

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Labyrinten

Dato for generering af rapport: 10-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Labyrinten
Hovedadresse	Industrivej 49 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61895457 E-mail: anette.overgaard.christensen@lemvig.dk Hjemmeside: http://www.centerlemvig.dk
Tilbudsleder	Anette Overgaard Christensen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Stine Kleemeyer Moltzen Anders Pedersen
Tilsynsbesøg	03-05-2024 09:00, Anmeldt, Afdeling A 03-05-2024 09:00, Anmeldt, Afdeling B 03-05-2024 09:00, Anmeldt, Afdeling C 03-05-2024 09:00, Anmeldt, Afdeling D

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling A	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Multipel funktionsnedsættelse	9	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Afdeling B	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Afdeling C	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Afdeling D	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Labyrinten efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Labyrinten er godkendt til at modtage 32 borgere efter ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er borgere fra 18-85 år med udviklingshæmning og/eller hjerneskade.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten delvist støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er kvalitetsmangler i forhold til at udvikle konkrete delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten som udgangspunkt opstiller delmål, der understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i aktiviteter i samfundet og har kontakt til pårørende og øvrigt netværk efter borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten anvender faglige metoder, som understøtter formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten har en procedure for hvordan der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og at der i overvejende grad arbejdes efter denne procedure.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten respekterer og anerkender borgerne, som har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse. Det vurderes at borgerne overordnet set er i god trivsel, men at enkelte borgeres trivsel er svingende. Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten har den fornødne viden og indsats i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser samt vold og trusler ved at anvende relevante indsatser.

Socialtilsynet vurderer at Labyrinten følger op på voldsepisoder med henblik på forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens ledelse er kompetent, og har relevante uddannelser.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens medarbejdere modtager ekstern supervision med udgangspunkt i tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens daglige drift varetages kompetent, selvom tilbuddet er udfordret af stor personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet er indrettet handicapvenligt. De fysiske rammer afspejler desuden, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser af ydelser til borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer og tilhørende kriterier: Tema uddannelse og beskæftigelse, hele teamet, Tema Målgruppe og metoder, hele temaet, Tema sundhed og trivsel, indikator 4b, 5a, 5b, 5c med kriterie 4 og 5, Tema organisation og ledelse, hele temaet, Tema kompetencer, hele temaet, Tema Økonomi Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten delvist støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets – og samværstilbud. For de få borgere, der ikke har et eksternt tilbud, tilbydes aktiviteter fra botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er kvalitetsmangler i forhold til at opstille konkrete mål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller aktivitets – og samværstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder med at tydeliggøre hvordan de inddrager borgernes perspektiv i forhold til indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse, så det også fremgår af det skriftlige materiale hvordan borgeren er inddraget i f.eks. delmålsopstilling samt opfølgning.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at vedligeholde deres færdigheder, og delvist støtter dem i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at der kun er enkelte borgere der har delmål for at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Der konstateres derfor fortsat kvalitetsmangler i denne forbindelse og det forventes at tilbuddet arbejder med en forbedring heraf. Leder udtaler, at mange af delmålene indirekte er med til at støtte op om borgernes deltagelse i beskæftigelse og at tilbuddet generelt har stort fokus på at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Det vurderes at tilbuddet i høj grad anerkender Dagsværket som en vigtig og meningsfuld instans i borgernes liv, og en vigtig del af den daglige struktur, hvorfor de arbejder for at alle borgere er i dagsbeskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer ud fra dokumentationen, at mange borgere umiddelbart ikke inddrages i udarbejdelsen af mål, hvilket forklares med borgernes lave funktionsniveau. Det vurderes dog ud fra medarbejderinterview, at medarbejdere kan komme med mange eksempler på hvordan de netop inddrager borgerne på en hensigtsmæssig måde, og socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet skærper sin opmærksomhed på, at få disse forskellige perspektiver inddraget i det skriftlige materiale, således at det fremgår tydeligt hvordan borgernes perspektiv inddrages. Dette blev også påpeget ved tilsynet i 2023, og det anbefales fortsat, at tilbuddet har et fokus herpå.

Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste borgerne er i relevant beskæftigelse, eller de har et samværs- og aktivitetstilbud. Enkelte borgere har ikke et tilbud, men tilbydes aktiviteter internt på Labyrinten. Det har tidligere været forsøgt at få disse borgere i gang med dagsbeskæftigelse på Dagsværket. Ledelsen oplyser at de er opmærksom på at disse borgere ikke bare bliver "parkeret", og der er fortsat et fokus på hvordan der arbejdes med at støtte og udvikle deres fulde potentiale. Der observeres på tilsynsdagen f.eks. at en medarbejder går tur med en borger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er ikke beskrevet delmål, der understøtter dagsbeskæftigelse for nogle af de borgere, som socialtilsynet har modtaget dokumentation for.

Leder oplyser under interview, at hun mener, at der er mange af borgernes delmål, som er med til at understøtte borgernes deltagelse i dagtilbud, selvom det måske ikke fremgår direkte i dokumentationen. Det kunne f.eks. være delmål omhandlende morgenrutine for at blive klar, en god nats søvn eller at akkumulere et overskud for borgeren. Dagsværket er et vigtigt omdrejningspunkt for de fleste af borgernes liv, og en vigtig del af deres daglige struktur. Så snart der afviges fra dette, kan man mærke på flere borgere, at de bliver utrygge eller har "udfald" på anden vis, oplyser leder. Derfor er de meget opmærksomme på at sørge for at borgerne har en tilknytning til Dagsværket.

I dialog med medarbejderne fremgår det, at de ikke altid finder det relevant at opstille delmål, der understøtter beskæftigelse. De oplyser dog at der er borgere, der har delmål, der handler om at komme op og afsted til Dagsværket. Medarbejdere fortæller i øvrigt at de er i proces i forhold til at opstille delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse. F.eks. har tilbuddet fokus på at bliver det mere målrettet omkring at få oprettet delmålene ift. beskæftigelse når der er opfølgning med myndighed og evt. pårørende.

Det ses ikke beskrevet i dokumentationen, hvordan borgerne er inddraget i delmålsopstillingen. Ved alle fire borgere, der er modtaget dokumentation for, står der at borgeren ikke kan inddrages grundet funktionsniveau eller kognitive formåen. Medarbejdere fortæller under interview, at nogle borgere ikke ved hvad et delmål er, men at de altid orienteres når der er lavet et nyt delmål, og som udgangspunkt er delmålene lavet ud fra medarbejderens kendskab til borgeren og deres interesser og livshistorie. Medarbejdere fortæller at det desuden er vigtigt at acceptere borgernes reaktioner, når der arbejdes med delmålet, og hvis delmålet ikke fungerer, så må det justeres eller droppes. Medarbejdere kommer således i dialogen med tilsynet med flere konkrete eksempler på, hvordan borgerne inddrages.

Fx nævner en medarbejder en borger, som hun er kontaktperson for, der intet sprog har, og samtidig et lavt funktionsniveau. Kontaktpersonen fortæller, at det er via de små smil og øjenkontakt, at medarbejderen kan se at borgeren fx er glad. Der tages udgangspunkt i borgerens livshistorie, fx ved kontaktpersonen er opmærksom på, at borgeren har været glad for at komme i byen og købe tøj til sig selv. Dette anvendes til at formulere et delmål, hvor der følges op og hun bliver anerkendt - både af personalet på Labyrinten og personalet på Dagsværket. Dette betyder at hendes humør bliver "løftet". Dette eksempel indikerer at pågældende borger har et delmål, der understøtter beskæftigelse og at borgeren inddrages her i.

Det trækker væsentligt ned i bedømmelsen, at der i dokumentationen, ikke er beskrevet delmål, i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgere er i beskæftigelse eller er i samværs- og aktivitetstilbud og at de borgere som ikke er, har aktiviteter på Labyrinten.

Det understøttes af medarbejdernes oplysninger, at borgerne er på Dagsværket, og at de borgere som på tilsynsdagen er hjemme på labyrinten har fastlagt hjemmedag.

I alt er 27 ud af 31 borgere i eksternt samværs- og aktivitetstilbud, hvilket fremgår af interview med medarbejdere. De fortæller at alle borgerne fra afdeling B og C er i eksterne samværs- og aktivitetstilbud, mens 1 fra afdeling A og 3 fra afdeling D ikke er i eksternt tilbud.

