreste.

Rusmidler og alkohol:

- medarbejderne oplyser, at de har et fokus på rusmidler, da flere borgere i deres koordinations / behandlingsplaner har begrænsninger i forhold til dette.
- jf. koordinationsplaner ses, at rets klinikken skal kontaktes hvis borger har skred i sin psykiske tilstand, misbrug af hash / andre stoffer, eller ikke vil aflægge urinprøve til drugscreening. Medarbejderne kan i interview redegøre for, hvornår og hvordan de håndterer dette i praksis.

Sociale medier:

- borgere oplyser, at hun ikke er på de sociale medier, da det gør hende paranoid
- anden borger anvender de sociale medier, bl.a. har hendes familie oprettet en familie gruppe via Facebook.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset gennem deres pædagogiske indsats (tilpasset samarbejdet) forebygger, at magtanvendelser undgås. Det vurderes, dog at der er kvalitetsmangler i forhold til lovgivningen og i forhold til konkrete behandling af magtindberetning.

Socialtilsyn har lagt vægt på følgende forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- tilbuddet vurderes i deres tilgang konfliktnedtrappende og anerkendende.
- tilbuddet drøfter og drager læring af magtindberetning.
- det vurderes, at medarbejderne ikke har den fornødne viden omkring reglerne for magtanvendelser, og socialtilsynet vurderer, for at kunne forebygge og undgå magtanvendelser, er det nødvendigt med kendskab til reglerne, og om borgerne er i målgruppen for reglerne
- det vurderes positivt at tilbuddets leder dagen efter tilsynsbesøget havde arrangeret undervisning, med afsæt i de enkle afdelinger og med individuelle cases.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. interview med medarbejderne fremgår;

- medarbejder oplyser, at borger med koordinationsplan er samarbejdsvillig i forhold til urinprøvetagning. Medarbejderne oplyser, at de ikke presser borger til at aflægge prøven, da borgeren er bekendt med, at hvis urinprøven ikke er afleveret inden kl. 13, så betragtes den som positiv.
- medarbejder oplyser, at hvis borger bliver trigget så forsøger medarbejderne med
 - fx. personaleskift
 - fx. afledning
- medarbejderne er i interviewet opmærksomme på, at nogle medarbejdere kan noget mens andre kan noget andet.
- ledelsen udtaler, at de drøfter gråzonerne bl.a. hvor borger smækker en dør, hvor der er en aftale om at de skal gå efter hendes selv om hun siger nej.
- medarbejdernes oplyser, at de gennem metoden tilpasset samarbejde, er opmærksomme på, at alt udvikling foregår når borgeren er i komfort.

Af fremsendt dokumentation ses, at tilbuddet risikovurderer borgerne 3 gange i døgnet.

jf. magt indberetning fremgår, at medarbejderne før magtanvendelsen har forsøgt med afledning i form af gåture, hyppige besøg og alenetid.´

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der har været indberettet en magtanvendelse siden sidste tilsyn.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- jf. konkret indberetning ses, at tilbuddet i deres indberetning forholder sig til;
 - både før, under og efter indgrebet.
 - at indgrebet skal drøftes borger og på teammøde.
 - at lederen følger op med både borger og dennes mor.
- Leder har dagen efter tilsynsbesøget, bestilt undervisning i magt vedr. kommunens jurist, på følgende datoer: 10. januar, 12. januar og 5. februar 2025. Leder skriver:

“ Grunden til at vi gør det tre gange er for at tilrettelægge undervisningen for hver afdeling. Undervisningen ift. jura og lovgivningen vil stort set blive den samme for alle afdelinger, men det er forskellige cases og gråzoner i de enkelte afdelinger og derfor vil jeg gerne have undervisningen delt op.

”

- Leder oplyser i høringsvar, at der fast er intern undervisning i magtanvendelser 2 gange årligt

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- Leder forholder sig i indberetningen ikke til lovhjemmel og at der er af krydset af i både fastholdelse og uden hjemmel, samt at indgrebet er i over et døgn (fejl)
- Leder forholder sig ikke til, om det er mindste indgriben, proportionelt og om der var risiko for personskaade.
- Medarbejderne er undrende over, at der kun er indberettet en magtanvendelse.
- Medarbejderne er undervist i reglerne, men er ikke orienteret i om borgerne er inden for målgruppen for reglerne vedr. magtanvendelser. Medarbejder oplyser, at de fik tilsendt et link, men har ikke fået det åbnet og læst.
- Medarbejderne forholder sig udelukkende til den fysiske magt, som noget de skal indberette.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Kær-Huset gennem en pædagogiske indsats der er anerkendende og resourceorienteret, forebygger vold og overgreb mellem borgerne i tilbuddet.

