

At flytte i plejebolig

Information til dig og dine pårørende



Lemvig Kommune

Indhold

Indledning.....	2
Din nye plejebolig	2
Lejekontrakt, husleje og indskud.....	2
Indskud.....	3
Boligstøtte og varmetillæg.....	3
Forbrugsafgifter	3
Mad og servicepakker.....	4
TV og internet.....	4
Telefon	4
Når du bliver tilbudt en plejebolig	5
Indflytning og indretning af boligen	5
Praktiske opgaver i forbindelse med flytningen	6
Indflytningssamtale og eventuelt opfølgende samtale.....	6
Værdigenstande.....	7
Hverdagen på plejecenteret	7
Rengøring af din bolig.....	7
Tøjvask	7
Indkøb og ledsagelse	8
Husdyr	8
Rygning.....	8
Til pårørende.....	9
Den sidste tid og fraflytning	9

Indledning

At flytte i plejebolig er en ny fase i livet – både for dig og for dine pårørende. Når du får tilbudt en plejebolig, skal du være klar til at flytte ind i boligen indenfor få dage, og det hele kan føles meget overvældende. Det kan derfor være godt at forberede sig på denne nye fase. Derfor har vi lavet denne pjece.

Pjecen indeholder praktiske informationer om din nye bolig, såsom husleje, lejekontrakt, indflytning og indretning af boligen. Vi har også lavet en lille huskeliste med ting, som du måske ikke vidste, som kan være godt at få styr på.

Pjecen indeholder også et afsnit med praktiske informationer om hverdagen, såsom rengøring, indkøb og ledsagelse ud af huset.

Din nye plejebolig

Når du flytter i en plejebolig, er der nogle praktiske ting, der skal på plads, som for eksempel lejekontrakt og betaling af indskud. Det er den boligansvarlige i Lemvig Kommunes Direktionssekretariat, som står for dette, og ikke selve plejecenteret. Plejecenterets personale kan derfor ikke svare på spørgsmål om husleje og lignende. I stedet skal du kontakte Direktionssekretariatet på tlf.: 9663 1206 eller 9663 1214 hvis du har spørgsmål.

Lejekontrakt, husleje og indskud

Direktionssekretariatet laver en lejekontrakt, som du skal underskrive. Det er ikke sikkert, at lejekontrakten er klar på indflytningsdagen, men så kommer den hurtigst muligt derefter. Det er ikke en betingelse, at du har underskrevet lejekontrakten, for at du kan flytte ind.

En plejebolig er en lejebolig, og du skal betale husleje, indskud og forbrug, på lige fod med andre lejeboliger. Når du flytter ind i en plejebolig, modtager du stadig pension. Du modtager en faktura med en huslejeopkrævning, som kan tilmeldes betalingservice. Du betaler aconto for forbrugsudgifter via huslejen. Hvis du skal have penge tilbage for forudbetalt forbrug, betales dette tilbage til din NemKonto. Du betaler husleje og forbrug fra den dato, du har rådighed over boligen.

Hvis din husleje stiger, får du besked med 3 måneders varsel. Vi giver besked til Udbetaling Danmark om huslejestigninger, så din eventuelle boligstøtte bliver rettet.

Indskud

Du skal også betale indskud. Indskuddet er på 2 % af udgifterne til byggeriet, da boligen blev bygget. Der er derfor forskel på indskuddets størrelse på de forskellige plejeboliger. Har du brug for hjælp til at betale indskud, kan du søge om indskudslån hos Lemvig Kommunes Borgerservice. Det er dog en forudsætning, at du ikke selv har pengene. Hvis du har mere end 20.000 kr. + indskuddets størrelse, kan du ikke få et lån. Direktionssekretariatet kan hjælpe dig med at lave og sende en ansøgning om indskudslån. Du kan kontakte Direktionssekretariatet på tlf.: 9663 1206 eller 9663 1214.

Boligstøtte og varmetillæg

Du kan søge boligstøtte, når du bor i en plejebolig. Boligstøtte kan søges hos Udbetaling Danmark på hjemmesiden www.borger.dk. Har du problemer med ansøgningen, kan du kontakte Udbetaling Danmark på tlf.: 7012 8063. Hvis du vil have boligstøtte fra den dag, du flytter ind, skal ansøgningen sendes til Udbetaling Danmark senest en måned efter indflytning.

