



# TILSYNSRAPPORT

## 2024

**Claudis Have**

Uanmeldt  
kommunalt  
tilsyn

Alle oplysninger i rapporten er tilvejebragt gennem interview af leder, personale og borgere, samt tilsynets observationer. Tilsynet tager udgangspunkt i Lemvig Kommunes værdier og strategi for Handicap- og Psykiatri - samt principper for rehabilitering i samarbejdet med borgeren.

Tilsyn udføres på sociale tilbud målrettet borgere med væsentlig nedsat fysisk, psykisk og/eller sociale funktionsevne.

Ved tilsynet gennemgås de overordnede ansvarsområder:

- Ledelsesmæssige i form af bl.a. opfølgning, introduktion, ansvars- og kompetence samt selvbestemmelse, medbestemmelse og indflydelse i borgernes eget liv.
- Personalemæssige i form af bl.a. kendskab til målgruppe, metoder og resultater der gør, at borgerne har selvbestemmelse, medbestemmelse og indflydelse i eget liv.
- Borgere interviewes om deres oplevelse af trivsel, selvbestemmelse, medbestemmelse og indflydelse i eget liv.

Under tilsynet gøres observationer hos langt flere borgere, for eksempel under ophold på fællesarealer.

Et tilsyn vil munde ud i en konklusion med en generel vurdering. Vurderingerne er inddelt i tre overordnede niveauer og indebærer forskellige handlinger:

### 1. Ikke behov for opfølgning

Handling: Der fremsendes et notat med følgende konklusion:

- Ingen bemærkninger: Dette betyder, at det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, sundhedsfaglige instrukser, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

### 2. Når der er behov for at se på enkelte forhold

Handling: Der fremsendes eksempler til opfølgning samt et notat med følgende konklusion, som kan suppleres med specifikke anbefalinger:

- Mindre mangler: Dette betyder, at det observerede overordnet lever op til lovgivning, forvaltningens regler, sundhedsfaglige instrukser, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Dog er der forhold, som kan give anledning til råd og vejledning fra tilsynet.

### 3. Når der er behov for opfølgning

Handling: Der fremsendes eksempler til opfølgning. Der foretages efterfølgende et anmeldt tilsyn med opfølgning fra det uanmeldte tilsyn og udformes et notat med følgende konklusion, som kan suppleres med specifikke anbefalinger:

- Betydelige mangler: Dette betyder, at det observerede på flere måder, ikke lever op til lovgivning, forvaltningens regler, sundhedsfaglige instrukser, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. På baggrund af tilsynets anbefalinger udarbejder det respektive tilbud, indenfor 14 dage fra tilsynets gennemførsel af anmeldt besøg, en tids- og handlingsplan med det formål at rette op på de påpegede mangler. Planen fremsendes til tilsynsførende, som herefter foretager et antal nødvendige opfølgningsbesøg.

### **Basis information**

Tilbuddets navn	Claudis Have
Hovedadresse	Østergade 14
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51 16 67 51 E-mail: bente.romby.steensen@lemvig.dk
Tilbudsleder	Bente Romby Steensen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	Kommunalt
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103 samt jobrelaterede opgaver (virksomhedspraktik, træning og arbejdsprøvning)
Pladser i alt	Ca. 20 pladser
Målgrupper	Borgere, som ikke kan være i ordinær beskæftigelse
Deltagere ved tilsyn	Louise Schjønning og Britta Kristensen

### **Resultat af tilsyn**

Status for tilbud (kryds)	Godkendt: <b>X</b>	Ikke godkendt:
Tilsynsførende	Louise Schjønning og Britta Kristensen	
Tilsynsbesøg (dato)	8. oktober 2024	

### **Samlet vurdering af kvaliteten af tilbuddet**

Samlet konklusion	Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning
	<b>X</b>		

### **Uddybende kommentarer:**

De tilsynsførende har ingen bemærkninger. Det observerede lever op til lovgivning, forvaltningens regler, sundhedsfaglige instrukser, kvalitetsstandarder og almen faglig standard.

### **Særligt fokus i tilsyn:**

I år er der særligt fokus på "Trivsel og arbejdsglæde". De tilsynsførende talte med leder, medarbejder og beboer.

## Medbestemmelse og beskæftigelse:

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

### Samlet vurdering af tema:

		Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning	Fund og kommentarer
A	Personale	X			
B	Ledere	X			
C	Borgere	X			

## Mestring og relationer:

Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

### Samlet vurdering af tema:

		Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning	Fund og kommentarer
A	Personale	X			
B	Ledere	X			
C	Borgere	X			

## Sundhedsfremme og forebyggelse:

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Samlet vurdering af tema:

		Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning	Fund og kommentarer
A	Personale	X			
B	Ledere	X			
C	Borgere	X			

## Målgruppe, metoder og resultater:

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Samlet vurdering af tema:

		Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning	Fund og kommentarer
A	Personale	X			
B	Ledere	X			
C	Borgere	X			

## Organisation og ledelse:

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

### Samlet vurdering af tema:

		Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning	Fund og kommentarer
A	Personale	X			
B	Ledere	X			
C	Borgere	X			

## Kompetencer:

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed.

### Samlet vurdering af tema

Målepunkt		Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning	Fund og kommentarer
A	Personale	X			
B	Ledere	X			
C	Borgere	X			

## Fysiske rammer:

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.					
Samlet vurdering af tema					
Målepunkt		Opfyldt	Behov for tjek	Opfølgning	Fund og kommentarer
A	Personale	X			
B	Ledere	X			
C	Borgere	X			