Det vurderes også, at tilbuddet har tilstrækkelig kendskab til håndtering og forebyggelse af konflikter - og gennem systematiske risikovurderinger formår tilbuddet at være på forkant og få borgerne bragt tilbage i deres komfortzone, hvis der har været optræk til mistrivsel og uro.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af interview med 3 borgere, fremgår det at de oplever at bo et roligt sted, hvor de for det meste har det godt med hinanden, og de oplever ikke at der forekommer vold eller overgreb indbyrdes.

Dette bekræftes af medarbejderne, der beskriver at de generelt oplever at der er ro på afdelingerne - udadreagerende adfærd ses sjældent - det er i højere grad selvskadende adfærd der kan være på spil.

Videre fortæller medarbejderne at de i samarbejde med borgerne har udarbejdet en risikobeskrivelse ud fra "trafiklys-modellen". Her er borgernes habituelle tilstand (grøn) beskrevet, afvigelser fra denne og beskrivelse af hvordan borgerne ønsker at medarbejderne skal forholde sig i situationer hvor borgeren er kommet i gul eller rød fase. Der foretages risikovurderinger på borgerne ved hvert overlap.

Adspurg om der har været episoder siden sidste tilsyn, svarer medarbejderne og ledelsen, at det har der ikke, og tilføjer, at de laver registreringer for at drage læring, hvis det skulle ske.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset har en hensigtsmæssig organisering og en faglig og kompetent ledelse, der har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med ledelses opgaven.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset i forhold til målgruppen varetager den daglige drift fagligt forsvarligt. Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser, men at personalegennemstrømningen er bekymrende høj, og som følge deraf, har brugen af ikke fastansatte været uhensigtsmæssig høj, i forhold til at sikre planlægningen af den socialfaglige indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset har en kompetent ledelse, der har relevante faglige grunduddannelser, efteruddannelser og erfaring med ledelses opgaven. Dog vurderes det, at afdelingslederen ikke har sikret implementering af reglerne vedr. magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, der danner grundlag for vurderingen.

- at afdelingsleder har faglige og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet forsvarligt fagligt.
- at tilbuddet er i proces vedr. kulturændring og bedring af arbejdsmiljøet.
- at afdelingsleder, har et strategisk fokus på udvikling af tilbuddet faglige ståsted.
- at der er et fokus på hvordan borgerne sikres en faglig, struktureret hverdag med kendte medarbejdere.
- at afdelingsleder og medarbejdere modtager ekstern supervision eller faglig sparring.
- at afdelingsleder ikke har sikret, at reglerne vedr. magtanvendelser er blevet implementeret, dog vurderes det positivt at tilbuddets afdelingsleder dagen efter tilsynsbesøget, og tilbagemeldingen vedr. manglende viden omkring reglerne vedr. magtanvendelser, havde bestilt undervisning til medarbejderne i januar 2025, fordelt på de 3 afdelinger.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende

Faglige og erfaringsmæssige kompetencer jf. CV

Faglige kompetencer: uddannet ergoterapeut i 2006, og har fra august 2013-2018 taget diplom i ledelse.

Erfaringsmæssige kompetencer: Afdelingsleder af Kærhuset siden april 2022, og tidligere været afdelingsleder i 4 år. Har erfaring med målgruppen, og desuden været klinisk underviser på bl.a. rets psykiatrisk, psykiatrisk botilbud og i ergoterapien samt været konsulent ved socialtilsynet og været hjemmevejleder.

Er afdelingsleder for Kærhuset og Øster Bo Nord.

Strategisk fokus.

Afdelingsleder oplyser i interview, at:

- tilbuddet har været optaget af kulturændring og at få etableret et godt arbejdsmiljø, specielt en afdeling har været udfordret.
 - at der har været en erhvervspsykolog tilknyttet og som har styret processen, hvilket de forsat er i proces med. Dette har medført, at flere medarbejdere har valgt at rejse.
 - at der allerede nu ses fremskridt. Afdelingsleder udtaler:

“ under trivselsrunden giver medarbejderne udtryk for at trives igen og være glade for deres arbejde. ”
- overvejelser omkring deres metode valg, og om KRAP skal være mere fremherskende
- oplyser at der er oprettet en arbejdsgruppe på tværs af tilbuddene i forhold til delmålsarbejde og VUM 2,0.
- at hun er meget opmærksom på, om borgerne er i målgruppen og falder inden for godkendelsen
- kontinuerlig (4 gange årligt) undervisning i bl.a. tilpasset samarbejde, magt, nexus for nyansatte.
- at afdelingsleder dagen efter tilsynsbesøget, og tilbagemeldingen vedr. manglende viden omkring reglerne vedr. magtanvendelser, havde bestilt undervisning til medarbejderne i januar 2025, fordelt på de 3 afdelinger.