Som pensionist kan man også søge om varmetillæg. Tillægget dækker ikke alle dine varmeudgifter, og du vil derfor stadig selv skulle betale en del af dem. Der er et maksimum for, hvor stor en varmeudgift, der kan ydes varmetillæg til. Hvis du vil søge varmetillæg, kan du kontakte Lemvig Kommunes Borgerservice på tlf. 9663 1200.

Forbrugsafgifter

Det fremgår af din lejekontrakt, om du betaler forbrugsafgifter (varme, el og vand) til forsyningsselskabet eller til kommunen. Du vil hvert år modtage et regnskab, når forbrugsåret er overstået. Regnskabet kan enten komme fra forsyningsselskabet eller kommunen.

Vi tilmelder el til forsyningspligt-leverandøren, som p.t. er Jysk Energi (tidligere NOE). Hvis du som lejer ønsker at gøre brug af din ret til at købe el på

det frie marked, kan du kontakte Jysk Energi og få flyttet din tilmelding til en anden leverandør.

Der er aflæst el inden du flytter ind.

Mad og servicepakker

Uanset hvilket plejecenter du flytter ind på, vil personalet stå for mad til alle måltider. Du betaler 4.111 kr. pr. måned (2024-takst) til mad, og beløbet trækkes over din pension. Prisen er den samme på alle plejecentre.

Derudover er der en servicepakke på 300 kr. pr. måned, som også trækkes over pensionen, og som dækker udgifter til:

- Rengøringsmidler og -artikler fx toiletbørste, toilettrens, kalkfjerner, gulvsæbe, gulvmoppe, støvsugerposer.
- Plejartikler fx toiletpapir, håndklædeark, skumvaskeklude, håndsæbe, desinfektionsmiddel.
- Tøjvask fx vaskepulver og skyllemiddel.
- Vinduesvask – indvendig og udvendig i egen bolig.
- Neonrør/elpære til fastmonterede lamper i egen bolig.
- Tilskud til bårebuketter á 150 kr. pr. buket.

TV og internet

Har du et tv, sørger vi for, at du kan se DR's gratiskanaler. Hvis du ønsker at se andre kanaler, fx TV2, skal du selv bestille og betale det. Det kan ske ved flere udbydere, fx Norlys og YouSee. Hvis du har et ældre fjernsyn, som ikke modtager MPEG4, skal du tilkøbe en boks m.v. for at se TV2. På Hav-Fjord er der kabel-tv fra YouSee. Her betaler du selv for den pakke, du vælger ved indflytning.

Vil du have internet i din lejlighed, skal du selv bestille det hos en udbyder.

Telefon

Der er telefonstik i alle lejligheder, men du skal selv sørge for at få telefonen tilmeldt/flyttet via telefonselskabet.

Når du bliver tilbudt en plejebolig

Når du får tilbudt en plejebolig, skal du aftale en indflytningssamtale/fremvisning med plejecenterets afdelingssygeplejerske. Nummeret du skal bruge, fremgår af tilbuds brevet. Det er ikke muligt at få fremvist boligen uden forudgående aftale. Fremvisning foregår på hverdage. Ligeledes skal du og/eller en pårørende også deltage i et indflytningssyn af lejligheden sammen med en teknisk servicemedarbejder. Dennes nummer fremgår også af tilbuds brevet.

Plejeboligen er en 1- eller 2-værelses lejlighed med eget toilet og bad samt et lille tekøkken med køleskab. Lejlighederne er forskelligt indrettet, men er alle mellem 50-81 kvm. Det vil for mange betyde, at der ikke er plads til alle dine møbler i den nye bolig. Ved at bruge møbler fra din tidligere bolig, som du kender og holder af, kan du gøre din bolig mere hjemlig og genkendelig.

Udover møbler skal du også medbringe:

- Gardiner. Som udgangspunkt skal man selv have gardiner med, men spørg på plejehjemmet, om der er mulighed for leje eller overtagelse af nuværende gardiner.
- Lamper
- Billeder og andre pynteting
- Dyne og hovedpude, evt. sengetæppe
- Sengelinned
- Tøj
- Toiletsager
- Medicin og doseringsæsker
- Papirkurv og affaldsspand
- Håndklæder og vaskeklude
- Karklude og viskestykker til dit tekøkken

Indflytning og indretning af boligen

Du og dine pårørende står for indflytning samt indretning af din bolig. I boligen er der allerede skabe samt en plejeseng. Udover en seng har de fleste plejeboliger plads til en lille sofa, lænestol og et sofabord, og et lille spisebord.

