

Kvalitetsstandarder 2021

Det specialiserede socialområde



Lemvig Kommune



Lemvig Kommune

Samlet katalog

Kvalitetsstandarder for Det Specialiserede Socialområde

Vedttaget af Social- og Sundhedsudvalget den 15.09.2021

Indholdsfortegnelse

Introduktion.....	4
Hvad er en kvalitetsstandard?.....	4
De grundlæggende principper.....	4
Tilgang og Mindset	5
Voksenudredningsmetoden (VUM).....	5
Hvordan får du hjælp, støtte eller vejledning	6
Kvalitetsstandarder	7
Socialpædagogisk støtte (SEL §85) – i eget hjem.	7
ABL §105 samt SEL §§ 83 og 85 – Længerevarende botilbud	10
Midlertidige botilbud (SEL §107)	13
Længerevarende botilbud (SEL §108)	15
Lovgrundlag	19
Bekendtgørelse af Lov om Social Service, LKB nr. 1548 af 1. juli 2021	19

Introduktion

Hvad er en kvalitetsstandard?

Lemvig Kommune har for at tydeliggøre de overordnede rammer for de sociale tilbud, inden for det specialiserede socialområde, udarbejdet kvalitetsstandarder for de forskellige paragrafområder. Kvalitetsstandarden, som beskriver det serviceniveau som politikerne har vedtaget, er gældende for de sociale tilbud i Lemvig Kommune, og er det grundlag sagsbehandlerne arbejder ud fra i deres faglige vurdering af din ansøgning.

Kvalitetsstandarderne er et redskab, der er med til at sikre overensstemmelse mellem dine behov og den støtte, som du kan visiteres til eller af egen drift kan vælge at deltage i (uvisiterede tilbud). Det er dog vigtigt at fremhæve, at konkrete afgørelser altid skal bero på et konkret og individuelt skøn, og tage afsæt i den enkeltes behov og forudsætninger.

En kvalitetsstandard supplerer den gældende lovgivning, og er guide til hvilke muligheder, du har for at modtage hjælp efter den sociale lovgivning, samt hvilke kriterier, der er for at få en given hjælp.

Kvalitetsstandarderne for det specialiserede socialområde handler primært om ydelser efter Lov om social service, og målgruppen er voksne. De oprindelige kvalitetsstandarder blev vedtaget i 2014, og nuværende kvalitetsstandarder er gennemgående justeret både i sprog og struktur, da fokus i stedet er lagt på de enkelte lovparagraffer frem for tidligere på de enkelte tilbud. Disse reviderede kvalitetsstandarder er godkendt af Lemvig Kommunes Social- og Sundhedsudvalg i august 2021.

Kataloget med kvalitetsstandarder vil hen over efteråret 2021 blive udvidet med standarder for flere paragraffer, såsom §§96, 97, 100, 103, 104 og 110. Standard for §96 Borgerstyret personlig assistance finder du beskrevet i særskilt hæfte.

Hvis du har spørgsmål til kvalitetsstandarderne, eller hvordan du kan bruge dem, er du altid velkommen til at kontakte din sagsbehandler.

De grundlæggende principper

Alle skal være en del af fællesskabet, så den overordnede tilgang i mødet med alle borgere er, at alle uanset forskellige livsvilkår skal have mulighed for at have mest mulig indflydelse på eget liv og indgå i ligeværdige sociale fællesskaber med andre.

Enhver er ekspert i sit eget liv, og skal have mulighed for at leve så selvhjulpent som muligt

Du er som borger altid i centrum, så når der sker forandringer i livet, hvor du får brug for ekstra støtte og hjælp til forskellige aktiviteter, drøfter vi hvordan du gennem forskellige hjælpemidler, tilgange og strukturer

kan leve så selvstændigt et liv som muligt. Vi bidrager desuden med den nødvendige støtte, og sikrer at indsatserne koordineres på tværs af organisationen, eksterne samarbejdspartnere og i dit netværk, så der er helhed og sammenhæng i den støtte og hjælp som du bevilliges.

Ud fra en overbevisning om, at det bedste afsæt til at indfri dit udviklingspotentiale er din mentale sundhed, vil vi sammen med dig, og gennem vores fælles samlede indsats, forsøge at skabe ligevægt mellem dine fysiske behov, dine sociale relationer og meningsfulde beskæftigelses- og aktivitetstilbud.

Lemvig Kommune har en ambition om, at flest mulige tilbud forankres i nærmiljøet, så du fortsat bor i dit trygge og kendte nærmiljø, og er tæt på dine pårørende og dit sociale netværk. Samtidig får dine pårørende og nærmeste bedre muligheder for at indgå som vigtige og aktive parter i dit liv.

I bevilling af den konkrete kompensation tages udgangspunkt i Voksenudredningsmetoden (VUM), som er en metode til at afdække dine ressourcer, ønsker i livet og behov for særlige indsatser. Hjælp og støtte på området tilrettelægges med en rehabiliterende tilgang, hvor du får mulighed for at udvikle din egen selvstændighed og livsmestring mest muligt.

Tilgang og Mindset

På det sociale område arbejdes der generelt med stort fokus på rehabilitering og recovery, hvor et vigtigt omdrejningspunkt for drøftelserne og den konkrete støtte er dine ønsker for tilværelsen. Indsatser der for dig skaber mest mulig selvstændighed og generelt mestre livet, er i fokus og gennemgående for alt, hvad der iværksættes for at støtte dig.