Det trækker ned i bedømmelsen at ikke alle borgere er i dagtilbud eller andet beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten som udgangspunkt opstiller delmål, der understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund samt har kontakt til pårørende og øvrigt netværk, dog er det blevet sværere at komme på tur ud af huset grundet ændrede transportmuligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at udvikle deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Socialtilsynet vurderer, at den manglende adgang til tilbuddets egne busser har vanskeliggjort ture ud af huset, hvilket *kan* have en betydning for borgerens muligheder for at udvikle deres kompetencer og selvstændighed i forbindelse med aktiviteter i det omkringliggende samfund. Ledelsen påpeger, at de har observeret, at det flere gange i løbet af sommeren er lykkedes at komme på tur ved at bruge flex-trafik, og påpeger at det er en ny arbejdsgang der skal indarbejdes hos medarbejderne, hvilket er en proces. De tydeliggør ligeledes, at der i visse tilfælde kan gøres undtagelser i forhold til at benytte tilbuddets bus. Det er op til ledelsen at vurdere hvornår disse undtagelser kan gøres. Socialtilsynet vurderer også at tilbuddet forsøger, og lykkes med, at finde gode løsninger ved f.eks. at lave aktiviteter der er tættere på, eller ved at lave flere aktiviteter på matriklen - f.eks. sætte et telt op i haven eller lave bål.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten for de fleste borgere beskriver individuelle delmål, men det varierer hvor konkrete delmålene er. For nogle borgere ses opfølgning på delmålene hver 3. måned, mens det mangler for andre borgere.

Socialtilsynet vurderer, at mange borgere ikke inddrages i udarbejdelsen af delmål, hvilket medarbejdere forklarer hænger sammen med borgernes funktionsniveau. Dog vurderes det, at tilbuddet er gode til at inddrage borgerne på andre måder, som også beskrevet i kriterie 1.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er beskrevet delmål for at understøtte selvstændighed og sociale relationer for 3 af de 4 borgere, som socialtilsynet har modtaget dokumentation for. De beskrevne delmål er fx at borgeren tjekker postkasse, deltager i Tante Andante, deltager i socialt samvær og vedligeholder kommunikative færdigheder. For den sidste borger er beskrevet et indsatsmål for at tilbyde sociale samvær med andre, men der ses ikke beskrevet et delmål fra tilbuddet herfor. I dagbogsnotater ses beskrevet at borgeren har deltaget i Tante Andante sammen med medbeboere. En anden dag har borgeren set TV sammen med medbeboer i dennes lejlighed. Det trækker ned i bedømmelsen at der ikke er beskrevet delmål for sociale relationer og selvstændighed for denne borger.

Dokumentationen viser delmålsnotater hver 3. måned for de 3 borgere med delmål, og der ses løbende notater i dagbog, som beskriver resultatet af indsatsen for delmålet.

Det ses ikke beskrevet, i hvilket omfang borgerne er inddraget i delmålsopstillingen. Lederen oplyser at det ikke altid er muligt at inddrage borgerne i delmålene, men at tilbuddet bruger den narrative livshistorie for borgernes interesser og hvad der er interessant for dem. Det er desuden vigtigt at acceptere borgernes reaktioner, når der arbejdes med delmålet, og hvis delmålet ikke fungerer, så må det droppes, oplyser lederen. Medarbejderne supplerer med at pårørende til handleplansmøder kan byde ind med forslag, som kan interessere borgerne. Ifølge medarbejderne kan nogle borgere godt udtrykke hvad de vil med deres liv, herunder blive mere selvhjulpne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne så vidt muligt indgår i aktiviteter i det omgivne samfund.

Det oplyses af medarbejdere, at flere borgere går til ridning tirsdag og torsdag. I afdeling D er der svømning en gang om ugen. Der er ligeledes et frivilligt drevet socialt tilbud ved navn Solsikken, som nogle borgere deltager i en gang om ugen.

Medarbejdere nævner, at det er blevet mere besværligt at komme på tur, da tilbuddet ikke længere må bruge deres egen bus til ture ud af huset. De skal nu benytte flex-trafik hvilket kræver mere koordinering for personalet. Ligeledes betyder det at en tur ud af huset kan tage mange timer, da taxaen skal køre rundt og afhente mange borgere på mange forskellige adresser i lokalområdet. Medarbejdere forsøger at arbejde med dette så godt, som det kan - f.eks. har de nogle særlige cykler, hvor de kan køre på mindre ture med en borger. Ligeledes fortæller en medarbejder om en borger, der før hen gerne ville ned til byen og spise på en café. Da der nu er for langt, tager de i stedet til den lokale hal, hvor han også kan få det mad han ønsker. Ligeledes har tilbuddet fokus på at lave flere gode aktiviteter med udgangspunkt i Labyrinten - f.eks. havde de i sommer et telt oppe i haven, hvor borgerne elskede at komme ud og sidde og spise frokost eller få eftermiddagskaffe.

En bestemt borger elsker at komme til frisøren - nu kommer frisøren på Labyrinten og ordner borgerens hår i stedet.

En borger oplyser, at det er blevet mere besværligt at komme til aktiviteter ud af huset, hvilket hun synes er ærgerligt.

Det trækker ned i bedømmelsen at medarbejdere og borger giver udtryk for, at de ikke kommer så meget ud af huset, som de gjorde tidligere, på grund af ændrede transportmuligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne med udgangspunkt i ønsker og behov har kontakt til pårørende og netværk.

Medarbejder oplyser at det er forskelligt hvor meget kontakt borgerne ønsker til deres pårørende.

En borger er fast på besøg hos sin mor en gang ugentligt. En anden har ofte sin far på besøg.

Medarbejdere hjælper ligeledes en borger med at ringe til sin mor en gang om ugen.

Medarbejdere er også i tæt dialog med pårørende i de tilfælde hvor borgeren bliver overstimuleret ved for meget samvær, men det er en balance i forhold til hvor meget de italesætter det overfor de pårørende, da kontakten er vigtigt. Så kan det være at medarbejderne skal bruge lidt ekstra tid på at få borgeren ned i arousal igen, de dage hvor der har været besøg. I forhold til en bestemt borger er der en god kommunikation med mor i forhold til hvornår borgeren har overskud til besøg.

Medarbejder fortæller, at de laver nyhedsbreve som de sender ud til pårørende.

Borger oplyser under dialog med tilsynet, at man som borger, kan få besøg som man har lyst og at han er glad for at de andre ikke "snager" i hvem han har besøg af. Dette har han dårlige erfaringer med fra et andet botilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten overordnet set anvender de valgte faglige metoder, som understøtter formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant procedure for hvordan der arbejdes systematisk med resultatdokumentation, og at der i de fleste tilfælde arbejdes efter denne procedure.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål, samt at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten anvender metoder og faglige tilgange, som er relevante for målgruppen. Siden sidste tilsyn i 2023, er der kommet en ny metode, der skal implementeres - Recovery. Leder fortæller at hele medarbejdergruppen er i gang med eller har færdiggjort uddannelse her i, og metoden skal løbende implementeres i tilbuddet. Det vurderes at medarbejderne kan redegøre for aspekter af denne nye metode og for hvordan den fungerer godt i samspil med tilbuddets eksisterende metoder.

Leder oplyser at Recovery fylder meget lige nu, hvilket har vanskeliggjort hendes plan om at få KRAP til at "leve" mere. Det vurderes at tilbuddet fortsat ikke er i mål i forhold til implementeringen af KRAP, men at de er godt på vej, idet der i dokumentationen ses eksempler på udfyldte KRAP skemaer og medarbejderne kan give eksempler på hvordan de benytter metoden i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant procedure for hvordan der arbejdes systematisk med at dokumentere resultater for delmål for borgerne, og at der i de fleste tilfælde ses at der arbejdes efter denne procedure. Det vurderes dog, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller klare og konkrete mål efter SMART modellen. Ligeledes vurderes det, at der ikke altid dokumenteres efter tilbuddets egen procedure, da der ikke følges op hver 3.måned på alle delmål. Ligeledes vurderes det problematisk at medarbejder giver udtryk for at de ikke har kendskab til hvordan delmål oprettes mm. Ledelse oplyser at som udgangspunkt, vil det være godt hvis alle medarbejdere kunne opstille delmål. Hvis der starter en medarbejder, der ikke tidligere har været kontaktperson bliver de ikke introduceret til opstilling af delmål i første omgang. Prioriteringen er i første omgang, viden omkring borgerne og delmålet generelt, forklarer leder. Det vurderes at tilbuddet med fordel kan have fokus på hvordan det sikres at alle medarbejdere bliver oplært i arbejdet med delmålsopstillingen og resultatdokumentationen generelt, for at sikre løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten opnår positive resultater for de bestillingsmål, som myndighed beskriver. Dog bemærkes det at medarbejdere og ledelse har vanskeligt ved at forholde sig til spørgsmålet omkring hvorvidt tilbuddet opnår positive resultater, og har vanskeligt ved at komme med eksempler her på. I materialet ses der eksempler på at tilbuddet opnår positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målgruppen er jf. tilbudsportalen beskrevet således:

“Målgruppen er borger fra 18-85 år med udviklingshæmning og/eller hjerneskade. de har varigt nedsat fysisk- og psykisk funktionsevne. Der er stor forskel på funktionsniveauet hos borgerne. Udviklingsalderen er fra 3 mdr. til ca. 14 år.”