Straffeattester og kørekort:

- Straffeattester indhentes ved ansættelse.
- Kørekort, fremvises ved ansættelse og en gang om året.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- at afdelingsleder ikke har sikret implementering af reglerne vedr. magtanvendelser.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne modtager ekstern supervision eller ekstern sparring

- Afdelingsleder oplyser,
 - at medarbejderne modtager ekstern supervision 4 gange om året.
 - at VISO giver ekstern sparring i forhold til konkrete borgere.

Ledelsen modtager ekstern supervision eller ekstern sparring

- Afdelingsleder oplyser;
 - at hun har deltaget i forhold til projektet omkring kulturændring ved erhvervpsykolog.
 - at hun har modtaget leder sparring/coaching ved ekstern coach, og går der efter behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhuset i forhold til målgruppen varetager den daglige drift fagligt forsvarligt. Det vurderes, at tilbuddets store personalegennemstrømning og anvendelsen af mange vikarer har negativ indflydelse på den socialfaglige indsats, dog vurderes det at tilbuddet er i proces vedr. kulturændring, hvor det forventes, at tilbuddets personalegennemstrømning vil falde, og brugen af vikarer bliver hensigtsmæssig.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- at borgerne oplever, de kan få fat på medarbejdere og at disse støtter dem.
- at medarbejderne er tværfagligt sammensat.
- at afdelingsleder har fokus på den daglige drift og principper for arbejdsplan.
- personalegennemstrømningen er væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- sygefraværet er på niveau med sammenlignelig arbejdspladser.
- brugen af vikarer fra eksterne leverandører har været på 60-70 %, hvilket vurderes have indflydelse på den socialfaglige indsatsen og kvaliteten af indsatsen.
- afdelingsleder har fokus på sygefravær, personalegennemstrømning og brugen af vikarer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er i bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendt medarbejder oversigt fremgår, at der er ansat følgende:

- **Afdeling Kærhuset (Annekser)**
 - 6 pædagoger, 1 sygeplejerske, 3 social-og sundhedsassistenter, 1 ergoterapeut, 2 omsorgshjælpere, 1 service medarbejder og 1 administrativ medarbejder. (15 medarbejdere)
 - 3 medarbejdere er ansat i 2024, og 5 medarbejdere er ansat i 2023, svarende til 53 %.
- **Afdeling Almen**
 - 7 pædagoger, 4 social-og sundhedsassistenter, 1 fysioterapeut og 7 omsorgsmedhjælpere.(19 medarbejdere)
 - 4 medarbejdere er ansat i 2024, og 6 medarbejdere er ansat i 2023, svarende til 52 %
- **Afdeling Special**
 - 3 pædagoger, 3 ergoterapeuter, 4 social-og sundhedsassistenter, 1 social-og sundhedshjælper og 5 omsorgsmedhjælpere. (16 medarbejdere)
 - 8 medarbejdere er ansat i 2024, og 1 er ansat i 2023, svarende til ca 56%.

Jf. tilbudsportalen er de borgerrettede timer pr. uge følgende:

- Afdeling Kærhuset (Annekser): 21,96 timer pr. borger.
- Afdeling Almen: 26,11 timer pr. borger
- Afdeling Special:
 - §108: 25,36 timer pr. borger
 - §107: 24,84 timer pr. borger

Jf. interview med oplyses følgende:

- **Afdelingsleder oplyser:**
 - at der i februar 2025 vil blive slået 2 stillinger op, og der starter 2 nye medarbejdere til december 2024. Oplyser de har valgt at have deres egne timelønnede vikarer, og når de har unge medarbejdere på arbejde, at de så ikke går alene.
 - der ansat ny vagtplanlægger, der har blik for driften og fokus på at huset skal "hænge sammen".
 - der er principper for arbejdsplan, og for hvor mange fastansatte, der skal være på arbejde, men at det også tager afsæt i hvor mange borgere der er hjemme.
 - der skal altid være minimum en fast ansat på arbejde på hver afdeling i hvert vagttag.
- **Medarbejderne oplyser:**
 - at der er fast intro program til nyansatte, og hvis man ikke oplever sig klar. kan man få ekstra intro vagter. Normalt får medarbejderne 2 føl vagter i dagvagt og 2 i aftenvagt.
 - Medarbejder udtaler omkring medarbejder situationen:
 - “ Det er blevet bedre den seneste måned. Der er kommet flere nye medarbejdere. Der er kommet flere gode medarbejdere på det sidste.”
 - “ vi har ikke set en thy vikar længe, vi er ved at lære deres egne vikarer op igen.”
 - at de har været udfordret af, at der grundet udfordringer i arbejdsmiljø og kulturændring har oplevet stor gennemstrømning og sygefravær, hvilket har påvirket dækningen af vagtplanen, oplever dog at de er i proces. og oplyser følgende i mail:
 - “ Når vi bruger vikarer fra private leverandører bestiller vi udelukkende fagligt uddannede personer og som udgangspunkt er det de samme vikarer der kommer flere gange.”
 - “ Derudover har vi slået to stillinger op pr. 1.2.2025. Bliver disse stillinger besat, så har vi ingen vakante stillinger på Kærhuset, hvilket gerne skulle afspejle sig i nedsat sygefravær, færre vikartimer hvilket vil føre til en højere faglighed.”
- **Borgerne oplyser:**
 - at de kan få fat i medarbejdere når de har brug for støtte og snak