Rehabiliteringsindsatsen har til formål at forhindre eller i størst muligt omfang mindske tab af selvstændighed. Med en rehabiliterende tilgang iværksættes et målrettet samarbejde mellem dig, dine pårørende og fagfolk, der sætter fokus på at understøtte din udvikling og på at udvikle, styrke og bevare dine ressourcer, og gennem den indsats du visiteres til at modtage, støtte dig i at opnå en selvstændig tilværelse.

Centralt for rehabilitering er recoverytankegangen. Recovery handler om din individuelle vej til at håndtere eventuelle psykiske vanskeligheder og overvinde de sociale følgevirkninger, det kan medføre. I begrebet recovery ligger der en forståelse af, at vi kan understøtte din recoveryproces, men det er dig, som kan undergå en forandringsproces med hensyn til dine holdninger, værdier og mål, færdigheder og /eller roller, og derigennem skaber dig et meningsfuldt og tilfredsstillende liv i forhold til, hvordan du definerer det.

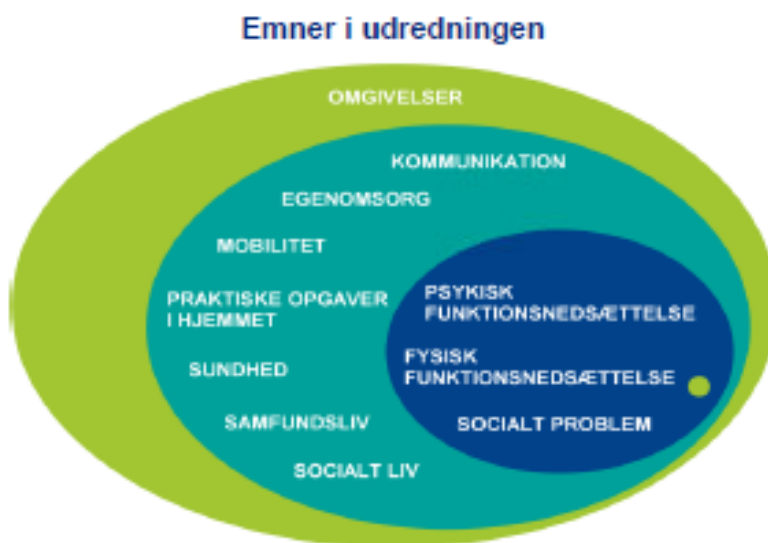
Samlet har en recoveryorienteret rehabilitering mål om at understøtte dit potentiale mest muligt, ud fra dine individuelle behov og problemstilling.

Voksenudredningsmetoden (VUM)

Når du mødes med en sagsbehandler, vil jeres samtale tage afsæt i voksenudredningsmetoden (VUM). Voksenudredningsmetoden er en metode, der danner grundlag for en vurdering af dit støttebehov. For at

belyse dine udfordringer, ressourcer, behov og ønsker i livet vil din sagsbehandler spørge ind til forskellige områder inden for emner, der har betydning for din situation – og formålet er, at du får mulighed for at udvikle din selvstændighed og livsmestring mest muligt.

Temaerne i udredningen handler om dine udfordringer, din hverdag og dine omgivelser, og de bidrager samlet til at afdække alle relevante aspekter af de problemstillinger, som du oplever – samt dit funktionsevneniveau inden for kategorierne fysiske- og psykiske funktioner, sociale forhold og sundhedsforhold. I udredningen inddrages de hjælpemidler som du råder over på ansøgningstidspunktet, samt faktorer i dine omgivelser, der kan hjælpe eller forhindre din aktivitet og deltagelse i indsatsen.



Gennem VUM-modellen og i tæt samarbejde med dig og dine pårørende sættes konkrete mål for, hvordan dine eksisterende kompetencer fastholdes og udvikles, og der følges løbende op på dine opnåede effekter, så målene og de konkrete indsatser løbende justeres. Udgangspunktet er, at du skal have mulighed for at leve så selvstændigt et liv som muligt, hvor du samtidig gennem en helhedsorienteret tilgang støttes til at udnytte dit potentiale bedst muligt, så du kan mestre livets forskellige udfordringer med mindst mulig afhængighed af hjælp og støtte fra andre.

Du kan finde en pjece om voksenuddredningsmetoden på kommunens hjemmeside – pjecen kan du bruge i din egen forberedelse til samtalen.

Hvordan får du hjælp, støtte eller vejledning

Støtte inden for det specialiserede socialområde visiteres ud fra en konkret og individuel vurdering af din aktuelle situation og behov for støtte og hjælp.

Hvis du ønsker at ansøge om støtte, skal du eller dine pårørende kontakte visitationen i myndighedsafdelingen for Handicap- og Psykiatri. Her vil du komme i kontakt med en sagsbehandler, som vil aftale et møde med dig og eventuelt dine pårørende. På mødet vil I sammen afklare dit funktionsniveau,

hvad du har brug for støtte, pleje eller behandling til samt lave en handleplan efter servicelovens §141 for den indsats, der kan hjælpe dig til at forbedre dine færdigheder og din livssituation.

Du kan kontakte myndighed på 9663 1200 på hverdage mellem kl. 9.00 – 10.00 eller sende en mail på lemvig.kommune@lemvig.dk

Du skal forvente en sagsbehandlingstid på mellem 2 til 12 uger afhængigt af, hvilken type hjælp du søger.

Kvalitetsstandarder

Socialpædagogisk støtte (SEL §85)

Hvem kan få socialpædagogisk støtte?