”

Målsætningen er beskrevet sådan:

“Vi er faglig specialiseret organisation, som i en anerkendende kultur skaber grundlag for motivation og vækst. Gennem høj faglighed sikre vi et professionelt samarbejde både internt og eksternt. Vi har kerneopgaven i centrum, hvor borgeren føler sig mødt med respekt, anerkendelse og nærvær.”

”

Metoder og tilgange

Jf. tilbudsportalen oplyser tilbuddet at anvende metoderne KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), Akupunktur og Tegn til Tale (TTT). De faglige tilgange er Gentle Teaching samt sanseorienteret, kognitiv, ressourceorienteret og anerkendende tilgang.

Medarbejdere nævner KRAP og anerkendende tilgang som deres primære metode og tilgang og fortæller at flere medarbejdere i hver afdeling, er uddannet inden for KRAP. Medarbejdere fortæller, at de bruger forskellige KRAP skemaer til at reflektere og "komme i dybden" i forhold til en problemstilling. Ressourceblomsten benyttes på mange borgere. Medarbejdere fortæller at de fx udfylder den ved at sidde med skemaet foran borgeren, hvor borger selv tegner noget på den. Ved andre borgere med lavere funktionsniveau observerer medarbejderne, og skriver ned, hvad kan borgeren ikke lide, hvad kan borgeren lide ud fra deres ansigtsmimik og kropssprog. Det fremgår af den tilsendte dokumentation at flere borgere har ressourceblomsten og kognitive sagsformuleringer.

Medarbejdere oplyser, at flere borgere har ressourceblomsten hængende i deres lejligheder. Derudover arbejder medarbejderne generelt med den anerkendende tilgang, der gennemsyrrer hele deres praksis. En medarbejder fortæller:

“Vi ser dem, og er opmærksomme på dem, fx siger vi "jeg bliver glad når jeg er sammen med dig". Vi giver dem en tryghed, og skaber en relation.

”

Leder beskriver i interview fortsat et ønske om at KRAP bliver anvendt mere. På MUS-samtaler, har leder fokus på, hvem der evt. gerne vil på KRAP - kursus i 2025. Intentionen er at få metoden til at leve mere på teammøde. Leder fortæller at de er startet op med kognitiv sagsformulering og ressourceblomsten, men at det fortsat skal implementeres meget mere og bruges mere systematisk og naturligt.

Der er siden sidste tilsyn kommet en ny metode, Recovery, som skal implementeres. Dette betyder at alle medarbejdere skal eller har været på kursus i 2024. Medarbejderne fortæller at de allerede er i gang med at benytte nogle af principperne fra metoden. Blandt andet i forhold til at arbejde med borgerens ønsker og drømme og hvordan de kan støtte borgerne i at deres ønsker kommer tydeligere frem. Metoden benyttes i forhold til delmålsarbejdet hvor delmålene formuleres i "jeg-form", så borgerne føler et ejerskab. Medarbejdere fortæller at de mener at metoden Recovery spiller godt sammen med tilbuddets andre metoder og tilgange - herunder KRAP.

Leder oplyser at metoden skal implementeres på lige fod med KRAP, hvilket er en omfattende proces. Leder oplyser videre at dette også har betydet at tilbuddet ikke har haft så meget på fokus på at opkvalificere medarbejderne i forhold til KRAP - da der har været fokus på Recovery.

I forhold til tilbuddets arbejde med den sanseorienteret tilgang, oplyser medarbejdere at der er lavet sanseprofiler på nogle borgerne, og at det var en ergoterapeut, der lavede dem. I fremsendte dokumentation ses der eksempler på sanseprofiler for borgere. Medarbejdere fortæller at tilbuddet har et sanseurum, og ud fra sanseprofilen ved medarbejderne hvad borgerne hver især responderer positivt på. En borger ønsker fx ikke berøring, og trækker sig, hvis der er berøring, og her er det jf. sanseprofilen sat i værk, at han ved sengetid, tilbydes noget sansestimulering, så der måske på sigt kan komme nogle massage eller let berøring ind.

NADA (akupunktur), benyttes og der er 3 medarbejdere, der kan give behandling, oplyser afdelingsleder. Hun fortæller at medarbejderne planlægger selv, hvornår de kan gå rundt i afdelingerne og tilbyde NADA behandling. Det er primært borgerne i afd. D, der benytter sig af NADA. Tilbuddet har tidligere prøvet at samle de borgere der gerne vil modtage behandling i en afdeling, men nu går medarbejderne i stedet rundt, da ikke alle borgere profiterer af at skulle samles i en afdeling.

I en afdeling anvendes tegn til tale, for at understøtte borgerens kommunikation. Det observeres ligeledes at en medarbejder bruger tegn til tale med en borger. Medarbejdere fortæller at nogle medarbejdere er uddannet i Tegn til Tale og kan undervise kolleger i metoden, hvis det er nødvendigt for at kunne kommunikerer med pågældende borger.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Medarbejdere beskriver følgende systematik i forhold til dokumentation: der oprettes nye delmål - som regel ud fra indsatsmål fra myndighed. Der laves delmål i teams ud fra SMART-modellen. Afdelingsleder godkender delmålene. Der følges op på delmål hver 3. måned, og der noteres, når der laves delmålsrelateret arbejde. Der er en hovedregel om, at man skal arbejde med hvert delmål minimum en gang ugentligt.

Medarbejdere fortæller i øvrigt at hver afdeling er opdelt i mindre teams. Det er især i de "små" teams at delmålene drøftes, og der afholdes teammøder hver anden onsdag, hvor delmålsarbejdet også kan tages op i plenum.

Dokumentationen viser, at der i de fleste tilfælde følges op på delmålene hver 3. måned.

I indsendt dokumentation ses delmål, som fremgår konkrete og klare.

“ Borger (red.) selv hælder aftensmaden op på tallerkenen, og spiser sammen med hendes medbeboere ”

Der er beskrevet indsats og succeskriterier. Der ses opfølgninger hver 3.måned, hvoraf det fremgår hvordan det er gået med delmålet.

Det ses i øvrigt at der følges på på indsatsen efter egen procedure og at delmålet for nyligt er blevet justeret til at det er "dagligt" at borgeren henter sit vasketøj i stedet for ugentligt.

Der ses også enkelte eksempler på at der ikke følges op på delmålene hver 3. måned, men at der går længere tid imellem opfølgningerne, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

En medarbejder giver udtryk for at hun ikke er blevet introduceret for proceduren i forhold til opstilling af delmål. Hun er forholdsvis nyansat, og mener bestemt at hun nok skal blive introduceret for det inden længe. Ledelse giver udtryk for at delmålsarbejdet ikke er det første nye medarbejdere bliver introduceret for, da det er vigtigere at lære borgerne og dagligdagen på tilbuddet at kende. Såfremt tilbuddet modtager en ny borger og der skal laves delmål for pågældende, vil denne opgave uddelegeres til en af de erfarne medarbejdere i tilbuddet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Medarbejder oplyser at de er opmærksomme på at afslutte delmål i de tilfælde hvor de ikke længere er relevante. Indsatsen justeres, hvis de ser at et delmål ikke længere giver mening for borgeren.

Der ses eksempler på at tilbuddet opnår positive resultater i dokumentationen, fx. har en borger følgende delmål:

“ At støtte borger (red.) i, at hun en gang ugentligt, så selvstændigt so muligt henter sit vasketøj i baggangen og lægger det i sin lejlighed ”

Det ses i dokumentationen at delmålet er lavet ud fra visiterende kommunes indsatsmål:

“ At borger (red.) har så selvstændigt et liv som muligt ”

Det ses i øvrigt at delmålet er opfyldt og bliver lavet om til at borger selv skal hente sit vasketøj dagligt, idet det går godt med opgaven.

En ud af de fire medarbejdere socialtilsynet taler med, kan komme med et eksempel på opnåelse af positive resultater. Hun fortæller om et delmål de netop har afsluttet hvor en borger havde et delmål der omhandlede at vedkommende dækkede bord til sig selv - dette gør vedkommende nu og delmålet er derfor afsluttet.

Det trækker ned i bedømmelsen at medarbejdere og leder umiddelbart har vanskeligt ved at fortælle om positive resultater de har opnået. Leder oplyser følgende:

“ Umiddelbart arbejder vi med dem (delmålene) så længe at det giver mening og er relevante, og når de bliver lukket, så er min overbevisning, at vi lukker dem fordi de er opnået, og ikke fordi de ikke giver mening. Vi opstiller mål, hvor vi har en forventning om, at det er noget vi kan nå i mål med. ”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Medarbejdere fortæller at tilbuddet samarbejder tæt med borgernes dagtilbud.