- at medarbejderne impulsivt kan planlægge samtaler med hende, hvis hun har brug for det.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- at mellem 52-56 % er medarbejdere der har været ansat i under 2 år.
- at der samlet set er ca. 28 % af de fastansatte der er ufaglærte, og og samtidig har været ansat i kort tid.
- at medarbejderne oplyser, at der på et tidspunkt var omkring 60-70% der var Thy vikarer og der var ikke navn på, de vidste bare der kom en vikar
- Medarbejder udtaler:
 - “ Det var hårdt at starte herude for der var så mange vikarer. Nogle af vikarerne var også nye. ”
- Medarbejder oplyser, at på et tidspunkt var der kun 3 medarbejdere til teammøderne (skulle have været ca 9) - udtaler:
 - “ vi var så få at vi ikke kunne dele borgerne ud ”
- Medarbejder oplyser,
 - “ grundet stort forbrug af vikarer har der ikke været til at nå det hele, også fordi at vikarerne ikke kunne det. ”

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er i bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

- Jf. fremsendt oversigt fremgår følgende gennemstrømning for tilbuddet på 47%
- Af fremsendt oversigt ses følgende:
 - Afdeling Kærhuset (Annekser): ses at der det sidste år er fratrådt 9 medarbejdere, hvor af de 2 er studerende og 1 er servicemedarbejder. svarende til ca 40 % (studerende og servicemedarbejder undtaget)
 - Afdeling Almen: ses at der det sidste år er fratrådt 8 medarbejdere, hvoraf 1 er pædagogstuderende, svarende til 36 %. (studerende er undtaget)
 - Afdeling Special; ses at der er det sidste år er fratrådt 12 medarbejdere, svarende til 75 %.

Jf. interview med medarbejder og afdelingsleder fremgår følgende:

- at medarbejder giver udtryk for at der har været en stor gennemstrømning og stor forbrug af vikarer. Medarbejder udtaler:
 - “ Det er blevet bedre den seneste måned. Der er kommet flere nye medarbejdere. Der er kommet flere gode medarbejdere på det sidste. ”
- afdelingsleder oplyser, at processen med erhvervspsykolog har medført både frivillige og mindre frivillige fratrædelser. Afdelingsleder har dog en forventning om, at der kommer ro på, og ser allerede en positiv udvikling.
- afdelingsleder oplyser i mail:
 - “ vi har slået to stillinger op pr. 1.2.2025. Bliver disse stillinger besat, så har vi ingen vakante stillinger på Kærhuset, hvilket gerne skulle afspejle sig i nedsat sygefravær, færre vikartimer hvilket vil føre til en højere faglighed. ”

Borger oplyser:

- at der er mange forskellige medarbejdere, men at det ikke gør hende noget.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- at personalegennemstrømningen i 2024 er væsentlig højere end på sammenlignelige tilbud, samt at dette ligeledes var gældende i 2023.
- at medarbejderne giver udtryk for, at gennemstrømningen, har indflydelse på borgernes trivsel og indsatsen.
- medarbejder udtaler:
 - “ Det trigger beboerne, at der kommer så mange nye, og der er så mange der er blevet lært op af en gang. Borgeren kommenterer på, at der kommer godt nok er mange nye. ”

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er i bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendt oversigt for perioden november 2023 - november 2024 fremgår:

- at der samlet set har været 908,58 dages sygdom, svarende til ca. 19 sygedage pr. medarbejder. (jf. medarbejderoversigt fremgår at der er 50 ansatte)
- af oversigt ses, at 9 medarbejdere, står for de 762 sygedage, og af medarbejderoversigt ses, at 4 af disse medarbejdere er fratrådt eller fratræder.

Jf. årsrapporten for 2023, fremgår at Kærhuset i gennemsnit har haft 50,5 dages sygefravær pr. medarbejder.

Afdelingsleder oplyser i mail:

“ vi har slået to stillinger op pr. 1.2.2025. Bliver disse stillinger besat, så har vi ingen vakante stillinger på Kærhuset, hvilket gerne skulle afspejle sig i nedsat sygefravær, færre vikartimer hvilket vil føre til en højere faglighed.