Hvis din fysiske eller psykiske funktionsevne er nedsat i betydelig grad eller du har særlige sociale problemer, og du bor i egen bolig (gælder også for en kommunal visiteret bolig i botilbud), kan du blive visiteret til socialpædagogisk støtte med hjælp, støtte og optræning, der kan udvikle dine færdigheder.

Socialpædagogisk støtte bevilges kun i de tilfælde, hvor dit behov for hjælp og støtte ikke kan imødekommes gennem øvrige bestemmelser i serviceloven eller anden lovgivning.

Det overordnede mål er, at du får de bedst mulige vilkår for at mestre eget liv, og udvikle dig som menneske. Formålet med indsatsen er at støtte dig til at forbedre dine muligheder for livsudfoldelse ved at vedligeholde, genoptræne eller forbedre dine fysiske, psykiske eller sociale funktioner samt færdigheder.

For at modtage hjælpen, er det en forudsætning, at du bistår og deltager i samarbejdet, og ligeledes at dit netværk og dine pårørende aktivt medvirker, hvor det giver mening for dig, og hvor de har mulighed for det.

Hvordan får du socialpædagogisk støtte?

Socialpædagogisk støtte visiteres ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkeltes aktuelle situation og behov for støtte.

Hvis du ønsker socialpædagogisk støtte, skal du eller dine pårørende kontakte visitationen i myndighedsafdelingen for Handicap og Psykiatri. Her vil du komme i kontakt med en sagsbehandler, som vil aftale et møde med dig og eventuelt dine pårørende. På mødet vil I sammen afklare dit funktionsniveau, hvad du har brug for støtte til, samt den indsats, der bedst støtter din selvstændige livsmestring. Udredningen sker ved brug af voksenundretningsmetoden (se tidligere beskrivelse heraf).

Vurderingen af dit behov for hjælp og støtte tager udgangspunkt i din aktuelle situation og støttebehov, relateret til din fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Efter mødet foretager sagsbehandleren ud fra udredningen en faglig vurdering af dit behov for hjælp og støtte, og du modtager et afgørelsesbrev i din e-Boks, senest 15 hverdage efter mødet.

Efter dit behov for socialpædagogisk støtte er fastlagt, vil din sagsbehandler i samarbejde med dig, udarbejde en handleplan, som beskriver formålet med din støtte, samt angiver konkrete indsatsmål for den støtte, som du er bevilliget.

Hvad kan du få støtte til

Støtten du kan få ydes i henhold til den individuelle og konkrete vurdering af dit funktionsniveau og behov, og gives som hjælp omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder alt efter din handleplan. Den socialpædagogiske støtte ydes, hvis det er muligt, altid som gruppeforløb - men kan også være en kombination af både individuel, virtuel, - og eller gruppebaseret støtte.

Du kan for eksempel være tilkendt støtte, hjælp og vejledning til at varetage:

- En struktureret hverdag med egenomsorg (pleje, personlig hygiejne)
- Praktiske opgaver i hjemmet (træne indkøb, madlavning, rengøring, oprydning, tøjvask)
- Socialt liv (opbygge og vedligeholde et netværk, relationer og sociale fællesskaber)
- Samfundsliv (økonomi, kontakt til offentlige myndigheder, beskæftigelse, uddannelse, fritidstilbud)
- Sundhed og trivsel (fysisk og psykisk helbred, opnå en struktureret hverdag m.m.)
- Kommunikation (forstå og fremstille meddelelser, samtale m.m.)

Vigtigt er det, at du er opmærksom på, at specialpædagogisk støtte ikke er praktisk hjælp, der udfører opgaverne for dig. Det er støtte og vejledning, der hjælper til at strukturere og håndtere opgaverne, så du efterhånden selv kan varetage flere funktioner helt eller delvis selvstændigt.

Hvad er formålet med den støtte og hjælp du modtager?

Socialpædagogisk støtte gives til borgere med betydelige funktionsnedsættelser, der har brug for støtte for at kunne klare hverdagen og bo i egen bolig.

Det overordnede formål med socialpædagogisk støtte er at tilbyde dig støtte til udvikling af færdigheder, så du bliver i stand til at klare dig selv, eller du selv kan klare så mange opgaver som muligt. I støtten med at udvikle færdigheder lægges der vægt på at:

- Dit netværk og dine pårørende deltager mest muligt

- Forebygge at dine problemer forværres
- Forbedre dine sociale og personlige funktioner samt understøtte udviklingsmuligheder
- Forbedre dine muligheder for livsudfoldelse

Målet for støtten er, at den løbende kan nedsættes.

Hvem leverer støtten?

Serviceovens §85 er ikke omfattet af lovgivningen om frit valg, så fastlæggelse af hvilken udfører, der skal levere den socialpædagogiske støtte, sker af kommunen.

Socialpædagogisk støtte leveres primært af medarbejdere fra Center for Sociale Tilbud, som har de nødvendige personlige og/eller faglige kompetencer, som løbende udvikles gennem de faglige dialoger, løbende kurser og formel kompetenceudvikling.

Hvornår leveres støtten?

Den støtte der leveres, kan både være gruppebaseret og individuel afhængig af dine konkrete behov, og hvordan dine konkrete mål bedst kan understøttes. Denne vurdering sker i samspillet med din sagsbehandler. Virtuel støtte er ligeledes en del af de støttemuligheder Lemvig Kommune tilbyder, da det styrker fleksibiliteten og muligheden for at møde dine behov.