Nogle borgerne kommer i en klub der er drevet af frivillige og har også delmål i denne forbindelse.

Der kommer en ekstern madam blå og laver musik og sanglege, hvilket flere at borgerne har delmål omkring, i forhold til styrkelse af sociale kompetencer.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten respekterer og anerkender borgerne.

Socialtilsynet vurderer at borgerne har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse, om end borgernes valgfrihed er reduceret på grund af reduceret adgang til busser.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten har den fornødne viden og indsats i forhold til målgruppens behov for fysisk og mental sundhed. Det vurderes at borgerne overordnet set er i god trivsel, men at enkelte borgeres trivsel er mindre god, hvilket tilbuddet bør være opmærksomme på.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser samt vold og trusler ved at anvende relevante indsatser som fx dagsstruktur, skærming og konflikt nedtrapning.

Socialtilsynet vurderer at Labyrinten følger op på voldsepisoder med henblik på forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Det anbefales at Labyrinten arbejder med at sikre alle borgeres trivsel, herunder de borgere som er indadvendte og har vanskeligt ved give udtryk for deres ønsker og behov.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver set, hørt og respekteret. Borgerne vurderes endvidere at have indflydelse og blive inddraget i beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag, og borgernes forskellige behov aflæses og respekteres. Det vurderes at borgernes selv og medbestemmelse er begrænset i forhold til at de ikke selv har indflydelse på hvorvidt de kan benytte tilbuddets busser. Socialtilsynet bemærker at dette er en politisk beslutning og at tilbuddet forsøger at kompensere for de manglende busser på forskellige måder, hvilket vægtes som positivt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i dagbogsnotaterne ses flere eksempler på hvordan medarbejderne hører og anerkender borgernes ønsker og behov. F. eks er der i dagbogsnotat den 26.6.21 omkring JJ beskrevet at JJ har besøg af sine forældre. Her står blandt andet: *"JJ blev længe i lejligheden og først efter 2,5 time virkede JJ træt og Ut spurgte om JJ trængte til at komme ned og ligge ovenpå sin dyne. Det bekræftede JJ og ut fulgte JJ derned, hvorefter forældrene sagde farvel til JJ og kørte hjemad igen. Dejlig dag for JJ"*.

I et andet dagbogsnotat er en hjemmedag for BB den 22.6.21 beskrevet. Der står blandt andet: *"Da vi var færdige med at handle, havde BB valget mellem at spise på cafe eller komme en tur på kirkegården med en blomst. BB valgte kirkegården, så vi kørte til Flynder og satte en buket på forældrenes grav. BB havde sin nye telefon med, så vi kunne tage billeder af det. Det var hun rigtig glad for. BB hviler nu, meget træt efter en travl med god hjemmedag"*.

I et tredje dagbogsnotat for EE den 27.6.21 står der: *"EE vil gerne at jeg hjælper EE med at tage strømper på, men kort efter tog han højre side af. Han synes det gør undt. Derfor gik han rundt med en strømper"*.

Da tilsynet går rundt på Labyrinten opleves der flere situationer hvor personalet respekterer, hører og anerkender borgerens behov. En borger kommer tilsynet i møde og medarbejderen spørger om borgeren vil vise sin lejlighed frem, hvilket gør borgeren glad.

Tilsynet bliver bedt om at vente lidt på en gang, da en borger der er meget påvirkelig overfor fremmede mennesker skal i vaskerummet. Det trækker op i bedømmelsen, at medarbejderne er opmærksomme på og anerkender borgerens forskellige behov når der er gæster i huset.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejdere fortæller at borgerne altid inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen. Langt de fleste borgere kan tydeligt sige til og fra, også selvom de ikke har et sprog. Fx går en borger til svømning om torsdagen. Hvis han har taget badebukserne og lagt dem ind i skabet, og dette et klart signal om, at borger ikke vil til svømning i dag. Borgerne vælger selv om de vil deltage i aktiviteter.

Der er nogle enkelte borgere, der gerne vil hjælpe med at forberede maden, en hjælper fx. med at skrælle kartofler. Under måltider giver borgerne selv udtryk for at de vil have mere, fx ved at sige det, og andre strækker tallerken frem. De kan skubbe tallerkenen væk, hvis de ikke ønsker mere, eller ikke kan lide det. Medarbejderne fortæller at de kender alle borgernes små signaler, hvilket gør det nemmere at inddrage dem.

I afd. b er der husmøde en gang om måneden, og der kan de give udtryk for, hvad de gerne vil, og fortælle hvad de skal i løbet af ugen. Mandag til torsdag kommer der mad udefra. Fredag til søndag kan borgerne komme med ønsker til hvad de ønsker at få at spise, når tilbuddet selv laver mad. De får også lov til at bestemme hvad de gerne vil have til deres fødselsdag. Medarbejder fortæller at der ikke er afholdes husmøder i de andre afdelinger, men borgerne inddrages på anden vis, som beskrevet ovenfor.

Medarbejdere fortæller at de i deres afdeling har en borger, der har tendens til overspisning. Her forsøger medarbejderen at sætte en ramme op for borgeren ved at sige at udgangspunktet er "to portioner mad". Ifølge medarbejder giver han ikke udtryk for, at han gerne vil have mere. Han har faste rutiner i forhold til mad, og har svært ved når der afviges fra dem. Fx. plejer han at få aftenkaffe med 2 knækbrød, så hvis han en dag har fået noget andet fx en bolle, så føler han at der mangler knækbrød og vil også gerne have dette. Her fortæller medarbejdere at "man kan forhandle" med ham, så tilbyder de f.eks. et knækbrød, og siger at de kommer tilbage senere også kan borgeren mærke efter om han er mere sulten. Hvis han insisterer på at få et stykke mere, får han selvfølgelig det, påpeger medarbejder .

Medarbejdere giver udtryk for, at nogle borgere fortsat er forvirrede eller frustrerede over den manglende adgang til tilbuddets busser. Medarbejdere oplever at borgerne af og til spørger hvorfor de ikke må komme på tur, eller blive kørt til en aftale på sygehus eller lignende. Medarbejdere fortæller at borgerne især kan blive frustrerede/forvirrede over at nogle borgere godt undtagelsesvist må blive transporteret i bussen, mens andre ikke må. Det trækker ned i bedømmelsen at nogle borgere oplever at de ikke har indflydelse på dette.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at borgerne overordnet set trives i tilbuddet. Det vurderes at der, i dokumentationen, ses eksempler på, at en borger ikke er i trivsel. Det vurderes ligeledes at det er vanskeligt at se ud fra dokumentationen hvordan der arbejdes med at fremme pågældende borgers trivsel. Der ses heller ikke i delmålsarbejdet nogen delmål der har et trivselsfremmende sigte for pågældende borger.

Det vurderes at både ledelse og medarbejdere har fokus på at "finde nye veje" i forhold til at sikre at manglende adgang til tilbuddets busser ikke går ud over borgernes trivsel. Dog vurderes det at den manglende adgang til tilbuddets busser i nogle tilfælde *kan* påvirke borgernes trivsel negativt, da medarbejder har eksempler på at en borger er påvirket flere dage efter en tur med flex-taxa. Det vurderes at ledelsen har fokus på at finde individuelle løsninger for den enkelte borger, men at fokus med fordel kan skærpes i forhold hvordan de bedst sikre *alle* borgers trives. Der laves i nogle tilfælde undtagelser, hvor busserne kan tages i brug, men socialtilsynet vurderer, at dette hovedsageligt i er de tilfælde hvor borgeren har en udadrettet adfærd og nemt kommer op i arousal, og derfor ikke kan køre med flex-transport. Det vurderes, at tilbuddet også bør have skærpet fokus på de borgere, der har en mere indadrettet adfærd og hvordan transporten påvirker deres trivsel. Leder påpeger at hun er i løbende dialog med medarbejderne omkring dette og altid er lydhør hvis en medarbejder giver udtryk for at en borger mistrives.

Det vurderes i øvrigt at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, med støtte fra tilbuddet, men at den manglende adgang til tilbuddets busser har vanskeliggjort denne adgang.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Generel trivsel:

Af journalnotater på tre forskellige borgere fremgår det at borgerne oftest er i komfort, hvilket indikerer trivsel, fx:

“ Borger (red.) i komfort.
Har fulgt den daglige struktur.
Har været ude på en længere gåtur sammen med ut

”

“ Borger (red.) har spillet Billedlotto med UT. Han viser stor glæde når han finder brikken for en lille kylling og det danske flag. Borger viser (red.) med flaget i hånden, at der er to dage til hans fødselsdag.