”

Afdelingsleder oplyser i interview, at:

- der har været flere langtidssygemeldinger som ikke kunne komme tilbage uden for mange skånehensyn og det fungerede ikke for kollegaer eller borgere.
- at der har været en konsulent til at lave beregninger på sygefravær.
- at der er blevet en åben snak om sygefravær og snak om langtidsfriske, disse drøftelser er fagchef ligeledes deltagende i.
- at der pt. er 4 langtidssygemeldinger.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. fremsendt oversigt fremgår følgende:

- Egne vikarer: 9115 timer - svarende til 4,6 fuldtidsstillinger / ca 102 dage pr. måned / ca. 3 vikarer pr. dage.
- Private leverandører: 1845 timer - svarende til 0,9 fuldtidsstilling / ca 20 dage pr. måned / ca. 1 vikar hv. 2. dag

Afdelingsleder oplyser i mail:

“ Vores egne vikarer dækker blandt andet over når faste medarbejdere dækker andre afdelinger end deres ”stamafdeling”. Vi er begyndt at gøre meget ud af at medarbejderne skal kunne arbejde på tværs af flere afdelinger, da vi tror på at det giver større faglighed at faste medarbejdere ”vikarierer” andre afdelinger frem for at vi bestiller vikarer ved private leverandører. Derudover dækker vores tal fra egne vikarer over en fast skare af vikarer vi bruger. Så vores vikarer er ikke ukendte for borgere, personale og pårørende. Igen for at sikre fagligheden på bedst mulig måde. Når vi bruger vikarer fra private leverandører bestiller vi udelukkende fagligt uddannede personer og som udgangspunkt er det de samme vikarer der kommer flere gange. Det store vikarforbrug er noget af det vi vil have meget fokus på i 2025. Vi har en politik om at vi aldrig har vikarer på vagt alene (i ydertimerne) og at der altid er faste personaler sammen med vikarer.

”

Medarbejderne og ledelse oplyser i interview.

Afdelingsleder oplyser;

- at der i vagtplanlægningen er kommet fokus på det samlede billede, og at huset skal hænge sammen, hvis dette ikke er tilfældet får medarbejdere et nej til, at få fri.
- at der minimum skal være en fast på hver afdeling.
- at der har været drøftelse af, at vikarer ikke skal bruges i ydertimerne

Medarbejderne oplyser;

- at der er tjekliste til nyansatte, hvor bla. medicinudlevering, nexus, tavshedspligt m.m. gennemgås.
- at alle har følvagter (2 dag og 2 aften)
- at hvis vikarer ikke har erfaring med psykiatrien / eller føler sig klar til det, er der mulighed for flere følvagter.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- medarbejderne oplyser, at der på et tidspunkt var omkring 60-70% der var Thy vikarer og der var ikke navn på, de vidste bare der kom en vikar
- medarbejder udtaler:

“ Det var hårdt at starte herude for der var så mange vikarer. Nogle af vikarerne var også nye.

”

“ grundet stort forbrug af vikarer har der ikke været til at nå det hele, også fordi at vikarerne ikke kunne det.

”

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Kærhuset har de faglige, relationelle og personlige kompetencer til at kunne levere en kvalificeret indsats og varetage omsorgen for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder med de oplyste metoder og faglige tilgange og herved udvikler borgernes kompetencer. Det vurderes, at der er kvalitetsmangler i forhold til viden omkring magtanvendelser.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen har et strategisk fokus på kompetenceudvikling og det vurderes, at tilbuddet løbende opkvalificerer medarbejderne gennem kursus og efteruddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Kærhuset besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Dog vurderes det, at der er kvalitetsmangler i forhold til kendskab omkring reglerne vedr. magtanvendelser.

Det vurderes, positivt at tilbuddets afdelingsleder dagen efter tilsynsbesøget, og tilbagemeldingen vedr. manglende viden omkring reglerne vedr. magtanvendelser, havde bestilt undervisning til medarbejderne i januar 2025, fordelt på de 3 afdelinger.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold, som danner grundlag for vurderingen:

- at størstedelen af alle fastansatte og ikke fastansatte her en socialfaglig eller sundhedsfaglige grunduddannelse, samt har erfaring med målgruppen.
- at tilbuddets medarbejdere er undervist i og anvender tilbuddets metoder og tilgange.
- at medarbejderne ikke havde tilstrækkelig viden omkring reglerne vedr. magtanvendelser.
- at medarbejderne besidder personlige og relationelle kompetencer, der understøtter borgerne og medvirker til udvikling, tryghed og trivsel.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er i bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser i interview:

- at de pt. er i gang med forløb omkring tilpasset samarbejde.
- at de har modtaget undervisning i bl.a. medicin håndtering, nexus og lovgivningen vedr. magtanvendelser, og har fået tilsendt et link, som de skulle åbne og læse.
- at flere medarbejdere kan anvende NADA.