Din bolig er også en arbejdsplads for plejepersonalet. Det er derfor vigtigt, at der er den nødvendige plads til at hjælpe dig - også til eventuelle hjælpemidler. Derfor er der visse hensyn, I skal tage i indretningen:

- Du må ikke have løse tæpper, da de er nemme at falde over, og kan være svære at køre hen over med f.eks. rollator eller andre hjælpemidler.
- Hvis dit plejebenhov ændrer sig, kan det betyde, at plejesengen skal stå ud fra væggen, så du kan hjælpes fra begge sider. I den forbindelse kan det blive nødvendigt for dine pårørende at tage nogle møbler med hjem.

Møbler og indretning skal være på plads, inden du selv flytter ind.

Praktiske opgaver i forbindelse med flytningen

I forbindelse med flytningen er der en række praktiske ting, som du og dine pårørende skal huske:

- **Melde flytning:** Du skal melde flytning til Folkeregistret. Det sker på www.borger.dk. Husk også at melde flytning ved apoteket og lignende.
- **Flytte forsikringer:** Som beboer på plejecenter skal du selv sørge for indboforsikring, da du selv hæfter for ødelagte ting i lejligheden. Vær opmærksom på, at indboforsikringen kan ændres til en speciel plejehjemsforsikring.
- **Sætte mærker i tøj og på andre genstande:** Der skal sættes mærker i tøjet, så det kommer tilbage til den rette ejermand efter vask. Personalet vil fortælle, hvordan tøjet skal mærkes. Det kan også være en god ide at sætte mærker på andre genstande i boligen.

Indflytningssamtale og eventuelt opfølgende samtale

Enten før eller kort tid efter, du er flyttet ind, afholdes der en indflytningssamtale med dig og dine pårørende. Til mødet aftaler I, sammen med personalet, de praktiske ting omkring din nye hverdag, og snakker om dine interesser, ønsker, behov og livshistorie. Hvis der er behov for en opfølgning på indflytningssamtalen efter nogle måneder, kan det aftales med lederen eller personalet.

Værdigenstande

Lemvig Kommune tager ikke ansvar for penge, smykker og værdigenstande og frabeder sig, at beboerne har kontanter i plejeboligen. Det er en god ide at vurdere, hvor mange smykker og lignende du har behov for. Du kan få graveret navn i briller, ure og smykker, og eventuelt investere i en aflåst boks, som kun du selv og/eller dine pårørende har adgang til.

Hverdagen på plejecenteret

Livet og aktiviteterne på plejecentrene vil i størst muligt omfang svare til de dagligdags aktiviteter, som du kender fra dit eget hjem. Der er rolige "dagligdags" omgivelser, og der er mulighed for at deltage i forskellige arrangementer, som personale, beboere og pårørende planlægger og afholder sammen.

Familie og pårørende er vigtige samarbejdspartnere og ressourcer. Det er beboernes eget hjem, hvor der også skal være rart for familie og venner at komme og eventuelt tage del i hverdagen. Det vil altid være muligt for pårørende at tale med personalet, for at høre om dagligdagen og deres kære. Det er nemmest at komme i kontakt med personalet efter 10.30, hvor den travleste del af morgenen er ovre.

Rengøring af din bolig

Personalet står for rengøringen af badeværelse og stuen. Der gøres rent hver 14. dag jf. kommunens kvalitetsstandard.

Rengøringen indebærer gulvask, aftørring af flader, rengøring af kumme, spejl og håndvask på badeværelset, skift af sengelinned, evt. rengøring af div. Hjælpemidler og tømning af affald efter behov. Vi er opmærksomme på, at dette ikke altid opleves som tilstrækkeligt, og personalet tager derfor gerne mod hjælp til rengøring fra pårørende.

Tøjkask

Personalet står for vask af alt vasketøj. Alt vaskes i vaskemaskiner, og dit tøj skal derfor kunne tåle maskinvask. Har du tøj, som ikke tåler maskinvask, vil vi bede din pårørende om at stå for vask af dette. Der kan ikke rulles sengetøj.

Indkøb og ledsagelse

Mens plejecenteret står for indkøb af alt til fællesarealer og madlavning, så skal du og dine pårørende selv indkøbe følgende ting:

- Toiletsager til personlig pleje og hygiejne, såsom cremer, tandbørste og tandpasta, sæbe og lignende.
- Medicin. I kan eventuelt lave en leveringsaftale med apoteket, som ofte allerede leverer medicin til plejehjemmet.
- Tøj og andre personlige ting, som du mangler.
- I skal også selv sørge for at få ordnet briller, ure osv., hvis det skal repareres.