”

Af journalnotater på en specifik borger, ses det at hun ofte ikke er i komfort og i perioden 21-03.2024 - 01.04.2024, ses næsten daglige eksempler på at borger ødelægger sine briller:

“ 27-03- 2024 Borger (red.) har lagt inde på sin seng det meste af dagen, været meget vred ind imellem, da jeg ville gi hende briller på i morges, tog hun dem af med det samme og ville bøje dem sammen, så prøver gi hende dem igen, lige inden mor kommer. Har spist alle måltider i lejligheden.

”

“ 26-03-2024: Borgers (red.) briller blev hentet ved brillebutik og hun fik dem på men lige pludselig da borger (red.) sat med papir rejste hun sig trykkede glasset ud og bøjede brille stel igen så ingen briller på resten af dagen.

”

Der ses ligeledes eksempler på at pågældende borger kan have en udadreagerende adfærd, hvilket kan indikere mistrivsel:

“ Borger (red.) blev stærkt utilfreds til morgen da hun fandt ud af, at hun ikke skulle på arbejde. Hun blev selvskadende og højtråbende og kunne ikke motiveres til, at komme videre i morgenrutinen. Ut gik derfor til en anden beboer, så borger (red.) kunne få ro på for sig selv. Da ut kom tilbage, gik borger (red.) pænt i bad og hjalp med morgenplejen, dog ville hun ikke have sin morgenmad. Hun fik igen en halv times tid. Da ut og kollega efterfølgende kom ind i køkkenet, stod borger (red.) henne ved siden af en anden beboer. Hun havde taget fat i vedkommendes hud på siden af halsen, og prøvede at hive heri. Ut forklarede vha. TTT at hun skulle stoppe, at det gjorde ondt på vedkommende, og at hun skulle være sød. Borger (red.) blev guidet ind i sin lejlighed, hvor hun tog sine reservebriller af og bøjede dem helt om, så de nærmest var klappet helt sammen på midten. Derfor har borger (red.) ikke haft briller på i dag. Begge par af hendes briller er afleveret nede ved Thiele, hvor de vil forsøge at lave dem, og derefter vil ringe os op.

”

“ Der er i dag lavet en indberetning for vold som er sendt til afdelingsleder og AMR. Borger går rundt med hendes sko på badeværelset til morgen og er vred over hun skal have sandaler på. Ut. kommer med hendes sandaler og borgre (red.) rammer ut. på brystkassen med hendes sko. Ut. tager afstand til borger (red.) og her kaster hun hendes sko på ut. brystkasse.

”

Det trækker ned i bedømmelsen at der ses indikationer på, at pågældende borger ikke er i trivsel gennem flere dage.

Manglende transportmuligheder

Det er fortsat ikke længere muligt for Labyrintens medarbejdere at benytte tilbuddets egne busser til ture ud af huset. (Dette emne blev også behandlet ved sidste års tilsyn) Medarbejdere oplyser at flere borgere stadig savner turene - især de spontane ture hvor man kunne "køre ud i det blå". Det er sværere med flextaxa, da det kræver mere planlægningstid for personalet. De giver udtryk for at de ikke er kommet så meget på tur med flextaxa. Der opleves en uforståenhed fra borgerne, hvorfor der ikke må køres. Sommerferie sidste år, var der noget rastløshed, fordi borgerne var hjemme i 3 uger, hvor dagbeskæftigelsen var lukket, og der kunne det have været rart med nogle afbræk, siger medarbejder. Samme medarbejder giver udtryk for at hun ikke mener at borgerne kommer mindre ud, det er mere i det nære og tætte, at de kommer ud. Tilbuddet forsøger at kompensere for de manglende ture ved f.eks. at bruge tilbuddets cykler eller lave flere aktiviteter på matriklen fx bål, biograf og haven (sansehaven). Medarbejdere nævner ligeledes at tilbuddet får nyt velfærdsteknologi, hvor der er touch and play skærm.

En anden medarbejder oplyser at ved sundhedsaftaler på sygehus eller lign., skal der i udgangspunktet også benyttes FLEX, eller handicapkørsel. Medarbejdere giver ved interview udtryk for at de oplever at nogle borgere bliver stressede, når de kører i FLEX, da der ofte er flere borgere med, så en borger skal ud af bussen flere gange, for at de andre borgere kan komme ud. Medarbejderne mener også, at der er en ressourceudfordring, da der kan forekomme en del ventetid på transporten, også for medarbejderne. Det går dog især ud over borgerne, der nogle gange skal bruge 4 timer på fx. et kort tandlægebesøg, som tidligere tog dem en time. En medarbejder vurderer, at det går ud over enkelte borgers trivsel, da de kommer ud af deres struktur, og derved nemt kommer op i arousal. Hun fortæller om en specifik borger, der var så udmattet at hun sov resten af dagen, da hun kom hjem fra lægebesøg. Dagene efter oplevede medarbejderen at borger var mere "indadvendt" og trak sig ind i sig selv. Det tærer på deres energi.

Ledelsen fortæller at der findes undtagelser i forhold til at man i nogle tilfælde godt må benytte bussen; f.eks. er der en borger, der når han kommer i "rød" arousal, altid kommer ned i arousal hvis han bliver kørt rundt i bussen. Ligeledes har de en borger med epilepsi, der har brug for at kunne komme hurtigt hjem efter f.eks. lægebesøg så han ikke får et anfald mens han er i en taxa. Derfor kører de ham i bussen.

Det trækker ned i bedømmelsen at en medarbejder giver udtryk for at den lange ventetid i forbindelse med transport går ud over en borgers trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Medarbejdere fortæller at tilbuddets manglende busser har gjort især ture til læge og sygehus sværere. Hvis en borger skal til Gødstrup med en sygetransport, så kan det tage lang tid før de er hjemme igen. Det kan være stressende for nogle borgere at skulle køre en omvej hjem, for at aflevere tre andre, efter en i forvejen lang tur. Der er en borger, der går til kontrol på Skejby sygehus, hvilket betyder at personalet ikke kan tage med, da det strækker sig udover en almindelig vagt. Det betyder at pårørende nogle gange bliver nødt til at tage med i stedet.

Det trækker ned i bedømmelsen at det er blevet vanskeligere for nogle borgere at komme af sted til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Leder fortæller at det sundhedsfaglige personale er gode til at være opmærksomme på, at sikre borgernes sundhed og helbred og har relevant viden herom. Fx har tilbuddet en del borgere med epilepsi, hvilket kræver viden og kendskab til sygdommen. Det er de sundhedsfaglige der står for at oplære de resterende personaler. Medarbejdere fortæller at de får relevant viden omkring epilepsi, blandt andet at der hyppigt skal tjekkes op på borgeren, hvilket PN de får, og generel opfølgning. Der er sundhedsfagligt personale på alle afdelinger.

Leder fortæller at hun ønsker at tilbuddet får skærpet opmærksomhed på borgernes generelle sundhed. Tilbuddet får mad fra slagteren mandag til torsdag, men mellemmåltider står afdelingerne selv for, og laver selv mad fredag til søndag. Sygeplejeske er meget opmærksom på borgernes sundhed og har et ønske om at afdelingerne skal være mere opmærksomme i forhold til mellemmåltider mm.

Medarbejdere fortæller at tilbuddet har en del ergoterapeuter ansat. Disse indgår i den daglige drift og plejeopgaverne. Ergoterapeuterne er begyndt at afholde fagmøder hvor de f.eks. kigger på forskellige hjælpemidler. Medarbejdere fortæller at ledelsen har fokus på at medarbejderne skal have deres fagkompetencer i spil. PT mødes ergoterapeuter og fysioterapeuter en gang i kvartalet og sparrer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser ved anvendelse af relevante metoder og tilgange. Herunder anvender medarbejderne bla. konfliktnedtrapning, skærmning, blinklys og dagsstruktur til at forebygge magtanvendelser.

Der er alene registreret forhåndsgodkendte magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved anvendelse af relevante metoder og tilgange og at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat anvender forældede registreringsskemaer for magtanvendelser. Der har været dialog med tilbuddet om anvendelse af korrekte registreringsskemaer i 2021 og i 2022. Socialtilsynet præciserer at tilbuddet bør anvende de nye skemaer, men da socialtilsynet afventer svar fra ministeriet i forhold til blandt andet forhåndsgodkendelsesskemaer, aftales at tilbuddet for nuværende, anvender de skemaer de har gjort hidtil, indtil der er nærmere afklaring.

I forhold til at oplære nye medarbejdere fortæller ledelse, at der er undervisning for nye medarbejdere, herunder et modul om magtanvendelser. Her er praktikanter også med. Vikarer uddannes ikke, men er "dækket" af de faste medarbejdere. Leder fortæller at de grundlæggende er meget optaget af magtanvendelser og de gråzoner der kan være. Medarbejdere har været på uddannelse i "gråzoner" i efteråret og det er vigtigt at drøfte tvivlstilfælde.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge ledelsen arbejder tilbuddet med at skærme og guide borgerne, som fx kan være urolige eller i affekt for at forebygge magtanvendelse.