Afdelingsleder oplyser i interview:

- at næsten alle medarbejdere har været på recovery orienteret habiliterende uddannelse.
- at der stadig er medarbejdere som har årsuddannelsen i KRAP, men at gennemstrømning har udtyndet det.
- at der 2 gange om året (af to dage på tværs af Handicap og Psykiatri) er intern undervisning i TS, magtanvendelseslovgivning, nexus.
- at nyansatte får 4 dage med "tilpasset samarbejde"

Jf. tilbudsportalen og medarbejder oversigten, fremgår at der på tilbuddet er ansat pædagoger, sygeplejerske, social-og sundhedsassistenter, ergoterapeuter, fysioterapeut, social - og sundhedshjælper og omsorgsmedhjælpere.

Fra tidligere rapport fremgår,

- at medarbejderne har flere forskellige kurser, uddannelser bag sig, eksempelvis; Krap, Systemteoretisk uddannelse, Konfliktforebyggelse, Autismpilot, Sanseintegration, ABC Demens, Kommunikation i sundhedssektoren, Neuroaffektiv udviklingspsykologi i praksis, Nada, Kostvejleder, Social inklusion, ADHD hos voksne
- Fra tilbuddets årsrapport på tilbudsportalen har ledelsen beskrevet hvad der faglig har været og er i fokus i 2022-2024 samt hvilken planlagt kompetenceudvikling der har i forhold til Kærhuset:

"Vi har haft fokus på at få nye medarbejdere på TS basisuddannelse. TS er grundlaget for vores pædagogiske tilgang til borgerne. Herunder også blinkysregistreringer. Vi har endvidere haft fokus på at italesætte, sparring og herigennem nedsætte magtanvendelser. Derudover har der været medarbejdere på konflikthåndteringsuddannelse hvor fire medarbejdere er uddannet instruktører, der kan uddanne det øvrige personale." I 2023 planlægger vi intern undervisning i KRAP, herunder øget fokus på brug af div. skemaer. Vi er pt. igang med planlægning af uddannelse i psykosocial rehabilitering for alle ansatte i H&P, som forventes at blive afviklet i efteråret 2023 eller primo 2024. Der bliver også planlagt temadag omkring magtanvendelse set i et rehabiliterende perspektiv.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

- at medarbejdernes viden omkring magtanvendelser var utilstrækkelig.
- At medarbejder oplyser, denne har været på intro til magt, og havde fået tilsendt et link, men havde ikke fået åbnet og læst dette. Vedkommende har været ansat i ½ år.
- Medarbejder udtaler:

“ Der har ikke været fokus på magtanvendelser fordi der har været så meget andet og se til.

”

Fra tidligere rapport fremgår

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- "Jeg kunne godt tænke sig at alle medarbejderne kommer igennem metoden "Tilpasset Samtale", da der har været stor gennemstrømning af medarbejdere, og hvis TS skal være deres primære, er det relevant at alle medarbejderne har denne uddannelse." Socialtilsynet bemærker, at en høj medarbejdergennemstrømning oftest medfører tab af viden og kompetencer i medarbejdergruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Borgerne oplyser til socialtilsynet:

- At de er glade for at bo i tilbuddet, og fortæller at de får den hjælp de har brug for.

Medarbejdere oplyser til Socialtilsynet:

- "Vi er undersøgende på hvilken kommunikationsform der fungerer for den enkelte borger. Eks. er der flere borgere som autisme eller autistiske træk. Der er flere medarbejdere som har erfaring og uddannelse omkring autisme, så der er mulighed for at få viden, hvis vi føler vi mangler det."

Dokumentation:

- Tværgående borgernotat 11.05.23: "Risikoregistrering Gul. Tegn på risiko; Motorisk urolig, talestrøm omkring smerter/ bekymringer om sygdom (sklerose/ nervebetændelse) og frustrationer om bolig situation. Pædagogiske tiltag; Anerkendende aktiv lyttende og besøg efter struktur. Anerkendende vedholdende motivation, så varmepumpen kunne tændes, Borger (navn redigeret) valgte at tænde for den i ca. 2 timer. Motivation til NADA, hvilket kunne skabe ro og trykthed omkring borger. Borger tog i mod tilbuddet. Ekstra tid (15 min) så borger fik følelsen af, borger blev set og hørt. Borger har også fået bostøtte efter strukturen."
- Tværgående borgernotat 02.05.23: "Borger (navn redigeret) har været stemmeplaget og motorisk urolig i av. Stemmerne ville have borger til at gøre dumme ting mod personalet og borgers søster. Efter en gå tur, PN og massage hjalp det lidt og borger fik spillet en masse yatzy og hæklet. Borger var klar til seng kl.20.30"
- Delmålsnotat for borger 19.04.23 : "Borger (navn redigeret) har brug for en snak, da borger er udfordret af stemmer, som vil gøre borgers søster ondt. Borger har svært ved at forstå, at stemmerne udelukket er i borgers hoved og at ingen andre kan høre dem, selvom de råber højt. Dette spørger ut ind til og borger siger borger godt kan se det. Borger er relevant i hele samtalen og dette bliver borger anerkendt for."

Observation:

- Tilsynet observerer, at ovennævnte er afspejlet i såvel ledelses som medarbejdernes samspil med borgerne, at borgerne bliver mødt med respekt. Dette afspejles ligeledes i indsendte pædagogiske notater.
- Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets tilgang og metoder.
- Ledelsen fremstår til at have godt kendskab til borgerne, og indgår i dialog med dem ud fra en faglig indsigt. Eksempelvis bemærker Socialtilsynet at under et besøg i borgers lejlighed, får leder afsluttet besøget - og da vi kommer ud af lejligheden oplyser leder, at når denne borger begynder at nævne sit eget navn i 3. person, så ved man at vi skal afslutte, inden denne borger kører op og bliver manisk.
- Socialtilsynet møder under rundvisningen en vikar, som nu er på pension, men som før har haft over 13 års anciennitet på kærhuset, samt over 20 års erfaring med arbejdet - og som er kendt med borgerne i huset/ bostøtten.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige til målgruppen og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Borgernes behov, interesser og rettigheder tilgodeses i forhold til trivsel, privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov i kraft af, at borgerne har egne lejligheder, hvor de har mulighed for ro, og rig mulighed for at nyde fællesskabet i fællesarealerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kærhusets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer, som giver dem mulighed for at være sociale i samvær med andre i fællesrum, og for at være alene i deres lejlighed. Rammerne afspejler desuden at det er borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer en stor del af borgernes særlige behov. Medarbejderne bemærker at de ikke synes omgivelserne så godt understøtter borgernes sociale liv. De kommer ikke så meget ud i det omgivne samfund, som de kunne ønske, efter at de ikke må køre så meget med borgerne. Tidligere kørte de eksempelvis til fitness i Lemvig.

Der er plads til hjælpemidler i boligerne og i fællesarealerne, herunder kørestole. Tilbuddet har aktivitetsmuligheder både ude og inde. Enkelte borgere kan have behov for skærmning, hvilket kan være udfordrende i fællesrummet. Socialtilsynet bemærker at ledelsen oplyser de tidligere har været udfordret af en utilfreds nabo, som har klaget over tilbuddets beliggenhed til kommunen, men at der pt. er ro på dette.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er lagt vægt på:

- Borgerne udtrykker stor tilfredshed med at være på Kærhuset.
- Socialtilsynet observerer en rolig stemning blandt de borgere, tilsynet møder ved rundvisningen.
- Socialtilsynet observerer borger ligge og slappe af på sofa i fællesrum, og taget et hvil, samt der observeres borgere i fællesrum igang med sammen at se TV, samt i et andet fællesrum spilles der Yatzy med en medarbejder og to borgere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er lagt vægt på:

Ledelsen oplyser til Socialtilsynet:

- Kærhuset er i gang med at indrette et gammelt møderum til sanserum, og der ses at rummet var blevet dekoret med et stort vægbillede af en skov, samt der var indkøbt forskellige lys- samt andre sansestimulerende hjælpemidler-/redskaber.

Observation:

- Alle borgere har egen lejlighed, samt bad og køkken og adgang til fælles stuer og fælles faciliteter.
- I Søhytten, som normalt er åben kl. 8-21, observerer socialtilsynet forskellige kreative muligheder, musik og skærm med forskellige spil. Ifølge medarbejder og borger tilbydes NADA og mindfulness i Søhytten. Desuden er der flere udendørs opholdsarealer.
- I 2022 udvidede Kærhuset med 4 nye SEL § 107 pladser i nye fysiske rammer (Annekserne). Målgruppen er den eksisterende i tilbuddet men pladserne tilbydes til borgere, der har brug for at afprøve, at bo selv i en tryk ramme med mindre daglig bostøtte. Annekserne ligger i forbindelse med tilbuddets andre bygninger, lidt for sig selv, dog forbundet af stisystem. Det er 2 rumsboliger med eget bad og køkken samt terrasse på begge sider af annekset.
- De fysiske rammer i boafdelingerne tilgodeser borgernes behov for, at kunne være sammen i et fællesskab, såvel inde som ude, men også mulighed for at kunne trække sig privat og ugenert i egen lejlighed.
- De fysiske rammer i samværs- og aktivitetsdelen i Søhytten, samt motionsrum, keramikrum, sanserum med videre, giver borgerne mulighed for at indgå i et fællesskab med andre, og mulighed for differentierede aktiviteter - inde såvel som ude.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er lagt vægt på:

- Socialtilsynet observerer under rundvisning og fremvisning af borgeres lejligheder, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.
- Lejlighederne er individuelt indrettet.
- Stuerne/ fællesarealerne er indrettet med forskellige billeder, blomster og nips i forhold til at ligne almindelige dagligstuer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til tilbuddets borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og nogenlunde gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport 2023. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 93 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den nogenlunde økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler nogenlunde de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets godkendte budget for 2024 viser ift. budget 2023:

- En forventet belægning på 25 af tilbuddets 27 pladser.
- En omsætningsstigning på 9,8 % som følge af takststigning og yderligere tillægstakstindtægter. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 8,4 %
- En omsætning på ca. 22,8 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 74,3 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2023 viser:

- En realiseret omsætning ca. 4 % lavere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 2 % lavere end forventet i budgettet.
- At kompetenceudviklingsomkostningerne blev ca. 138 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 2,7 % svarende til et underskud på 540 tkr. Der er budgetteret med et underskud på 265 tkr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2023 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2024, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 74,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 11,8% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 75,5% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 11,4% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

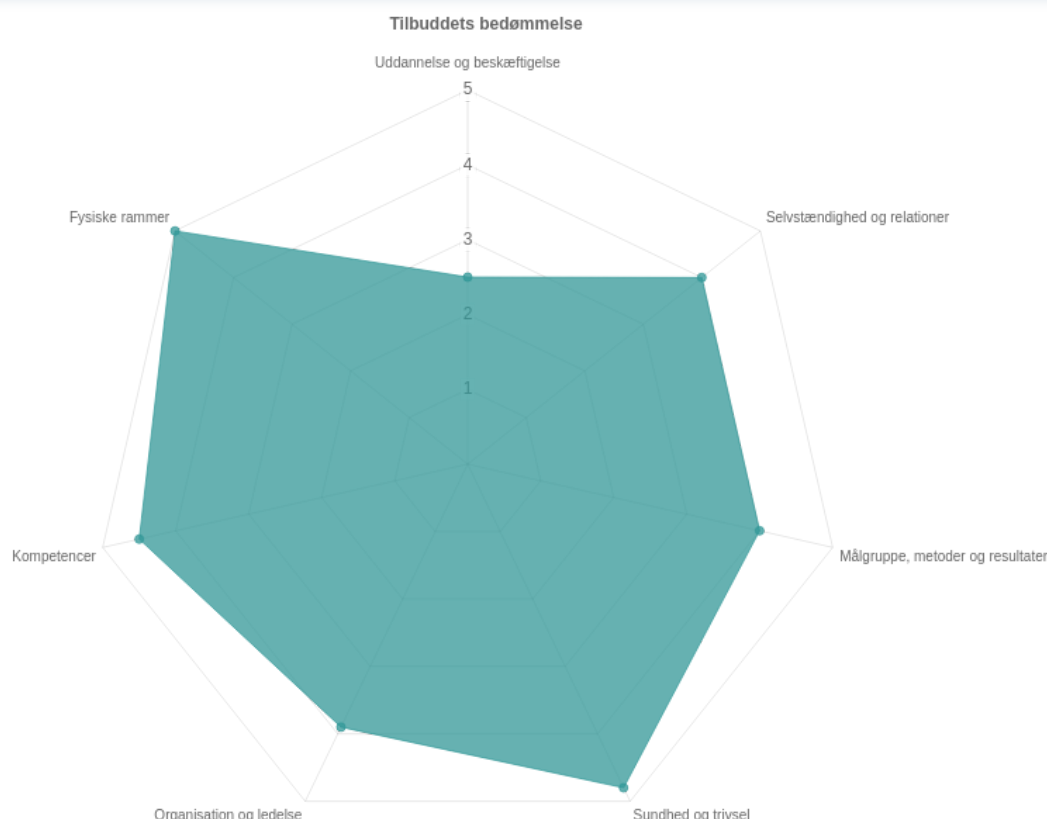
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er nogenlunde gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Dokumentation på 4 borgere

Bestilling med indsatsformål, delmål og dokumentation konkret herpå (løbende notater på delmålene, evaluering og evt. justering), sidste status. Koordinationsplaner hvis det er aktuelt. Beskrivelse af grøn, gul og rød med handleanvisningerne (risikovurdering) Ugeskema (hvis borgeren har det) Evt. afsluttede delmål for det sidste år.

Sygefravær, personalegennemstrømning og vikarforbrug for perioden 1.11.23-30.11.24

Medarbejderoversigt og borgeroversigt.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

4 borgere

3 medarbejdere (1 fra hver afdeling)

afdelingsleder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observation under rundvisningen af medarbejder / ledelse i deres omgang med borgerne