Når du bevilliges socialpædagogisk støtte, vil du blive indkaldt til et opstartsmøde med vejleder og sagsbehandler, så I sammen kan planlægge indsatsen.

Hvad forventer vi af dig?

Vi forventer at du aktivt bidrager og indgår i samarbejdet, og at dit netværk og dine pårørende deltager mest muligt i forhold til, hvad de har mulighed for, og hvad der giver mening for dig.

Vi forventer også, at du kontakter kommunen, og informerer os, når der sker ændringer i din aktuelle situation og dine støttebehov.

I tilfælde, hvor du er forhindret i at deltage i et planlagt besøg, er det vigtigt, at du afmelder besøget. Hvis du glemmer at afmelde besøget, og medarbejderen ikke kan komme i kontakt med dig eller dine pårørende, vil medarbejderen, på baggrund af en konkret og individuel vurdering af situationen, eventuelt vælge at skaffe sig adgang til din bolig for at sikre, at du er okay.

Vi forventer, at du bidrager til, at vores medarbejdere kan arbejde i et sikkert og sundt arbejdsmiljø. Ligesom vi forventer, at du ikke ryger i eget hjem under besøg af vores medarbejdere – samt at du, i tilfælde du ryger, altid lufter ud inden besøg af vores medarbejdere.

Hvad kan du forvente af udfører af støtten?

Du kan forvente, at den hjælp og støtte du modtager, leveres i overensstemmelse med:

- Lovgrundlaget
- Den konkrete afgørelse om støtte
- Lemvig Kommunes serviceniveau

Du kan desuden forvente, at udfører har relevante sociale og sundhedsfaglige kompetencer, tilpasset dit behov.

Kommunen vurderer hvilke kompetencer og forudsætninger støtten skal have og vælger udfører. Derudover vil støtten du modtager, være tilrettet din aktuelle situation og støttebehov, og du kan forvente at udfører mindst en gang årligt revurderer, hvordan og hvad der skal arbejdes med for at indfri indsatsmålene og reviderer handleplanen herefter

Der kan forekomme uforudsete hændelser, der ændrer på medarbejdernes oprindelig aftaler. Hvis dette skulle ske, får du besked så tidligt som muligt – og i særlige tilfælde tilbydes du besøg af en anden medarbejder.

Digital kommunikation mellem dig og vores medarbejdere kan kun foregå via telefonopkald, E-boks eller VitaComm, da sms ikke anses som en sikker kommunikationsplatform - ligesom vi som udgangspunkt heller ikke kommunikerer med dig via mail, grundet vores ansvar for at beskytte personfølsomme oplysninger.

Hvilke udgifter vil du have?

Socialpædagogisk støtte der ydes efter servicelovens §85 er gratis, så du har ikke nogen udgifter hertil.

Borgeren afholder dog egne udgifter forbundet med transport, eventuelle aktiviteter og mad, men kan ikke opkræves for støttepersonens udgifter til eventuelle aktiviteter og mad.

ABL §105 samt SEL §§ 83 og 85 – Længerevarende botilbud

Kvalitetsstandarden for denne paragraf gælder for dig, hvor Lemvig Kommune er din handlekommune efter serviceloven – Det vil sige i de tilfælde, hvor vi som kommune behandler din ansøgning og foretager opfølgningen på støtte efter serviceloven.

Hvem kan få et længerevarende botilbud

Overordnet er du i målgruppen for et længerevarende botilbud efter almenboligloven, når du vurderes til at have et moderat, højt eller fuldstændigt støttebehov.

Hvad omfatter et længerevarende botilbud

Ydelsen i et botilbud, der er oprettet i henhold til almenboligloven, visiteres efter lov om social service § 85 – og er differentieret i forhold til botilbuddets målgruppe, art og den enkeltes behov og handleplan.

Gennem et længerevarende botilbud tilbydes du et bo miljø, hvor du modtager en helhedsorienteret, målrettet og faglig kvalificeret indsats, der tilrettelægges med udgangspunkt i din individuelle handleplan og med så høj grad af med- og selvbestemmelse, som det er muligt. Din individuelle støtte tilrettelægges og ydes, så du har mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde dine ressourcer og potentialer bedst muligt, samt støttes til at mestre et hverdagsliv på dine betingelser.

Den socialpædagogiske støtte ydes, hvis det muligt som gruppeforløb.

Du kan for eksempel være tilkendt støtte og vejledning til at varetage:

- Egenomsorg (pleje, personlig hygiejne, toiletbesøg eller tøjskift)
- Praktiske opgaver i hjemmet (træne indkøb, madlavning, rengøring, oprydning, tøjvask)
- Ledsagelse til bank, frisør, fysioterapi m.v.
- Socialt liv (opbygge og vedligeholde et netværk, relationer og sociale fællesskaber)
- Samfundsliv (økonomi, kontakt til offentlige myndigheder, beskæftigelse, uddannelse, fritidstilbud)
- Sundhed og trivsel (fysisk og psykisk helbred, opnå en struktureret hverdag m.m.)
- Kommunikation (forstå og fremstille meddelelser, samtale m.m.)

Vigtigt er det, at du er opmærksom på, at specialpædagogisk støtte ikke er praktisk hjælp, der udfører opgaverne for dig. Det er støtte og vejledning, der hjælper til at strukturere og håndtere opgaverne, så du efterhånden selv kan varetage flere funktioner helt eller delvis selvstændigt.

I alle botilbud er der beskrivelser om forventninger til gensidigt hensyn, som varierer afhængigt af det enkelte bosted. I tilfælde du tilbydes et bosted forventes du at tage del i disse hensyn. De er tilrettelagt, så den enkelte beboers forskellige behov bedst kan tilgodeses, da der i et botilbud bor mange under samme tag med forskellige udfordringer i forhold til mestring af hverdagen.

Du betaler i udgangspunkt selv for kørsel, og der skelnes her mellem pligtig og privat kørsel.

I tilfælde du grundet dit funktionsniveau er visiteret til hjælp til kørsel til nødvendige gøremål, som personalet skal understøtte, er der tale om pligtig kørsel. Nødvendige gøremål kan for eksempel være tandlægebesøg, fysioterapeut eller læge. Anden befordring betragtes som privat kørsel og understøttes ikke af personalet og du betaler selv udgifterne hertil.

Rengøring på botilbuddet kan variere på tværs af botilbud, men oftest får du rengjort din egen lejlighed i henhold til Servicelovens §83 i et botilbud eller du medvirker og får om nødvendigt støtte hertil via Servicelovens §85. Rengøring i fællesarealer er du som beboer med til at betale en andel af, og beløbet herfor indgår oftest i den samlede pris for dit botilbud.

Du kan tilkøbe støtte til ferieture jf. Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse til ferie.

Hvad er formålet med et længerevarende botilbud efter ABL §105 samt SEL §§83 + 85

Det overordnede formål med indsatsen efter §85 er at styrke dine funktionsmuligheder eller kompensere for din nedsatte funktionsevne, så du får mulighed for at forbedre dine muligheder for livsudfoldelse ved at vedligeholde, genoptræne eller forbedre dine fysiske, psykiske eller sociale funktioner samt færdigheder. Indsatsen efter §85 tilbyder med andre ord støtte til udvikling af færdigheder, så du bliver i stand til at klare dig selv, eller du selv kan klare så mange opgaver som muligt. I støtten med at udvikle færdigheder lægges der vægt på at:

- Dit netværk og dine pårørende deltager mest muligt
- Forebygge at dine problemer forværres
- Forbedre dine sociale og personlige funktioner samt understøtte udviklingsmuligheder
- Forbedre dine muligheder for livsudfoldelse

Hvem leverer længerevarende botilbud?

I Lemvig Kommune findes følgende botilbud efter almenboliglovens §105:

- Kær-huset
- Labyrinten
- Bofællesskabet Vangevej 10, 12A, 12B
- Bofællesskabet Vangevej 14A og 14B
- Bofællesskabet Skolevej
- Bakkebo
- Østerbo Nord

Hvis du tilbydes et botilbud, er det myndighed, som afgør hvilket botilbud du tilbydes. De tager i deres beslutning i videst mulig omfang hensyn til dit funktionsniveau og dine ønsker.

Hvilke udgifter vil du have?

Når du bor i en almenbolig, har du indgået en lejekontrakt om en almenbolig direkte med et boligselskab, så du betaler selv din husleje og dine forbrugsafgifter (el, vand og varme). Det er desuden vigtigt at være opmærksom på, at du selv skal tegne diverse forsikringer – herunder en indboforsikring, da du ikke er dækket af en fælles.

Afhængigt af det enkelte botilbud stilles en række valgfri ydelser til rådighed mod betaling – det kan være fælles spisning, rengøring og forskellige aktiviteter.

Socialpædagogisk støtte, du er bevilliget efter servicelovens §85 er gratis.

Midlertidige botilbud (SEL §107)

Kvalitetsstandarden for denne paragraf gælder for dig, hvor Lemvig Kommune er din handlekommune efter serviceloven – Det vil sige i de tilfælde, hvor vi som kommune behandler din ansøgning og foretager opfølgningen på støtte efter serviceloven.

Hvem kan få et midlertidigt botilbud

Midlertidige botilbud gives til dig der har brug for støtte at forbedre din livssituation og dine færdigheder, og tilbuddet sikrer dig en helhedsorienteret indsats, der tilpasses dine behov så dine sociale og fysiske funktioner forbedres.

Hvis din fysiske eller psykiske funktionsevne er nedsat i betydelig grad og/eller du har særlige sociale problemer, og har behov for omfattende hjælp til dine almindelige daglige funktioner eller for pleje, eller i en periode har brug for en særlig behandlingsmæssig støtte, kan du blive visiteret til et midlertidigt botilbud. Du kan også blive visiteret til et midlertidigt botilbud i tilfælde du har nedsat psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer, og har behov for pleje eller behandling, som du ikke selv kan klare uden støtte på grund af dine vanskeligheder.

Du kan i perioder være i en situation, hvor dit behov for hjælp og støtte er mere omfattende end det, der som udgangspunkt kan bevilliges som socialpædagogisk støtte i eget hjem. Her kan du i en periode få tilbud om et midlertidigt botilbud (§107) med henblik på, at du gennem dette ophold opnår et funktionsniveau, hvor du igen kan bo i egen bolig eventuel med støtte.

Du er ikke i målgruppen for et midlertidigt botilbud, hvis dine vanskeligheder er meget kortvarige, overvejende er af stabiliserende karakter eller primært er hjemløshed, eller hvis dit behov for hjælp, støtte eller pleje skyldes almindelige aldersbetingede lidelser eller almene svækkelser.

Hvordan får du et midlertidigt botilbud

Midlertidige botilbud visiteres ud fra en konkret og individuel vurdering af din aktuelle situation og behov for støtte og hjælp.

Hvis du ønsker at ansøge om et botilbud, skal du eller dine pårørende kontakte visitationen i myndighedsafdelingen for Handicap- og Psykiatri. Her vil du komme i kontakt med en sagsbehandler, som vil aftale et møde med dig og eventuelt dine pårørende. På mødet vil I sammen afklare dit funktionsniveau, hvad du har brug for støtte, pleje eller behandling til samt lave en handleplan efter servicelovens §141 for den indsats, der kan hjælpe dig til at forbedre dine færdigheder og din livssituation.

Du skal forvente en sagsbehandlingstid på omkring 8 uger.

Hvad omfatter et midlertidigt botilbud

Indholdet i ydelser efter servicelovens §107 er varierende og afhænger både af det enkelte botilbuds art og den enkelte borgers behov.

Gennem et midlertidigt botilbud tilbydes du et udviklende bo miljø, hvor du modtager en helhedsorienteret, målrettet og faglig indsats, der tilrettelægges med udgangspunkt i din individuelle handleplan og med så høj grad af med- og selvbestemmelse, som det er muligt. Den individuelle støtte der tilbydes på et botilbud, kan for eksempel bestå af:

- Personlige, praktiske og plejemæssige opgaver
- Træning i dagligdags funktioner
- Udvikling af færdigheder og kompetencer
- Opbygning og vedligeholdelse af hensigtsmæssige netværk
- Kontakt til offentlige instanser, sundhedsvæsen og andre samarbejdspartnere.

Der vil i alle botilbud være aktivitetstilbud og beskrivelser om forventninger til gensidigt hensyn, som varierer afhængigt af det enkelte bosted. I tilfælde du tilbydes et bosted forventes du at tage del i disse hensyn. De er tilrettelagt, så der tages vare på den enkelte beboer, da der i et botilbud bor mange under samme tag med forskellige udfordringer i forhold til mestring af hverdagen.

Du betaler i udgangspunkt selv for kørsel, og der skelnes her mellem pligtig og privat kørsel. I tilfælde du grundet dit funktionsniveau er visiteret til kørsel til nødvendige gøremål, som personalet skal understøtte, er der tale om pligtig kørsel. Nødvendige gøremål kan for eksempel være tandlægebesøg, fysioterapeut eller læge. Ved pligtig kørsel stiller kommunen et køretøj til rådighed, og afholder transportudgiften. Anden befordring betragtes som privat kørsel og understøttes ikke af personalet og betales af dig selv.

De pårørende har mulighed for at oprette en forening, som køber en bus, der stilles til rådighed for beboerne. Ved etablering af foreningen skal der udformes nogle vedtægter for anvendelse af bussen, og i tilfælde personalet må køre med, skal det fremgå af disse vedtægter.

Rengøring på botilbuddet kan variere på tværs af botilbud, men oftest får du rengjort din egen lejlighed i henhold til §83 i et botilbud. Rengøring i fællesarealer er du som beboer med til selv at betale, men beløbet herfor indgår oftest i prisen for din botilbud.

Du kan tilkøbe støtte til ferieture jf. Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse til ferie.

Hvad er formålet med et midlertidigt botilbud

Det overordnede formål med et midlertidigt botilbud er at sikre støtte til borgere, der grundet betydeligt nedsat funktionsevne ikke kan klare sig i eget hjem i en periode.

Det konkrete formål med støtten for den enkelte borger er at udvikle, genskabe eller afklare den enkeltes evner til at kunne klare sin hverdag i eget hjem (evt. med støtte) – og hertil sættes specifikke personlige mål for dit ophold på et midlertidigt botilbud.

Varigheden af et midlertidigt botilbud beror altid på en individuel vurdering, hvor det afgørende for varigheden af dit ophold er, at formålet med dit ophold fortsat er opfyldt. Som udgangspunkt bevilliges du

et midlertidigt botilbud for en periode op til 12 måneders varighed, men der vil løbende ske en opfølgning, med henblik på en justering af din støtte; første opfølgning sker typisk efter 3 måneder.

Når det vurderes, at du har opnået et mere stabilt funktionsniveau, vil I sammen finde ud af, hvornår du kan påbegynde flytning til din egen bolig.

Hvem leverer midlertidige botilbud?

Lemvig Kommune er driftsherre på følgende botilbud oprettet efter servicelovens §107:

- Ungekollegiet
- Kær-huset

Private botilbud og kommunale botilbud i andre kommuner kan i nogle tilfælde blive afsøgt, men du vil som udgangspunkt blive vurderet i forhold til kommunens egne botilbud, da det anses som vigtigt at du bevarer og opbygger relationer i nærmiljøet.

Hvis du tilbydes et botilbud, er det myndighed, som afgør hvilket botilbud du tilbydes. De tager i deres beslutning i videst mulig omfang hensyn til dit funktionsniveau og dine ønsker.

Hvilke udgifter har du?

I botilbud efter servicelovens §107 har du egenbetaling, som udregnes på baggrund af dit individuelle forsørgelsesgrundlag. Afgørelsen af størrelsen på din egenbetaling er deraf konkret, individuel og indeholder typisk opholdsbetaling. Din egenbetaling modsvarer den huslejeudgift og de madudgifter, som du ellers ville have haft ved ikke at have ophold på et §107 botilbud. Du er sikret et rådighedsbeløb efter kost på minimum 2.000 kroner i måneden.

Du har ikke mulighed for at søge om boligsikring eller boligydelse når du bor i et botilbud, da din betaling for boligen allerede reguleres efter denne lovgivning

Har du indflydelse på eget liv i et midlertidigt botilbud?

Som beboer i et botilbud har du valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører dit eget liv. I de tilfælde hvor du ikke kan tage vare på egne forhold, inddrages dine pårørende eller evt. din værge i henhold til konkret og individuelt udformet samtykke.

Længerevarende botilbud (SEL §108)

Kvalitetsstandarden for denne paragraf gælder for dig, hvor Lemvig Kommune er din handlekommune efter serviceloven – Det vil sige i de tilfælde, hvor vi som kommune behandler din ansøgning og foretager opfølgningen på støtte efter serviceloven.

Hvem kan få et længerevarende botilbud

Længerevarende botilbud gives til dig der på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke har nogen mulighed for at få dækket disse behov på anden vis.

Hvis du i henhold til dom eller kendelse skal anbringes i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller undergives tilsyn, herunder mulighed for administrativ anbringelse, eller som vilkår for tiltalefrafald eller prøveløsladelse er du ligeledes i målgruppen for et længerevarende botilbud.

Du er ikke i målgruppen for et længerevarende botilbud, hvis du gennem støtte og vejledning i en midlertidig periode kan forbedre din nedsatte fysiske og psykiske funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Der bliver i videst muligt omfang taget hensyn til den samlede beboersammensætning når der visiteres til et botilbud, så den enkelte beboers trivsel og udvikling kan tilgodeses.

Hvad omfatter et længerevarende botilbud

Indholdet i ydelser efter servicelovens §108 er varierende og afhænger både af det enkelte botilbuds art og den enkelte borgers behov.

Gennem et længerevarende botilbud tilbydes du et bo miljø, hvor du modtager en helhedsorienteret, målrettet og faglig kvalificeret indsats, der tilrettelægges med udgangspunkt i din individuelle handleplan og med så høj grad af med- og selvbestemmelse, som det er muligt. Den individuelle støtte tilrettelægges og ydes så du har mulighed for at bruge, udvikle og vedligeholde dine ressourcer og potentialer bedst muligt, samt støttes til at mestre et hverdagsliv på dine betingelser.

Støtte der tilbydes på et botilbud, kan for eksempel bestå af:

- Personlig hjælp og pleje samt hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver
- Omsorg og vejledning i dagligdags funktioner
- Socialpædagogisk støtte, samt genoptræning og hjælp til udvikling af færdigheder
- Pædagogisk ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer
- Aktiviteter og samværstilbud

Der vil i alle botilbud være aktivitetstilbud og beskrivelser om forventninger til gensidigt hensyn, som varierer afhængigt af det enkelte bosted. I tilfælde du tilbydes et bosted forventes du at tage del i disse hensyn. De er tilrettelagt, så der tages vare på den enkelte beboer, da der i et botilbud bor mange under samme tag med forskellige udfordringer i forhold til mestring af hverdagen.

Du betaler i udgangspunkt selv for kørsel, og der skelnes her mellem pligtig og privat kørsel. I tilfælde du grundet dit funktionsniveau er visiteret til kørsel til nødvendige gøremål, som personalet skal understøtte, er der tale om pligtig kørsel. Nødvendige gøremål kan for eksempel være tandlægebesøg, fysioterapeut eller læge. Ved pligtig kørsel stiller kommunen et køretøj til rådighed, og afholder transportudgiften. Anden befordring betragtes som privat kørsel og understøttes ikke af personalet og betales af dig selv.

De pårørende har mulighed for at oprette en forening, som køber en bus, der stilles til rådighed for beboerne. Ved etablering af foreningen skal der udformes nogle vedtægter for anvendelse af bussen, og i tilfælde personalet må køre med, skal det fremgå af disse vedtægter.

Rengøring på botilbuddet kan variere på tværs af botilbud, men oftest får du rengjort din egen lejlighed i henhold til §83 i et botilbud. Rengøring i fællesarealer er du som beboer med til selv at betale, men beløbet herfor indgår oftest i prisen for din botilbud.

Du kan tilkøbe støtte til ferieture jf. Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse til ferie.

Hvad er formålet med et længerevarende botilbud

Det overordnede formål med et længerevarende botilbud er at sikre du styrkes eller kompenseres i forhold til din funktionsnedsættelse til at magte eget liv mest muligt. Det konkrete formål med din støtte er, at du gennem en individuel planlagt indsats bliver bedre til at få et hverdagsliv på dine betingelser – og dermed opnår størst mulig indflydelse på din tilværelse.

Der vil ske en opfølgning, når du har boet i botilbuddet i tre måneder og derefter løbende efter behov. I tilfælde du er visiteret til et varigt botilbud og du har et stabilt funktionsniveau, vil der ske en opfølgning hvert tredje år.

Hvem leverer et længerevarende botilbud?

Lemvig Kommune er driftsherre på følgende botilbud oprettet efter servicelovens §108:

- Kær-huset

Private botilbud og kommunale botilbud i andre kommuner kan i nogle tilfælde blive afsøgt, men du vil som udgangspunkt blive vurderet i forhold til kommunens eget botilbud, da det anses som vigtigt, at du bevarer dine relationer i nærmiljøet.

Hvis du tilbydes et botilbud, er det myndighed, som afgør hvilket botilbud du tilbydes. De tager i deres beslutning i videst mulig omfang hensyn til dit funktionsniveau og dine ønsker.

Hvilke udgifter vil du have?

I botilbud efter servicelovens §108 har du egenbetaling, som udregnes på baggrund af boligens omkostninger og dit individuelle forsørgelsesgrundlag. Afgørelsen af størrelsen på din egenbetaling er deraf konkret, individuel og indeholder typisk opholdsbetaling. Din egenbetaling modsvarer den huslejeudgift og de madudgifter, som du ellers ville have haft ved ikke at have ophold på et §108 botilbud.

Hvis du ønsker at orientere dig yderligere om opgørelse af boligens omkostninger kan du få hjælp af din sagsbehandler, som kan enten guide dig på vej.

Du har ikke mulighed for at søge om boligsikring eller boligydelse når du bor i et botilbud, da din betaling for boligen allerede reguleres efter denne lovgivning.

Har du indflydelse på eget liv i et længerevarende botilbud?

Som beboer i et botilbud har du valgmuligheder og indflydelse på forhold, der vedrører dit eget liv. I de tilfælde hvor du ikke kan tage vare på egne forhold, inddrages dine pårørende eller evt. din værge.

Lovgrundlag

Bekendtgørelse af Lov om Social Service, LKB nr. 1548 af 1. juli 2021

§ 1. Formålet med denne lov er

- 1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
- 2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
- 3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 81. Formålet med at yde støtte efter denne lov til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov. Støtten skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Desuden er formålet at medvirke til at sikre, at den enkelte kan fastholde sit aktuelle funktionsniveau, og at yde kompensation, omsorg og pleje. Indsatserne til voksne skal således

- 1) forebygge, at den enkeltes problemer forværres,
- 2) understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion,
- 3) forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje,
- 4) fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge den enkeltes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer, og
- 5) sikre en helhedsorienteret støtte med tilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

§107. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov for det.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold

- 1) til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og
- 2) til personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

§ 108. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

Stk. 2. Personer, som modtager tilbud efter stk. 1, og som ønsker at flytte til en anden kommune, har ret til et tilsvarende tilbud i en anden kommune. Det er en forudsætning, at den pågældende opfylder betingelserne for at blive optaget i både fraflytningskommunen og tilflytningskommunen.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 2 omfatter ret til, at ens ægtefælle, samlever eller registrerede partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal det tilbud, der gives efter stk. 1, være egnet til to personer. Hvis den pågældende person med handicap eller sindslidelse, jf. stk. 2, dør, har den efterlevende person ret til at blive boende.

Stk. 4. Har en borger ophold i et tilbud efter stk. 1, kan kommunalbestyrelsen gøre en afgørelse om visitation til en særlig plads på psykiatrisk afdeling, jf. § 42 b, stk. 1, i lov om anvendelse af tvang i psykiatrien, betinget af, at borgeren samtykker i opsigelse af borgerens bolig i tilbuddet efter stk. 1.

Stk. 5. Social- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse nærmere regler om betingelserne for at få tilbud om boform efter stk. 2, og i hvilket omfang bestemmelsen i stk. 2 skal finde anvendelse for personer, der optages i et bestemt botilbud uden samtykke efter § 129 a.

Stk. 6. Social- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse nærmere regler om pligt for en region eller en eller flere kommuner til at modtage personer med bopæl på Færøerne og personer med bopæl i Grønland i boformer, der er omfattet af stk. 1.

Stk. 7. Social- og ældreministeren fastsætter i en bekendtgørelse regler om særlige sikkerhedsforanstaltninger i boformer, der er omfattet af stk. 1, og om pligt for en region eller en eller flere kommuner til at modtage personer i de boformer, der er omfattet af stk. 1, når disse personer

- 1) efter retskendelse skal underkastes mentalundersøgelse,
- 2) i henhold til dom eller kendelse skal anbringes i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller undergives tilsyn, herunder med mulighed for administrativ anbringelse, eller
- 3) som vilkår for tiltalefrafald eller prøveløsladelse skal anbringes i en boform for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller undergives tilsyn, herunder med mulighed for administrativ anbringelse.

§ 108 a. Boformer efter § 108, stk. 1, kan målrettes personer under 35 år med henblik på at understøtte, at personerne kan leve et ungdomsliv.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan alene træffe afgørelse om ophold i tilbud som nævnt i stk. 1 for personer under 35 år. Træffer en kommunalbestyrelse afgørelse om ophold i en boform som nævnt i stk. 1, skal det fremgå af boligdokumentet, at personen skal fraflytte tilbuddet inden det fyldte 35. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal, senest 6 måneder før personen fylder 35 år, varsle personen om fraflytningen, jf. stk. 2. Det gælder dog ikke, hvis personen tilkendegiver at ville fraflytte boformen inden det fyldte 35. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal senest 3 måneder før personens flytning fra et tilbud, jf. stk. 2, træffe afgørelse om den fremtidige støtte til personen, herunder om ophold i en boform efter denne lov eller i en anden bolig, der modsvarer personens behov, og som står i et rimeligt forhold til personens betalingsevne. Kommunalbestyrelsens vurdering af, hvorvidt en ny bolig modsvarer personens behov, skal baseres på en udredning af personens behov gennemført ved hjælp af voksenudredningsmetoden eller en lignende metode.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen skal dække personens rimelige udgifter til flytning. Rimelige udgifter til flytning kan omfatte udgifter til beboerindskud eller depositum og eventuelt forudbetalt leje, udgifter til flytning af møbler m.v. og udgifter til en sådan indretning af boligen, at den svarer til indretningen i den fraflyttede bolig.