Medarbejderne har ved sidste tilsyn oplyst om KRAP-uddannelse, supervision og kursus i konfliktnedtrapning, som medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Ifølge medarbejderne anvender de fx energikoppen til at afstemme forventninger og krav til borgerne.

Se beskrivelse af tilbuddets anvendelse af blinklys i indikator 7a.

Det fremgår af dokumentation for en borger, at tilbuddet arbejder med at reducere stimuli og følge dagsstrukturen for at forebygge at borgeren kommer i affekt. Dette forebygger samtidig magtanvendelser.

Tilbuddet har ikke indsendt akutte magtanvendelser til socialtilsynet siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget månedlige indberetninger vedr. brug af seler. Leder gennemgår skemaerne hver måned og sender dem ind.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet anvender forældede registreringsskemaer: både skema 1a og bilag 1 til skema 1a. Ledelse fortæller at IT og fagchef har haft statusmøde med KMD, men der er desværre ikke noget nyt i forhold til at bruge de nye skemaer i KMD Nexus. Det aftales at tilbuddet for nuværende, anvender de skemaer de har gjort hidtil. Det trækker således ikke ned i bedømmelsen at der registreres på forældede skemaer.

Lederen oplyser at ved gennemgang af episoder med vold og trusler, bliver det samtidig vurderet om medarbejderne har anvendt magt.

Der er konflikthåndteringskursus for alle medarbejdere og 2 interne vejledere i hver afdeling - hvor de øver greb til frigørelse på hinanden.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes viden og faglige indsats i stort omfang forebygger vold og overgreb.

Til grund herfor ligger at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de anvender faglige metoder og strategier for at forebygge konflikter og vold. Enkelte borgere kan være udadreagerende, og i nogle tilfælde kan reaktionerne ikke forudses, oplyser medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet følger op på voldsepisoder og justerer beredskabet, hvis der er behov herfor.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejdere fortæller, at der godt kan forekomme uhensigtsmæssige episoder mellem borgerne, hvor de taler grimt til hinanden. Medarbejder mener ikke, at de altid får registreret alle episoderne, men at det selvfølgelig er vigtigt at det bliver registreret især hvis borgere bliver udsat for gentagne "udfald" eller chikane fra medboere. Der er to borgere i afdeling C der godt kan være efter hinanden verbalt. De kan også komme i konflikt når de skal køre i bus til Dagsværket. Medarbejder påpeger, at det er deres opgave at hjælpe borgerne til at de bliver gode venner igen og får sagt undskyld. Det lykkes nogle gange. Ligeledes nævner medarbejdere 3 borgere i afdeling B, der også kan være verbalt grove og krænkende og een der kan finde på at gribe ud efter medarbejdere eller andre, hvis vedkommende har behov for hjælp.

Der er registreret en episode med vold, trusler og chikane (VTC) mellem borgerne i 2023. Denne omhandler verbal aggression fra en borger mod en anden. Ifølge leder og medarbejdere er denne borger især udfordret og kan blive udadreagerende - både verbalt og fysisk. For denne bestemte borger forebygger de vold og overgreb ved at forsøge at tilpasse støtten til borgerens behov. Borgeren vælger til og fra hvem der kan hjælpe hende og tilbuddets respekterer hendes valg. Hun kan ikke "lukke mange ind" ad gangen og især de unge medarbejdere udfordrer hende. Tilbuddet bestræber sig på at de medarbejdere som hun accepterer, hjælper hende. Dette betyder at der så kan være dage hvor hun ikke kommer i bad, da det ikke er alle der kan lykkes med at få hende motiveret for dette. De er varsomme med at fortælle denne borger hvem der kommer på arbejde i morgen, for hvis der så sker ændringer, så starter den uhensigtsmæssige adfærd. Leder oplyser at denne ene borger har fyldt meget på afdelingen og har også resulteret i sygemeldinger blandt personale. Dog har de ved hjælp af forløb med erhvervspsykolog fundet nye veje og strategier. Medarbejder fortæller blandt andet, at det har været givtigt at få hjælp til at kigge bag borgerens adfærd. Ved sidste MED-møde sagde TR, at dette var den bedste sommer på Labyrinten i mange år, hvilket ledelsen betragter som yderst positivt.

Generelt arbejdes der, for de borgere hvor det vurderes nødvendigt, med risikoprofil "blinklyset", hvor det er beskrevet hvordan og hvornår borgeren er i komfort, affekt og desperation. Hvis en borger f.eks. scores rød, så er det beskrevet hvordan medarbejderne skal tilgå borgeren, f.eks. ikke stille krav, skærme borgeren i lejlighed. Der registreres i hver vagt på de borgere hvor der er udarbejdet en sådan risikoprofil. Af dokumentationen for borgernes risikoprofiler fremgår det at der registreres stort set i hver vagt og fyldestgørende.

Medarbejdere forklarer at de bruger registreringerne til f.eks. at forberede sig inden de skal ind til en bestemt borger. Det er rart at vide om borgeren har været i "rød" hele weekenden, så man ved hvad man går ind til. Ligeledes er det nogle gange en fordel at kunne tale med borgeren om hvad der er sket tidligere på dagen.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der forekommer vold og trusler borgerne imellem, og at medarbejderne giver udtryk for, at det muligvis ikke er alle episoderne der registreres.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Labyrintens ledelse består af en centerleder, hvor stillingen pt ikke er besat, og afdelingsleder er tiltrådt i 2022. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afdelingsleder er kompetent og har relevante uddannelser.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens medarbejdere modtager ekstern supervision, men at der med fordel kan etableres ekstern supervision/sparring for leder.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens daglige drift varetages kompetent, selvom tilbuddet er udfordret af personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere overordnet set er hensigtsmæssig, da der primært anvendes egne vikarer, og alle vikarer får introduktion til arbejdsopgaverne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens afdelingsleder er kompetent, har relevante uddannelser.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forsat skal have opmærksomhed på implementering af tilbuddets metoder (KRAP), resultatdokumentation og opstilling af delmål - især i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes kræver det ledelsens opmærksomhed at enkelte borgers trivsel, jf. dokumentation og medarbejderinterview vurderes at være svingende. Det vurderes at leder er i løbende dialog med medarbejderne omkring borgernes trivsel. Hun giver udtryk for ikke at være bekendt med det eksempel medarbejderen kommer med, men vil være opsøgende i forhold til at afdække hvorvidt der er tale om et tilfælde hvor borgerens trivsel er påvirket i en sådan grad at der skal laves en individuel aftale i forhold til brug af egen bus i forbindelse med sundhedsbesøg.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne modtager fast ekstern supervision. Dog vurderes det at afdelingsleder ikke modtager ekstern supervision. Afdelingsleder oplyser at hun vil forhører sig om mulighederne for supervision eller sparring, idet hun mener det er en god ide.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er ikke lykkedes at ansætte en ny centerleder, siden fratrædelsen i oktober 2023. Afdelingsleder forklarer hun hun får sparring og ledelse fra områdelederen der er konstitueret indtil der findes en egnet kandidat til stillingen.

Afdelingslederen, som blev konstitueret fra 1. juni 2022 og fastansat pr. 1. september 2022, har en baggrund som socialrådgiver og en diplom i ledelse fra 2021.

Afdelingslederen oplyser, at denne bruger TR og AMR for at få indblik i udfordringer i tilbuddet. Medarbejder oplyser at det er en god arbejdsplads, men at de fortsat er udfordret af den manglende adgang til tilbuddets busser - de er dog i dialog med leder her om.

Medarbejderne oplyser, at de er glade for at have en fast leder i huset, en leder som er tilstedeværende, imødekomme og har overblik. Medarbejderne nævner at afdelingslederen er tilgængelig og hendes dør står altid åben. Hun deltager i teammøderne og er godt til at tage hånd om de udfordringer der måtte være.

Det trækker ned i bedømmelsen:

Der er flere forhold som fortsat kræver ledelsens opmærksomhed herunder:

Opmærksomhed på implementering af KRAP

Resultatdokumentation og opstilling af delmål - især på beskæftigelsesområdet

Borgernes trivsel

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Leder oplyser at hver afdeling får 3 gange supervision om året. Det er planlagt datoer for 2024/25. Der sendes materiale forud, så supervisor klædes på og er bekendt med hvad der ønskes supervision på.

Leder oplyser at hun ikke modtager ekstern supervision eller sparring. Hun deltager i nogle ledermøder, hvor problemstillinger drøftes mv.