Når du skal til lægen, til tandlæge eller har andre aftaler udenfor plejecenteret, er det dine pårørende, der skal ledsage dig og stå for transport. Plejecentrene har tilknyttet frisører og fodplejer, som kommer til plejecenteret efter aftale. Ønsker du at bruge en anden frisør eller fodplejer, skal dine pårørende ligeledes stå for transporten. Det er også dig eller dine pårørende, der skal tømme din postkasse, hvis ikke andet er aftalt.

Husdyr

Husdyr er desværre ikke tilladt på plejecentrene. Dyr kan komme på besøg, men kun sammen med gæster og kun i egen plejebolig.

Rygning

Det er ikke tilladt at ryge på plejecentrenes fællesarealer. Dog er det tilladt at ryge i sin egen plejebolig, men der er en række forholdsregler, som vi beder både beboere og besøgende tage hensyn til. Hvis du er ryger, anbefaler vi, at der ryges udenfor. Undtagelsesvis kan rygning foregå i din egen bolig. Da personalet også kommer i din bolig, skal der tages hensyn til, at de ikke udsættes for passiv rygning. Derfor skal du:

- købe og bruge en luftrenser
- lufte ud før personalet skal hjælpe dig
- holde pause med rygning, mens personalet er i din bolig

Til pårørende

Det kan være en stor omvæltning som pårørende, når ens kære flytter i en plejebolig. Ældre Sagen har lavet en bog specifikt til pårørende. Bogen kommer blandt andet med råd til det gode besøg, samarbejde med personale, og hvordan du kan passe på dig selv. Der er gratis adgang til bogen på Ældre Sagens hjemmeside. Via dette link kan du finde bogen og læse i den på Ældre Sagens hjemmeside: <https://www.aeldresagen.dk/viden-og-raadgivning/hjaelp-og-stoette/paaroerende/gode-raad/300-raed-til-paaroerende-om-plejehjem>

Som pårørende kan det tage tid at finde sin plads i de nye rutiner, når personale og andre beboere bliver en del af hverdagen. Som pårørende er I altid velkomne, både til hverdag og til fest, præcis som før. Det er helt naturligt, at det kan kræve forventningsafstemning eller bare en snak om løst og fast. Lederen og personalet er altid åbne for dialog og gør deres bedste for pårørende og beboere.

Den sidste tid og fraflytning

Det kan være svært at forholde sig til, men vi har dog erfaret, at det kan være rart for de pårørende at kende til processen for fraflytning på forhånd.

Ved dødsfald vil personalet gerne imødekomme jeres ønsker. Tal med personalet ved lejlighed og få evt. ønsker skrevet ned. I kan forberede jer på denne samtale allerede inden den pårørende flytter i en plejebolig. På nettet findes der mange fine værktøjer, som kan hjælpe jer med at tage hul på nogle af disse samtaler. Herunder er der links til to eksempler:

- <https://livogdoed.dk/temaer/min-sidste-vilje/> – ønsker til begravelse
- <https://www.aeldresagen.dk/viden-og-raadgivning/penge-og-pension/arv-og-testamente/testamente/behandlings-og-livstestamente> – ønsker til behandling

Ved fraflytning eller dødsfald skal I sætte tid af til at tømme og rengøre lejligheden. Lederen og servicemedarbejderen vil kontakte jer i den forbindelse og vil vejlede jer i processen. Når lejligheden er tømt og rengjort, vil den blive synet af servicemedarbejderen sammen med jer, og indskuddet minus eventuel huslejerestance og mislighold af lejligheden tilbagebetales. Jo

kortere tid denne proces tager, desto før kan en ny borger, med behov for en plejebolig, flytte ind.

Udbetalingen af pension og boligstøtte stopper samme dag, som din pårørende går bort, men der betales husleje i opsigelsesperioden (løbende måned +1 måned) eller til boligen bliver genudlejet.

Vi håber, at denne pjece har hjulpet på vej mod den nye hverdag. Har du/I spørgsmål, har vi samlet kontaktinformationer herunder:

Direktionssekretariatet: Tlf.: 9663 1206 eller 9663 1214

Kan svar på spørgsmål angående lejekontrakt, indskud, boligstøtte o.l.

Visitation og Hjælpemidler: Tlf.: 9663 1184

Kan svar på spørgsmål omkring ansøgning til plejebolig samt venteliste og tildeling af boliger.

Plejecentrene:

Kontaktinformation til plejecentrene kan findes på kommunens hjemmeside her: <https://lemvig.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/pleje-og-aeldrebolig>