Det trækker ned i bedømmelsen at afdelingsleder ikke modtager ekstern faglig supervision eller anden form for sparring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, om end tilbuddet har haft en høj personalegennemstrømning de senere år. Denne ses faldende ved dette års tilsyn. Sygefraværet er ligeledes faldende men fortsat lidt over niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

Leder fortæller at tilbuddet har rekrutteringsudfordringer, men at det som regel lykkes at få besat faste stillinger med uddannet personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i overvejende grad bruger ikkefastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt. Alle vikarer får 4 følgevagter samt intern undervisning om tilbuddets metode og rutiner. I opgavefordelingen friholdes eksterne vikarer for bestemte opgaver. Det vurderes at det af og til er problematisk for tilbuddet at sikre en systematisk pædagogisk indsats, grundet brugen af vikarer, herunder eksterne vikarbureauer.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejderne oplyser:

I afdeling A er der 3 på dag- og aftenvagter til 9 beboere.

I afdeling B er der 2 på dag- og aftenvagter til 7 beboere. Desuden en ekstra medarbejder til en borger på dennes hjemmedage.

I afdeling C er der 3 på dag- og 2 på aftenvagter til 8 beboere. Der er ifølge medarbejdere to langtidssygemeldinger, hvilket betyder at mange vagter skal dækkes ind med vikarer.

I afdeling D er der 2 på dag- og aftenvagter til 7 beboere, samt en-til-en til en beboer, som har behov for tilstedeværelse af personale og nogle gange skærmning og afledning. Der er nogle gange en ekstra medarbejder om morgenen, som også laver aktiviteter med de borgere, som ikke går i dagtilbud. Bemandingen kan ifølge medarbejderne nogle dage være 2 vikarer til de 7 beboere, og en fast medarbejder til borgeren med en-til-en støtte, hvilket kan være udfordrende for både personalet og for borgeren, som har en-til-en.

Om natten er der en nattevagt, samt en kørende nattevagt, som deles med andre botilbud i området.

Normtal fra tilbudsportalen viser følgende borgerrettede timer pr uge pr plads: Afdeling A: 33,5. Afdeling B: 30,71. Afdeling C: 34. Afdeling D: 36,88.

Det trækker ned i bedømmelsen at der af og til er udfordringer med bemandingen i afdeling D - se ovenfor.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen ses faldende i forhold til sidste års tilsyn. I perioden er der en gennemstrømning på 35,6 %, hvilket er lavere end ved sidste års tilsyn, hvor gennemstrømningen lå på 43,2%. Dog er personalegennemstrømningen fortsat lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Ledelsen fortæller at de fortsat har stort fokus på at sikre medarbejdernes trivsel for at fastholde dem. Især en afdeling er plaget af samarbejdsvanskeligheder medarbejdere imellem og der er fortsat et forløb med en erhvervspsykolog i gang.

Ifølge lederen er der en stamme af fast personale med mange års anciennitet, og at det er lykket at fastansætte personale med faglig relevante uddannelser. Der mangler pt en fast medarbejder og en studerende for at alle faste stillinger i tilbuddet er besat.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Der er ifølge indsendt dokumentation et gennemsnitligt sygefravær på 25,69 dage, hvilket er faldet lidt siden sidste tilsyn, men fortsat ligger lidt over niveau for sammenlignelige tilbud. Ledelsen fortæller, at de tilbuddet har et par langtidssygemeldinger som påvirker sygefraværet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Medarbejdere oplyser at de i en afdeling har 2 langtidssygemeldinger, men at de oplever at de har nogle dygtige faste vikarer tilknyttet. Når de faste vikarer ikke kan dække, så kommer der vikarer fra vikarbureau og det kan mærkes på borgerne, fortæller medarbejdere. Borgerne kan være trætte af det, selvom de har mødt pågældende vikarer flere gange. En borger socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at han tit oplever, at der er vikarer og at han ikke bryder sig om det.

To andre medarbejdere som socialtilsynet taler med giver udtryk for at det nogle gange kan være vanskeligt at få vagtplanen til at gå op. De oplyser at i afd. D er de ekstra sårbare, da de har en borger der har 1:1 støtte, og det er som udgangspunkt kun fast personale, og en enkelt vikar, der kan støtte ham. Sommerferien kan være en udfordring, da denne borger ikke kan komme på dagsværket, og det gør at han kan blive mere udadreagerende. Det kan være en udfordring såfremt der kun er en fast medarbejder på vagt og de andre to er vikarer og dermed ikke kan indgå i støtten til den pågældende borger. Dette trækker ned i bedømmelsen.

Medarbejderne fortæller at de som regel kan tilrettelægge en systematisk indsats, men at det kan forekomme at aktiviteter aflyses, og der kan ændres i aktiviteter, fx at der er 1 i stedet for 2 medarbejdere til svømning. Medarbejder fortæller at i går blev svømning aflyst da en borger havde besøg af vagtlægen og en vikar fra vikarbureau var på arbejde, som ikke kendte tilbuddet. Dette trækker ned i bedømmelsen.

Leder fortæller at tilbuddet har et stillingsopslag oppe ift. vikarer i sommerferien. I sommerferien skal alle vagter helst dækkes af to faste medarbejdere og en vikar. Hun har en forventning om, at få dækket sommerferien og prøve at minimere at dække vagter med et eksternt vikarbureau.

Følgende fra sidste års rapport er fortsat relevant

Lederen oplyser at vikarer har 2 dag- og 2 aftenvagter som følgevagter, samt intern undervisning i bla. KRAP, Nexus, magtanvendelsesregler mm. Medarbejderne oplyser at vikarer også bruger de skriftlige døgnstrukturer, zig-zag skemaer for fx badestruktur, som er tilgængelige hos borgerne. Eksterne vikarer friholdes for nogle borgere, som har særligt behov for genkendelig struktur, oplyser leder og medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Det vurderes at hovedparten af medarbejderne har relevante uddannelser og viden.

Det vurderes at medarbejdernes viden og kompetencer er relevante og anvendes i samspillet med borgerne til gavn for borgernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at labyrinten har arbejdet aktivt med implementeringen af KRAP og den nye metode recovery, og det vurderes at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og metoderne. Der findes en del medarbejdere, både faste og vikarer, der ikke har formel grunduddannelse, men socialtilsynet vurderer, at de faste medarbejdere deltager i efteruddannelse og opkvalificering på linje med uddannede medarbejdere, og derved opnår relevant viden om målgruppen og tilbuddets valgte metoder.

Det vurderes at medarbejdernes viden og kompetencer er relevante og anvendes i samspillet med borgerne til gavn for borgernes trivsel, hvilket blandt andet observeres på tilsynsdagen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de kan komme på relevante kurser og uddannelse. Der er mulighed for at komme på KRAP kursus, Tegn Til Tale og konflikthåndtering. Derudover fortæller medarbejderne, at de til deres MUS-samtale kan komme med mere individuelle ønsker såsom NADA-kursus. Afdelingsleder oplyser at hun ved kommende MUS-samtaler vil have fokus på at afdække hvilke medarbejdere der har et ønske om KRAP-uddannelse.

I den indsendte medarbejderoversigt ses det, at der ud af de 75 medarbejdere der har været/er ansat i perioden 01.04.2023 til 31.03.2024 er ansat 27 pædagoger, 7 social- og sundhedshjælpere, 25 omsorgsmedhjælpere (hvoraf størstedelen er tilknyttet som vikarer), 5 social – og sundhedsassistenter og 1 pædagogisk assistent, 1 sygeplejerske, 4 ergoterapeuter, 1 fysioterapeut, en pædagogstuderende og en husassistent og en afdelingsleder. Medarbejderne nævner i interview at de er glade for den store tværfaglighed der er på Labyrinten og at der er mange forskellige faggrupper i hver afdeling, der supplerer hinanden godt.

Af medarbejderoversigten fremgår ligeledes at 24 medarbejdere har deltaget i KRAP-kursus, heraf er der 2 medarbejdere, der har et årskursus. Dette indikerer at en stor andel af tilbuddets medarbejdere har relevant viden om KRAP.

Medarbejdere fortæller at de alle er i gang med det uddannelsesforløb inden for metoden Recovery og kan redegøre for elementer af metoden og hvordan den fungerer godt i samspil med tilbuddets resterende metoder. Af dokumentationen fremgår at stort set alle faste medarbejdere har deltaget i kursus omkring metoden Recovery i 2024.

Medarbejdernes anciennitet er svingende, men afdelingsleder fortæller at der er en fast kerne af medarbejdere med flere års erfaring, men også mange nye. Dem socialtilsynet taler med har alle relevante uddannelser, og svingende anciennitet.

En stor andel af tilbuddets medarbejdere (25) er omsorgshjælpere heraf er 16 tilknyttet som tilkaldevikarer. De resterende 9 omsorgsmedarbejdere har deltaget i diverse kurser - nogle i KRAP og magtanvendelser og eller konflikthåndtering og alle har deltaget i Recovery. Dette indikerer at omsorgsmedhjælperne, på trods af manglende relevant grunduddannelse, har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer:

Det observeres at borger spiser, med hjælp fra en medarbejder, og at medarbejder er opmærksom på hvad han vil have at spise. Han bliver spurgt inden, og samtidig fortalt hvad der er på gafflen. Medarbejder er meget opmærksom på at bekræfte borger. Samme medarbejder vender sig flere gange om mod en anden borger, som sidder i en lænestol ved døren og anerkender ham via tegn til tale. Hun forklarer tilsynskonsulent at pågældende borger har brug for løbende at føle sig set og bekræftet.

En anden borger kommer hjem fra beskæftigelse og kommer ind i køkkenet. Der er en positiv stemning, hvor medarbejderne laver sjov og har en anerkendende tilgang til borgeren. Borger siger "sure tæer" til medarbejderen. Der bliver grint og medarbejderen griner og siger "synes du, at jeg har sure tæer?". Borger siger flæskkesteg. Medarbejderen fortæller, at det er borgerens livret, og derfor er menuen ændret på mandag, hvor han har fødselsdag.

Det observeres senere at medarbejder går tur med en borger udenfor, for at aktivere ham.

Det observeres ligeledes at afdelingsleder har et positivt og anerkendende samspil med borgerne. En borger får lov at sidde på hendes kontor og tegne, da han har en hjemmedag fra dagsbeskæftigelsen.

I dokumentationen ses der flere eksempler på at medarbejderne har relevante kompetencer i henhold til valgte metoder og tilgange. Fx.:

“ Da ut og kollega efterfølgende kom ind i køkkenet, stod borger (red.) henne ved siden af en anden beboer. Hun havde taget fat i vedkommendes hud på siden af halsen, og prøvede at hive heri. Ut forklarede vha. TTT at hun skulle stoppe, at det gjorde ondt på vedkommende, og at hun skulle være sød. Borger (red.) blev guided ind i sin lejlighed ”

Det ses også i dokumentationen at der skrives i notatet hvilken metode eller tilgang der er arbejdet med i den pågældende indsats eller situation med borgeren.

Der ses også et enkelt eksempel på at personalet i en specifik afdeling, ifølge en medarbejder, ikke overholder en borgerens dagsstruktur og at dette påvirker ham negativt:

“ Der skal strammes op på borgers (red.) struktur. Han er begyndt at tage fat i personalet, hvis tingene ikke foregår efter hans hoved. Fokus på borger (red.) skal nedjusteres, han kan ikke håndtere al den opmærksomhed. ”

Ovenstående bemærkes men trækker ikke ned i bedømmelsen, da det er usikkert ud fra notatet, hvad der præcist er foregået og hvorvidt det skyldes manglende kompetencer fra personalet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver borgerne mulighed for både fællesskab og privatliv, samt understøtter borgernes behov for trivsel og tryghed.

Tilbuddet er indrettet handicapvenligt. De fysiske rammer afspejler desuden, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet har observeret, at tilbuddet ikke beskytter borgernes personfølsomme oplysninger tilstrækkeligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Til grund herfor ligger, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor de både kan opholde sig privat i lejligheden og i fællesskabet både ude og inde. Desuden er der mulighed for at skærme borgere fra fællesskabet. De fysiske rammer er handicapede.

Socialtilsynet vurderer, at rammerne afspejler at tilbuddet er borgernes hjem, med individuel indretning og udsmykning.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets rammer ikke altid er i en tilfredsstillende stand, herunder er en dør tydeligt beskadiget.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddet har personfølsomme oplysninger om borgere i fællesrum i 1 afdeling. Af høringsvar af 26. november 2023 fremgår det at "*I forbindelse med tilsynsbesøget den 25. september 2023 er det korrekt, at der i afdeling D hang en flipover, hvor beboernes navne fremgik. Denne er rykket til kontoret på afdelingen.*"

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har tilsynet lagt vægt på følgende:

Borgere og pårørende har givet udtryk for, at borgerne trives med de fysiske rammer. Ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er der i hver afdeling fællesarealer bestående af opholdsrum med bl.a. TV og køkken. Yderligere findes sanserum, spabad, fælles terrasser og have indrettet med sansehave, handicapvenlige stier, gynger og boldbane.

Tilsynet observerer borgere, der trives i tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne er de fysiske rammer generelt hensigtsmæssige for borgerne, som både kan opholde sig i egen lejlighed og deltage i fællesskabet. Fællesrummene er rummelige med spiseborde og opholdsarealer. Der er mulighed for at opdele beboerne i flere grupper og for at deltage på afstand.

Socialtilsynet observerer flere borgere i afdelingerne, som spiser deres måltider i fællesrum.

Afdelingslederen oplyser, at en borger i afdeling D har et skærmet tilbud og bor i en lejlighed for enden af gangen.

Rammerne er tilgængelige for kørestolsbrugere og dårligt gående.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet besøger 2 beboere i deres lejligheder i afdeling B og C. Lejlighederne fremstår med individuel indretning.

Fællesarealerne fremstår rene, ryddelige og med forskellig møblering og udsmykning.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser af ydelser til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsynet har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2024 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er ikke afklarede.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024:

- En forventet belægning på 100 % på tilbuddets 32 godkendte pladser.
- En omsætningsstigning på 3,4% på trods af færre tillægstakster som følge af takststigning på 4,3 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 3,4 %.
- En omsætning på ca. 29,7 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 81,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning som budgetteret.
- At personaleomkostningerne er 1 % lavere end forventet i budgettet.
- At borgerrettede omkostninger er ca. 85 % højere end forventet.
- At administrationsomkostninger er ca. 32 % højere end forventet.

Et faktisk underskud på 1,7 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 %.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2024, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 81,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 13% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 83% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 15% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

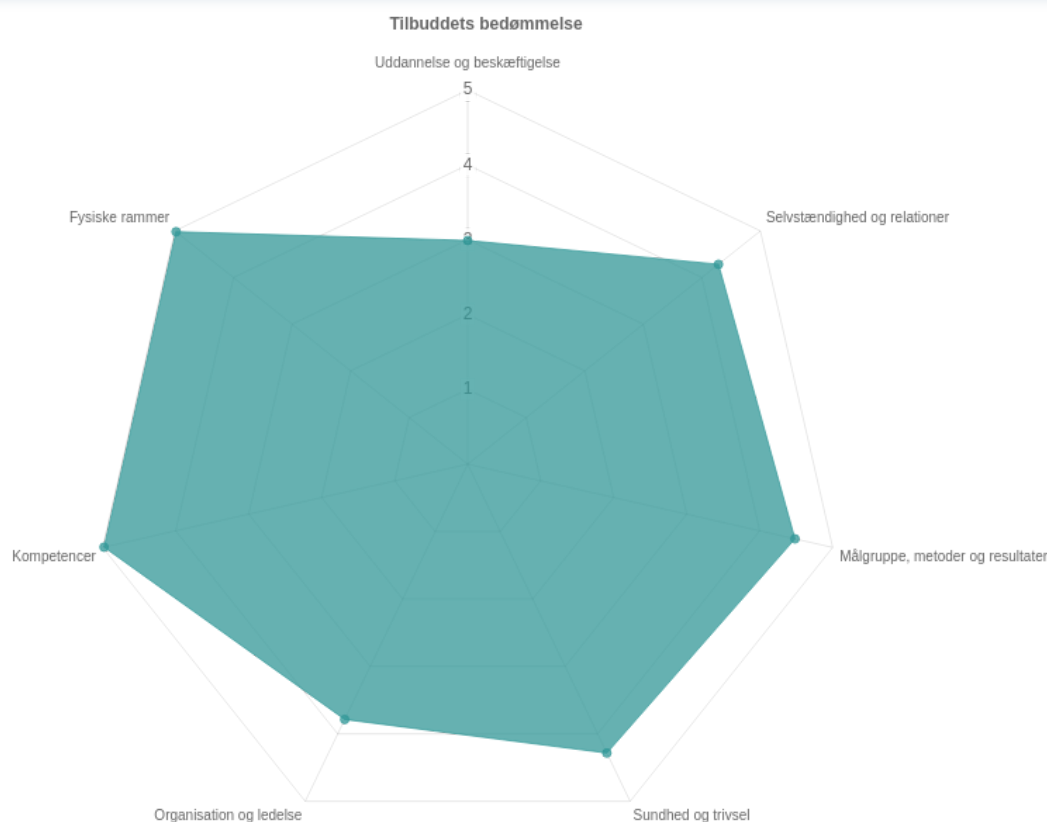
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er ikke afklarede.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere