

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Labyrinten
Dato for generering af rapport:	16-12-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Labyrinten
Hovedadresse	Industrivej 49 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61805666 E-mail: Maria.Lund.Madsen@lemvig.dk Hjemmeside: http://www.centerlemvig.dk
Tilbudsleder	Maria Lund Madsen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Sanne Bitsch Vest
Tilsynsbesøg	13-09-2022 14:30, Uanmeldt, Afdeling D 13-09-2022 12:30, Uanmeldt, afdeling C 13-09-2022 10:30, Uanmeldt, Labyrinten 13-09-2022 09:00, Uanmeldt, Afdeling A

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling A	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Multipel funktionsnedsættelse	9	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Afdeling D	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Labyrinten	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
afdeling C	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Labyrinten efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Labyrinten er godkendt til at modtage 32 borgere efter ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er borgere fra 18-85 år med udviklingshæmning og/eller hjerneskade.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forsat kan udvikle konkrete delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten som udgangspunkt opstiller delmål, der understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i aktiviteter i samfundet og har kontakt til pårørende og øvrigt netværk efter borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten delvist anvender faglige metoder, som understøtter formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten skal arbejde med at implementere metoder og beskrive konkrete, klare mål, samt følge op herpå med henblik på læring.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten respekterer og anerkender borgerne, som har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten har den fornødne viden og indsats i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser samt vold og trusler ved at anvende relevante indsatser. Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet skal anvende korrekte skemaer til registrering af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer at Labyrinten følger op på voldsepisoder med henblik på forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens ledelse er kompetent, har relevante uddannelser, og centerlederen har ledelseserfaring.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten kan profitere af ekstern supervision med udgangspunkt i tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens daglige drift varetages kompetent, selvom tilbuddet er udfordret af stor personalegennemstrømning og rekruttering af fagligt uddannede medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er indrettet handicapvenligt. De fysiske rammer afspejler desuden, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet har observeret, at tilbuddet ikke beskytter borgernes personfølsomme oplysninger tilstrækkeligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

- Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten beskriver konkrete delmål for alle borgere i forhold til at understøtte aktivitets- og samværstilbud, og følger systematisk op på delmål.
- Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten anvender de oplyste metoder i indsatsen for borgerne.
- Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten opstiller konkrete, klare delmål, og at resultater dokumenteres til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten anvender aktuelle skemaer fra Socialstyrelsen til registrering af magtanvendelser.
- Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten sikrer personfølsomme oplysninger mod adgang for uvedkommende.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer og tilhørende kriterier:

Uddannelse og beskæftigelse, indikator 1a

Selvstændighed og relationer, indikator 2a

Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3a, 3b

Sundhed og trivsel, indikator 4b, 5a, 6a, 6b og 7a

Organisation og ledelse

Fysiske rammer

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport, dateret 31.1.2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. For de få borgere, der ikke har et eksternt tilbud, tilbydes aktiviteter fra botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forsat kan udvikle konkrete delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Det vurderes, at hovedparten af borgerne ikke formår at være med i udarbejdelsen af delmål. Tilbuddet inddrager de pårørende i dette arbejde i de tilfælde hvor de pårørende måtte ønske dette.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten beskriver konkrete delmål for alle borgere i forhold til at understøtte aktivitets- og samværstilbud, og følger systematisk op på delmål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at vedligeholde deres færdigheder i forhold til aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten beskriver individuelle delmål for halvdelen af borgerne, men det varierer hvor konkrete delmålene er. For nogle borgere ses opfølgning på delmålene hver 3. måned, mens det mangler for andre borgere. Jf. tilbuddets beskrivelse på tilbudsportalen vil tilbuddet evaluere på delmål hver 3. måned. Dette er baseret på dokumentation for borgere indsendt i juni 2022.

Socialtilsynet vurderer, at mange borgere ikke inddrages i udarbejdelsen af delmål, hvilket hænger sammen med borgernes funktionsniveau. Dog kan borgernes ønsker til aktiviteter evt. observeres i forbindelse med disse. Labyrinten inddrager de pårørende i udarbejdelsen af delmål i de situationer, hvor de pårørende ønsker dette.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i relevant beskæftigelse, eller de har et samværs- og aktivitetstilbud. Enkelte borgere har ikke et eksternt tilbud, men tilbydes aktiviteter internt på Labyrinten.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er beskrevet delmål for at understøtte dagsbeskæftigelse for 2 af 4 borgere, som socialtilsynet har modtaget dokumentation for.

De beskrevne delmål er fx, at en borger kommer på arbejde mindst en gang i ugen, og at borgeren tilbydes alternativ aktivitet, hvis borgeren ikke kommer afsted. En anden borger har et delmål med intern beskæftigelse ud fra et fast ugeskema.

Dokumentationen viser for de 2 borgere løbende notater i dagbog, som relaterer til delmålene, og for en af disse borgere ses delmålsnotater hver 3. måned, mens der ikke ses delmålsnotater for den anden.

Dokumentationen for delmål og dagbog er indsendt i juni 2022.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke er beskrevet delmål for alle borgere i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og at der ikke systematisk følges op på delmålene.

Det ses ikke beskrevet, i hvilket omfang borgerne er inddraget i delmålsopstillingen. Lederen oplyser at det ikke altid er muligt at inddrage borgerne i delmålene, men at tilbuddet bruger den narrative livshistorie for borgernes interesser og hvad der er interessant for dem. Det er desuden vigtigt at acceptere borgernes reaktioner, når der arbejdes med delmålet, og hvis delmålet ikke fungerer, så må det droppes, oplyser lederen. Medarbejderne supplerer med at pårørende til handleplansmøder kan byde ind med forslag, som kan interessere borgerne.

Ifølge medarbejderne kan nogle borgere godt udtrykke hvad de vil med deres liv, herunder blive mere selvhjulpne.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgere er i beskæftigelse eller er i samværs- og aktivitetstilbud og at de borgere som ikke er har aktiviteter på Labyrinten.

Socialtilsynet observerer under besøget på Labyrinten, at flere af borgerne er afsted på eksterne beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. De borgere som er hjemme, har f.eks. hjemmedage og/eller er i gang med forskellige aktiviteter. Dette kan eksempelvis være ridning, fysioterapi, rengøring, ADL.

Det understøttes af medarbejdernes oplysninger, at borgerne er på Dagsværket og at de borgere som er på Labyrinten primær har hjemmedage.

I alt er 27 ud af 31 borgere i eksternt samværs- og aktivitetstilbud, hvilket fremgår af dokumenterne, "borgeroversigt". Her ses det, at alle borgere fra afdeling B og C er i eksterne samværs- og aktivitetstilbud, mens 1 fra afdeling A og 3 fra afdeling D ikke er i eksternt tilbud.

Det ses ligeledes af borgeroversigterne, at det er varierende hvor mange visiterede timer borgerne har, på eksempelvis Dagsværket.

Af flere dokumenter "målarbejde" fremgår det, at Dagsværket har opsat delmål for borgerne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten som udgangspunkt opstiller delmål, der understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at hovedparten af borgerne ikke formår at blive inddraget i arbejdet med opstilling af mål, men at de pårørende inddrages i udarbejdelsen af delmål i det omfang det ønskes og giver mening.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund samt har kontakt til pårørende og øvrigt netværk, på det niveau borgerne ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at udvikle deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten for de fleste borgere beskriver individuelle delmål, men det varierer hvor konkrete delmålene er. For nogle borgere ses opfølgning på delmålene hver 3. måned, mens det mangler for andre borgere.

Socialtilsynet vurderer, at mange borgere ikke inddrages i udarbejdelsen af delmål, hvilket hænger sammen med borgernes funktionsniveau. Dog kan borgernes ønsker til aktiviteter evt. observeres i forbindelse med disse. Labyrinten inddrager de pårørende i udarbejdelsen af delmål i de situationer, hvor de pårørende ønsker dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er beskrevet delmål for at understøtte selvstændighed og sociale relationer for 3 af de 4 borgere, som socialtilsynet har modtaget dokumentation for.

De beskrevne delmål er fx at borgeren tjekker postkasse, deltager i Tante Andante, deltager i socialt samvær og vedligeholder kommunikative færdigheder.

For den sidste borger er beskrevet et indsatsmål for at tilbyde sociale samvær med andre, men der ses ikke beskrevet et delmål fra tilbuddet herfor. I dagbogsnotater ses beskrevet at borgeren har deltaget i Tante Andante sammen med medbeboere. En anden dag har borgeren set TV sammen med medbeboer i dennes lejlighed. Det trækker ned i bedømmelsen at der ikke er beskrevet delmål for sociale relationer og selvstændighed for denne borger.

Dokumentationen viser delmålsnotater hver 3. måned for de 3 borgere med delmål, og der ses løbende notater i dagbog, som beskriver resultatet af indsatsen for delmålet.

Det ses ikke beskrevet, i hvilket omfang borgerne er inddraget i delmålsopstillingen.

Lederen oplyser at det ikke altid er muligt at inddrage borgerne i delmålene, men at tilbuddet bruger den narrative livshistorie for borgernes interesser og hvad der er interessant for dem. Det er desuden vigtigt at acceptere borgernes reaktioner, når der arbejdes med delmålet, og hvis delmålet ikke fungerer, så må det droppes, oplyser lederen. Medarbejderne supplerer med at pårørende til handleplansmøder kan byde ind med forslag, som kan interessere borgerne.

Ifølge medarbejderne kan nogle borgere godt udtrykke hvad de vil med deres liv, herunder blive mere selvhjulpne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne så vidt muligt indgår i aktiviteter i det omgivne samfund.

Dette ses bl.a. ud fra at Socialtilsynet observerer, under besigtigelsen af Labyrinten, at borgerne på skift er til ridning og at medarbejderne transporterer borgerne dertil.

Herudover oplyser medarbejderne fra Labyrinten, at udover ridning er borgerne til svømning og flere af borgerne fra afdeling B går selv går til f.eks. håndbold og aktivitetsklubben "Solsikkerne".

Dette understøttes af borgernes oplysninger, at de går til aktiviteter. En enkelt borger oplyser, at denne ikke går til noget, hvilket er efter eget ønske.

Medarbejderne oplyser videre, at flere af borgerne har ledsager og en af medarbejderne fra afdeling B fortæller, at en konkret borger på dagen, skal til Tyskland med ledsageren.

I borgernes journalnotater og "målarbejde" skrives f.eks. at borgeren er til svømning, udflugter, frisør, ridning.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne med udgangspunkt i ønsker og behov har kontakt til pårørende og netværk.

Dette fremgår af følgende eksempler:

- Borgerne oplyser i spørgeskemaerne, at de har mulighed for at se familie og venner.
- Af indsendte dokumenter, herunder "kognitiv sagsformulering" og journalnotaterne fremgår det, at borgerne eksempelvis får besøg af eller besøger familien, har telefonisk kontakt.
- Medarbejderne fra afdeling B oplyser, at en af borgerne er på efterårsferie hos forældrene.
- Medarbejderne fra Labyrinten oplyser, at borgerne også under COVID 19-tiden have mulighed for at få besøg i lejligheden eller komme på hjemmebesøg. Hvis borgerne fik besøg, kom gæsterne ind ad borgernes havedøre og lejligheden blev af sprittet efter besøg. Hvis borgerne var på ekstern besøg, fik de skiftet tøj når de kom hjem og rejsetaske med indhold blev først pakket ud efter 72 timer og derefter blev tøjet vasket.
- I dokumentet "målarbejde" har borger FF opstillet følgende indsatsmål, "At FF støttes til fortsat god kontakt med FF netværk." Der er beskrivelser i FFs journalnotater i forhold til indsatsmålet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten delvist anvender faglige metoder, som understøtter formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forsat skal arbejde med at implementere metoder og beskrive konkrete, klare mål, samt følge op herpå med henblik på læring.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål, samt at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten anvender de oplyste metoder i indsatsen for borgerne.

Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten opstiller konkrete, klare delmål, og at resultater dokumenteres til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten beskriver at anvende metoder og faglige tilgange, som er relevante for målgruppen. Samtidig vurderer socialtilsynet, at metoden KRAP anvendes i begrænset omfang i tilbuddet, herunder oplyser medarbejderne at KRAP ikke har været i fokus.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet alene har udarbejdet KRAP-skemaer for søjle 1, som handler om afdækning, for nogle af borgerne.

I 2020 har Labyrinten udarbejdet handleplan for et opmærksomhedspunkt: "Socialtilsynet henstiller til, at (Labyrinten) sikrer, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle og klare mål og at resultater dokumenteres løbende til brug for egen læring og forbedring af indsatsen." Jf. handleplanen ville tilbuddet udarbejde delmålsnotater minimum hver 3. måned, som evaluering på om indsatsen virker, eller om der skal ændres noget.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat mangler evaluering af delmål for nogle delmål for 2 ud af 4 borgere, som der er indsendt dokumentation for.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten opnår positive resultater for de bestillingsmål, som myndighed beskriver.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målgruppen er jf tilbudsportalen beskrevet således: *"Målgruppen er borger fra 18-85 år med udviklingshæmning og/eller hjerneskade. de har varigt nedsat fysisk- og psykisk funktionsevne. Der er stor forskel på funktionsniveauet hos borgerne. Udviklingsalderen er fra 3 mdr. til ca. 14 år."*

Målsætningen er beskrevet sådan: *"Vi er faglig specialiseret organisation, som i en anerkendende kultur skaber grundlag for motivation og vækst. Gennem høj faglighed sikre vi et professionelt samarbejde både internt og eksternt. Vi har kerneopgaven i centrum, hvor borgeren føler sig mødt med respekt, anerkendelse og nærvær."*

Jf tilbudsportalen oplyser tilbuddet at anvende metoderne KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), Akupunktur og Tegn til Tale (TTT). De faglige tilgange er Gentle Teaching samt sansorienteret, kognitiv, ressourceorienteret og anerkendende tilgang.

Dokumentationen viser at der er udarbejdet en kognitiv sagsformulering for 3 af 4 borgere, som tilsynet har modtaget materiale for. For en af borgerne er desuden udarbejdet en ressourceblomst.

Medarbejderne beskriver, at der ikke har været stort fokus på at arbejde med KRAP-skemaerne, bla. fordi der har været fokus på det sundhedsfaglige. De oplyser at de arbejder meget med anerkendelse af borgerne og deres perspektiv. Medarbejderne kan fortælle om KRAP-skemaer, som giver mening i arbejdet med borgerne, fx energikoppen, som anvendes til at afstemme ressourcer på dagen i forhold til at stille krav. Eller ressourceblomsten, som sætter fokus på borgerens ressourcer i stedet for mangler.

En medarbejder har tidligere brugt ressourceblomsten til en borger, men har svært ved at redegøre for hvordan de pt. anvender KRAP i afdelingen. Ifølge nogle medarbejdere drøfter de KRAP i nogle afdelingers teammøder, hvor lederen deltager.

Det er ikke alle borgere, som kan indgå i anvendelse af KRAP-skemaer, men så anvender medarbejderne skemaerne i deres interne drøftelser. Sådan anvendes bla måltrappen til at *"visualisere hvor vi er med borgeren"*, oplyser en medarbejder.

Lederen oplyser at de fleste medarbejdere har KRAP-kursus, og at lederen arbejder for at implementere KRAP mere i tilbuddet, bla. gennem teammøderne.

Den manglende brug af metoden KRAP trækker ned i bedømmelsen.

Medarbejderne nævner eksempler på, at de arbejder ud fra tilbuddets faglige tilgange.

Det fremgår af dokumentationen, herunder delmål, at medarbejderne anvender Tegn til Tale med en borger.

Der fremgår ikke dokumentation for anvendelse af NADA-akupunktur i tilbuddet. Ledelsen oplyser i høringsvaret, at tilbuddet har uddannet personale, som kan udøve i praksis. Der vil dog være perioder, hvor behovet hos borgerne kan variere og perioder hvor det ikke vil være relevant.

behovet for anvendelse af NADA kan variere over tid.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ifølge lederen tages delmål op til drøftelse i plenum på hvert teammøde for at vurdere, om målet opfylder krav fra SMART-modellen, og om der sker udvikling på delmålet. Afdelingslederen vurderer ikke, at medarbejderne har været klædt godt nok på til at arbejde med delmål, som derfor ikke har været styrende for indsatsen og heller ikke for læring og forbedring af indsatsen. Den manglende læring af indsatsen trækker ned i bedømmelsen.

Medarbejderne oplyser at de skriver pædagogiske notater hver dag, men at det meste er sundhedsfagligt. De noterer for delmål ca. en gang i ugen. Desuden følger de i teams op på delmål hver 3. måned, hvor der vurderes på scoren. Det stemmer overens med de borgere, hvor der ses delmålsnotater hver 3. måned. Dokumentationen viser ikke delmålsnotater med opfølgning hver 3. måned for alle borgere, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

I indsendt dokumentation ses delmål, som fremgår konkrete og klare, fx et delmål om at deltage i en fritidsaktivitet ugentligt. Der er beskrevet indsats og succeskriterier. Der ses delmålsnotat, hvoraf det fremgår hvordan det er gået.

En række delmål er ikke beskrevet efter SMART-modellen. Det handler fx om delmål, som er beskrevet sådan: "social efter aftensmaden", "Struktur og forudsigelighed" og "vedligeholde kommunikative færdigheder".

Delmålene er ikke altid konkrete og klare, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der i samarbejde med sagsbehandlerne opstilles SMART-mål. Det påbegyndte arbejde med SMART-mål har medført, at det er nemmere at samarbejde med sagsbehandlerne i forhold til at opstille relevante og realistiske mål.

I den indsendte handleplan for borger JJ står der blandt andet følgende i den faglig vurdering fra sagsbehandler: *"Det vurderes, at JJ profiterer positivt af indsatsen i både dagtilbud og botilbud. JJs psykiske tilstand vurderes konkret at være blevet bedre i form af en reduceret uro og manisk adfærd. Hertil vurderes JJ at profitere positivt af personalets tilgang i kombination med aktuelle medicinske behandling. Personalet virker meget opmærksomme på JJs behov og de vurderes at have et indgående kendskab til JJs situation. Endvidere vurderes der at blive taget relevante hensyn til JJs begrænsninger og funktionsniveau således, at JJ kan deltage i for ham gode aktiviteter".*

I en anden handleplan for EE står der blandt andet: *"På baggrund af afholdt opfølgingsmøde, vurderes det at EE trives og er velanbragt i sine nuværende tilbud".* Derudover er det beskrevet, at indsatsmålene tilrettes indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen tillægges det vægt, at DDL samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgernes mål.

Dette fremgår af følgende eksempler:

- Visiterende kommune oplyser, at "der er et godt samarbejde, hvor der hurtigt blive taget hånd om evt. spørgsmål eller andet."
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er samarbejde med f.eks. VISO i forhold til konkrete borgere.
- I dokumentet "målarbejde" for borger AA skrives der, i forhold til indsatsmålet, "At AA støttes i, at minimere udadreagerende adfærd." Det fremgår af AAs journalnotater, at DDL kontakter AAs praktiserende læge da AA får det psykisk dårlig og AAs udadrettede adfærd bliver tiltagende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten respekterer og anerkender borgerne.

Socialtilsynet vurderer at borgerne har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse, om end borgernes selvbestemmelsesret og trivsel er påvirket som følge af ændringer i madlevering og buskørsel.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten har den fornødne viden og indsats i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser samt vold og trusler ved at anvende relevante indsatser som fx dagsstruktur, skærmning og konfliktnedtrapning. Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet skal anvende korrekte skemaer til registrering af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer at Labyrinten følger op på voldsepisoder med henblik på forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten anvender aktuelle skemaer fra Socialstyrelsen til registrering af magtanvendelser, herunder registrerer anvendelse af PIR-alarmer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver set, hørt og respekteret. Borgerne kan komme med ønsker til indholdet på hjemmedage, og borgernes forskellige behov aflæses og respekteres.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse, men at borgernes med- og selvbestemmelse er blevet reduceret som følge af ændret madlevering, og at borgerne ikke længere må betale til køreture i tilbuddets busser.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i dagbogsnotaterne ses flere eksempler på hvordan medarbejderne hører og anerkender borgernes ønsker og behov. F. eks er der i dagbogsnotat den 26.6.21 omkring JJ beskrevet at JJ har besøg af sine forældre. Her står blandt andet: "JJ blev længe i lejligheden og først efter 2,5 time virkede JJ træt og Ut spurgte om JJ trængte til at komme ned og ligge ovenpå sin dyne. Det bekræftede JJ og ut fulgte JJ derned, hvorefter forældrene sagde farvel til JJ og kørte hjemad igen. Dejlig dag for JJ".

I et andet dagbogsnotat er en hjemmedag for BB den 22.6.21 beskrevet. Der står blandt andet: "Da vi var færdige med at handle, havde BB valget mellem at spise på cafe eller komme en tur på kirkegården med en blomst. BB valgte kirkegården, så vi kørte til Flynder og satte en buket på forældrenes grav. BB havde sin nye telefon med, så vi kunne tage billeder af det. Det var hun rigtig glad for. BB hviler nu, meget træt efter en travl med god hjemmedag".

I et tredje dagbogsnotat for EE den 27.6.21 står der: "EE vil gerne at jeg hjælper EE med at tage strømper på, men kort efter tog han højre side af. Han synes det gør undt. Derfor gik han rundt med en strømper".

Da tilsynet går rundt på Labyrinten opleves der flere situationer hvor personalet respekterer, hører og anerkender borgerens behov. En borger kommer tilsynet i møde og medarbejderen spørger om borgeren vil vise sin lejlighed frem, hvilket gør borgeren glad.

Tilsynet bliver bedt om at vente lidt på en gang, da en borger der er meget påvirkelig overfor fremmede mennesker skal i vaskerummet. Det trækker op i bedømmelsen, at medarbejderne er opmærksomme på og anerkender borgerens forskellige behov når der er gæster i huset.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

En borger oplever, at medbestemmelse og indflydelse på hverdagen er blevet mindre på Labyrinten. Borgeren er bla. ikke tilfreds med, at maden i weekender siden maj 2022 kommer fra et andet firma. Det er ikke så godt som fra slagteren, og borgerne har ikke valgmuligheder som fra slagteren, fortæller borgeren.

Desuden er borgeren ikke tilfreds med at udflugter siden sommerferien skal ske i taxa, da borgerne ikke må bruge tilbuddets busser. Borgeren oplyser at det ikke duer med bestemte tidspunkter for en udflugt, for hvad skal de så gøre, hvis en medbeboer får brug for akut at komme retur til botilbuddet.

Tre pårørende kommer med tilsvarende beklagelser over, at borgerne ikke må bruge busserne, undtaget til sundhedsbesøg. En pårørende mener det giver mindre selvbestemmelse for borgerne, at de fx ikke kommer med på indkøb.

Det trækker ned i bedømmelsen, at borgernes med- og selvbestemmelse er blevet mindre.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne stort set trives på Labyrinten, hvilket stemmer overens med de pårørendes oplevelser, men at de manglende kørselsmuligheder og udflugter påvirker borgernes trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Tilbuddet sørger for at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ifølge de pårørende påvirker det borgernes livskvalitet og trivsel, at de ikke kan komme på udflugter i tilbuddets busser. Det begrænser borgernes aktiviteter, når de ikke kan komme på tur, oplyser en pårørende, og indkøbsture er også erstattet med levering fra et firma.

Ledelsen og medarbejderne bekræfter oplysningen om at borgerne ikke længere må anvende tilbuddets busser til udflugter og lignende. Ifølge lederen er nogle borgere ikke trygge ved at køre i taxa med fremmede chauffører, og det reducerer impulsivitet, når man skal bestille en taxa.

Ledelsen oplyser i høringsvaret, at tilbuddet ud fra en individuel vurdering har mulighed for at gøre undtagelser fra, at borgerne skal benytte offentlig transport eller taxa. Ifølge ledelsen er ingen indkøbsture erstattet af levering fra et firma.

Det trækker ned i bedømmelsen, at den manglende buskørsel medfører nedsat trivsel for borgerne.

En borger oplyser ellers at være glad for at bo på Labyrinten. De 3 pårørende oplyser, at borgerne ellers trives, bla fordi personalet er dygtige og gode til at tage hånd om tingene.

Dokumentationen for en borger viser, at borgeren de fleste dage er i komfort, hvilket er et trivselstegn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

Af borger AAs journalnotater fremgår det, at borgeren i en periode har det fysisk dårlig og at borgeren får en udadrettet adfærd. Det ses at Labyrinten kontakter den praktiserende læge, ad flere gange.

Herudover ses det også i journalnotaterne, at borgerne går til fysioterapi, hvilket understøttes af Socialtilsynets observationer og dokumentet, "målarbejde".

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen tillægges det vægt, at DDL har en indsats og viden som modsvarer borgernes behov.

Dette fremgår af følgende.

- Af journalnotater fra Labyrinten vedr. borger JJ fremgår det, at medarbejderne laver observationer i forhold til JJs adfærd, da denne får det psykisk dårligere. Adfærdsændringer noteres kontinuerlig. Dette ses både i forhold til medarbejdernes observationer og risikovurderinger. Det fremgår deslige, at medarbejderne flere inddrager praktiserende læge.
- Det ses i flere dokumenter "målarbejde", at der er opsat mål som henholder sig til borgernes mentale og fysiske sundhed. F.eks. har borger CC delmålet, "CC skal så vidt det er muligt, indgå i en struktureret og forudsigelig hverdag." Borger FF har delmålet, "Fysiske aktiviteter." Det fremgår af begge borgeres "målarbejde" at der arbejdes med delmålene, da der er delmålsnotater for begge mål.
- Det fremgår af indsendte journalnotaterne, at DDL noterer i henhold til flere af de 12 sundhedsfaglige optegnelser. F.eks. Ernæring, Udskillelse af affaldsstoffer, Hud og slimhinder m.fl. Herudover ses det, at DDL laver notater på " Medicinhåndtering og udlevering".
- I et journalnotat fra 21-4- 20 , "CC har ved begge hvil haft kugledynen på, CC virker forsat meget tilpas med den."

Det trækker i bedømmelsen ned, at en borger fra Afdeling D oplyser, at de andre borgere larmer og at dette går ind i borgerens høreapparat samt, at der er borgere på Labyrinten som, forsat, har en adfærd der har en påvirkning for andre borgernes mentale tilstand.

Ledelsen oplyser, at "Det er korrekt at en medbeboers høje lyde var meget generende for en ny indflyttet medbeboer. Der er arbejdet på flere spor i denne situation – et at tale med den nye beboer om hvad de høje lyde fra medbeboer handler om, da vi er opmærksom på at det ikke kun kan handle om den gene lydene gav, men også en usikkerhed over for medbeboeren generelt. Herudover forsøges lydene forebygget – og når der er risiko for at de generer medbeboere guides beboeren i egen lejlighed, hvor der er fokus på forsat social samvær, således at pågældende ikke oplever at blive ekskluderet. Der er en klar indikation på at lydende kommer når beboer er i mistrivsel og er overvældet af stimuli."

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser ved anvendelse af relevante metoder og tilgange. Herunder anvender medarbejderne bla. konfliktnedtrapning, skærmning, blinklys og dagsstruktur til at forebygge magtanvendelser.

Der er alene registreret forhåndsgodkendte magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet forsat anvender forældede registreringsskemaer for magtanvendelser. Der har været dialog med tilbuddet om anvendelse af korrekte registreringsskemaer i 2021. Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet skal anvende Socialstyrelsens aktuelle skemaer, som skal indsendes uredigerede.

Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet skal registrere og indberette anvendelse af PIR-alarmer hos borgerne, i det omfang alarmerne anvendes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge ledelsen arbejder tilbuddet med at skærme og guide borgerne, som fx kan være urolige eller i affekt for at forebygge magtanvendelse.

Medarbejderne har ved sidste tilsyn oplyst om KRAP-uddannelse, supervision og kursus i konfliktnedtrapning, som medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Ifølge medarbejderne anvender de fx energikoppen til at afstemme forventninger og krav til borgerne.

Se beskrivelse af tilbuddets anvendelse af blinklys i indikator 7a.

Det fremgår af dokumentation for en borger, at tilbuddet arbejder med at reducere stimuli og følge dagsstrukturen for at forebygge at borgeren kommer i affekt. Dette forebygger samtidig magtanvendelser.

Tilbuddet har ikke indsendt akutte magtanvendelser til socialtilsynet siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget månedlige indberetninger vedr. brug af seler til 6 borgere. Enkelte borgere anvender flere seler, som er forhåndsgodkendt på én gang, og dermed registreres sammen.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet anvender forældede registreringsskemaer: både skema 1a og bilag 1 til skema 1a. Dette trækker ned i bedømmelsen.

Socialtilsynet har modtaget kopi af tilladelse til anvendelse af PIR-alarmer hos 2 borgere fra marts 2022, samt orientering om ansøgning om PIR-alarm for en borger i maj 2021. Socialtilsynet har siden sidste tilsyn ikke modtaget indberetninger for anvendelse af PIR-alarmer for borgere i tilbuddet, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Lederen oplyser at ved gennemgang af episoder med vold og trusler, bliver det samtidig vurderet om medarbejderne har anvendt magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes viden og faglige indsats i stort omfang forebygger vold og overgreb.

Til grund herfor ligger at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de anvender faglige metoder og strategier for at forebygge konflikter og vold. Enkelte borgere kan være udadreagerende, og i nogle tilfælde kan reaktionerne ikke forudses, oplyser medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet følger op på voldsepisoder og justerer beredskabet, hvis der er behov herfor.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der er registreret 7 episoder med vold, trusler og chikane (VTC) mod personale og beboere i perioden august 2021 til ultimo april 2022.

Efterfølgende fremgår 3 VTC-er af den indsendte dokumentation. Heraf er 2 VTC beskrevet med vold mod medbeboer med slag mod hovedet. Episoderne er registreret for i alt 4 beboere. - Det trækker ned i bedømmelsen, at der forekommer vold og trusler i tilbuddet.

Ifølge afdelingslederen er særligt 2 borgere udadreagerende mod medbeboere, hvilket medarbejderne forsøger at skærme for. Medbeboere kan blive påvirket af uroen, når en borger i affekt vandrer på gangen.

Medarbejderne oplyser, at de bla. anvender energikoppen og vurderer stressniveauet for at have fokus på ikke at stille overkrav til borgerne. De fortæller om at borgerne skal være i komfortzonen, hvilket kan forebygge konflikter.

For især 3 borgere anvender medarbejderne blinklys, hvor der er beskrevet hvordan borgeren er i komfort, affekt og desperation. Hvis en borger fx scores rød, så er det beskrevet hvordan medarbejderne skal tilgå borgeren, herunder ikke stille krav. En strategi kan ifølge medarbejderne være at skærme en borger i lejligheden, når denne har det svært. Medarbejderne oplyser at de søger at respektere borgerens fravalg, hvilket kan medvirke til at borgeren bliver i komfort.

Desuden oplyser medarbejderne at personaleskifte kan nedtrappe konflikter. Dagsstrukturer kan indeholde konfliktnedtrapning med fx musik i egen lejlighed.

Det fremgår af dokumentation for en borger, at tilbuddet arbejder målrettet med borgeren i stimulfattige og strukturerede omgivelser, og med 1 til 1 kontakt til en medarbejder af gangen, for at borgeren kan blive i komfort. I et delmålsnotat beskrives, at det desuden har stor betydning at følge dagsstrukturen med aktiviteter for borgeren.

Ifølge lederen drøftes VTC med medarbejderne til p-møder med henblik på læring.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Labyrintens ledelse består af en centerleder, og en ny afdelingsleder er tiltrådt i 2022. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent, har relevante uddannelser, og centerlederen har ledelseserfaring.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten med fordel kan etablere ekstern supervision med udgangspunkt i tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens daglige drift varetages kompetent, selvom tilbuddet er udfordret af stor personalegennemstrømning og rekruttering af fagligt uddannede medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, da der primært anvendes egne vikarer, og alle vikarer får introduktion til arbejdsopgaverne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Labyrinten overvejer ekstern supervision med udgangspunkt i metoder, som tilbuddet anvender.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens ledelse er kompetent, har relevante uddannelser, og at centerlederen har ledelseserfaring.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksom på udfordringerne med vakante stillinger og personalegennemstrømning, samt at ledelsen prioriterer at ansætte fagligt uddannet personale.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forsat skal have opmærksomhed på implementering af tilbuddets metoder, SMART-del mål samt resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ikke modtager fast ekstern supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have supervision med udgangspunkt i metoder, som tilbuddet anvender, for at styrke metodefagligheden i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Centerlederen er uddannet socialrådgiver og har tidligere været afdelingsleder i andre tilbud. Derudover har centerlederen flere moduler fra diplom i ledelse på sit indsendte CV.

Afdelingslederen, som blev konstitueret fra 1. juni 2022 og fastansat pr. 1. september, har en baggrund som socialrådgiver og en diplom i ledelse fra 2021. Afdelingslederstillingen var vakant en måned i foråret 2022.

Ledelsen har udbedret fejl og mangler på tilbudsportalen i forbindelse med tilsynsbesøget.

Afdelingslederen oplyser, at denne bruger TR og AMR for at få indblik i udfordringer i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de er glade for at have en fast leder i huset, en leder som er tilstedeværende, imødekommende og har overblik.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ifølge lederen har der været ekstern VISO-forløb vedrørende 2 borgere, hvilket har fungeret som ekstern faglig sparring. Pt. har tilbuddet ikke supervision.

Nogle medarbejdere oplyser at der tidligere har været ekstern supervision, og før det var der intern supervision fra et andet team. Pt. er der ikke supervision, men ifølge medarbejderne kan de bede om det ved behov.

Det trækker ned i bedømmelsen at tilbuddet ikke fast anvender ekstern faglig supervision eller ekstern faglig sparring.

Ledelsen oplyser i høringsvaret at ekstern supervision planlægges fra 2023.

I forbindelse med tilsynsbesøget fremgår det at afdelingslederen samarbejder tæt med ledere af andre tilbud i centret, og de holder bla. ledelsesmøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, om end tilbuddet er udfordret i forhold til at rekruttere kvalificerede medarbejdere. Det betyder at nogle vagter besættes med vikarer. Hvis vagterne ikke kan besættes, prioriterer ledelsen mellem arbejdsopgaverne.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen ligger væsentligt over niveauet for sammenlignelige tilbud, mens sygefraværet ligger under niveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bruger ikkefastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt, idet der anvendes egne vikarer i ca 75% af vikarvagterne. Alle vikarer får 4 følgevagter samt intern undervisning om tilbuddets metode og rutiner. I opgavefordelingen friholdes eksterne vikarer for bestemte opgaver.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejderne oplyser:

I afdeling A er der 3 på dag- og aftenvagter til 9 beboere.

I afdeling B er der 2 på dag- og aftenvagter til 7 beboere. Desuden en ekstra medarbejder til en borger på dennes hjemmedage.

I afdeling C er der 3 på dag- og 2 på aftenvagter til 8 beboere. Der har ifølge medarbejderne været 3 ledige stillinger, som blev dækket ind af egne, faste vikarer.

I afdeling D er der 2 på dag- og aftenvagter til 7 beboere, samt en-til-en til en beboer, som har behov for tilstedeværelse af personale og nogle gange skærmning og afledning. Der er nogle gange en ekstra medarbejder om morgenen, som også laver aktiviteter med de borgere, som ikke går i dagtilbud. Bemandingen kan ifølge medarbejderne nogle dage være 2 vikarer til de 7 beboere, og en fast medarbejder til borgeren med en-til-en støtte, hvilket kan være udfordrende for både personalet og for borgeren, som har en-til-en.

Om natten er der en nattevagt, samt en kørende nattevagt, som deles med andre botilbud i området.

Medarbejderne oplyser, at der i hvert fald en gang ugentligt mangler en vikar i en vagt, hvor en fast medarbejder nogle gange kan forlænge vagten. Hvis det ikke er muligt må medarbejderne prioritere mellem opgaverne, herunder oplyser medarbejderne, at en borger kan tages op kl. 9.

En borger, som tilsynet har talt med, oplyser at der er skåret ned i personalet i afdeling B.

De pårørende, som tilsynet har talt med, oplyser at der kommer mange forskellige vikarer i tilbuddet, og at der mangler personale i weekender, hvor der ofte kun er en medarbejder i afdeling B.

Ledelsen oplyser i høringsvaret, at der ikke ofte er én medarbejder i weekender i afdeling B.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke altid er tilstrækkelig bemanding i tilbuddet.

Normtal fra tilbudsportalen viser følgende borgerrettede timer pr uge pr plads: Afdeling A: 33,5. Afdeling B: 30,71. Afdeling C: 34. Afdeling D: 36,88.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Jf årsrapporten har personalegennemstrømningen i 2021 været 53,6%, hvilket ligger langt over niveau for sammenlignelige tilbud.

Den indsendte medarbejderliste viser at 25 af 68 medarbejdere er ansat i 2021-22. Heri er ikke medregnet de, som har haft kortere ansættelser i perioden. Disse forhold trækker væsentligt ned i bedømmelsen.

Ifølge lederen er der en stamme af fast personale med mange års anciennitet, men der mangler stadig nogle fastansatte, som søges løbende.

Medarbejderne supplerer at det er svært at rekruttere fast, kvalificeret personale.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har ifølge oplysninger fra årsrapporten et gennemsnitligt sygefravær på 18,6 dage, hvilket er steget, men ligger under niveau for sammenlignelige tilbud.

Jf. indsendte oplysninger har sygefraværet primo 2022 været på 25 timer i døgnet, dvs der har i gennemsnit været 3 sygemeldte pr døgn. Det hænger sammen med nogle langtidssygemeldte medarbejdere, oplyser ledelsen. Ved tilsynsbesøget oplyser lederen, at sygemeldinger ligger på et lavere niveau.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ledelsen og medarbejderne udtaler samstemmende, at tilbuddet primært bruger egne vikarer, og ved brug af vikarbureau efterspørges vikarer, som kender tilbuddet og har faglige kompetencer.

Jf indsendte oplysninger har vikarforbruget over 9 måneder fra 1/8-2023 været 4341 timer, hvoraf egne vikarer har dækket 3170 timer og eksterne vikarer 1171 timer.

Lederen oplyser at vikarer har 2 dag- og 2 aftenvagter som følgevagter, samt intern undervisning i bla. KRAP, Nexus, magtanvendelsesregler mm. Medarbejderne oplyser at vikarer også bruger de skriftlige døgnsstrukturer, zig-zag skemaer for fx badestruktur, som er tilgængelige hos borgerne. Eksterne vikarer friholdes for nogle borgere, som har særligt behov for genkendelig struktur, oplyser leder og medarbejdere.

Ifølge medarbejderne har det været stor udskiftning af medarbejdere, og der har ikke været nok kvalificerede ansøgere til ledige stillinger, da kravet er en faglig uddannelse, oplyser medarbejderne. Det medfører et øget vikarforbrug, hvor vikarer dækker ind for ledige stillinger.

Jf budgettet forventer tilbuddet at 27,9% af de borgerrettede timer dækkes af vikarer. Dette er væsentligt øget siden budget 2020, hvor andelen var 12,9%. Omfanget af vikarforbrug trækker ned i bedømmelsen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Hovedparten af medarbejderne har relevante uddannelser og viden.

Medarbejderens kompetencer er blevet forøget i forbindelse med implementeringen af KRAP, hvilket ses i medarbejdernes samspil med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Labyrinten har arbejdet med implementeringen af KRAP og SMART-mål. Socialtilsynet vurderer, at især implementeringen af KRAP har medført, at medarbejderne har et større fokus på borgernes ressourcer har øget bevidsthed om at aflæse og handle ud fra borgernes behov.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne har fået en øget viden i forhold til gældende lovgivning om magtanvendelse, og at flere medarbejdere har været på konfliktforebyggende kurser. Dette har været medvirkende til, at antallet af magtanvendelserne er faldet.

Medarbejdernes viden og kompetencer anvendes i samspillet med borgerne til gavn for borgernes trivsel.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de kan komme på relevante kurser og uddannelse. Der er mulighed for at komme på KRAP kursus, Tegn Til Tale og konflikthåndtering. Derudover fortæller medarbejderne, at de til deres MUS-samtale kan komme med mere individuelle ønsker såsom NADA-kursus.

Der er f.eks. medarbejdere der er i gang med at uddanne sig til assistent. De har fået orlov til uddannelsen og er sikret at kunne komme tilbage til deres stilling efterfølgende. Imens er andre ansat i jobrotation i stillingerne. Medarbejderne fortæller derudover, at det er muligt at komme på relevante kurser/uddannelser i forhold til at have kompetencerne til de udfordringer nye borgere eventuelt indskrives med. En medarbejder har været med en borger på Philidelfia for at lære mere om dennes borgers svære epilepsi. Derudover er der flere interne kurser og undervisning blandt andet i tegn til tale.

I den indsendte medarbejderoversigt ses det, at der er ansat 29 pædagoger, 8 social- og sundhedsassistenter, 23 omsorgsmedhjælpere, 2 pædagogiske assistenter samt 2 social- og sundhedshjælpere. Derudover ses det, at 29 medarbejdere har gennemført KRAP uddannelse ved udgangen af 2021, og 6 medarbejdere har opstartet KRAP uddannelsen i 2021.

I medarbejderoversigten, ses det også, at ancienniteten hos medarbejderne er meget varierende. Enkelte medarbejders ansættelsesdato er fra 1988, imens hovedparten (38 medarbejdere) er blevet ansat indenfor de sidste 5 år.

Medarbejderne fortæller, at deres viden omkring KRAP har medført, at der er færre magtanvendelser og at medarbejderne har fået andre redskaber i forhold til at arbejde anerkendende.

Medarbejderne fortæller, at de har forhåndsgodkendelser til magtanvendelser ved flere borgere. Det kan blandt andet være i forhold til seler i kørestolene. Medarbejderne forklarer hvordan disse forhåndsgodkendelser skal registreres. De oplever at de fået større viden omkring reglerne for magtanvendelser og forebyggelse af magtanvendelserne via sparring på teammøder. Magtanvendelserne gennemgås på teammøder og der reflekteres over praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket fremgår af følgende:

- Socialtilsynet observerer, på afdeling A, at en medarbejder guider en ny vikar i forhold til en borgers kropsholdning. Medarbejderen fortæller vikaren, at denne skal holde under borgerens arm, da borgeren så vil få en mere oprejst kropsholdning frem for sammensunken og derved bedre kan drikke af glasset.
- Socialtilsynet observerer, på afdeling B, at medarbejderne på rolig vis støtter en borger i en uformel snak med tilsynet. Dette gøres eksempelvis ved, at medarbejderen siger til borgeren, kan du ikke fortælle... da borgeren ikke selv fortæller noget.
- Visiterende myndighed oplyser, "AA kontaktperson har kendt AA i 10 år og er derfor meget bekendt med, hvordan AA er som person. Der arbejdes intenst ud fra, hvad der ses og opfanges som AAs behov."

Det understøttes af AAs journalnotater, at medarbejderne anvender deres kompetencer da borgeren får det psykisk dårlig. Eksempelvis ses der eksempler på, hvordan tilgangen til borgeren er i forhold til konfliktnedtrapning f.eks. via afledning.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver borgerne mulighed for både fællesskab og privatliv, samt understøtter borgernes behov for trivsel og tryghed.

Tilbuddet er indrettet handicapvenligt. De fysiske rammer afspejler desuden, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet har observeret, at tilbuddet ikke beskytter borgernes personfølsomme oplysninger tilstrækkeligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Labyrinten løbende gennemgår og vedligeholder de fysiske rammer, herunder vurderer behov for aflåsning af skabe i fællesrum.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at Labyrinten sikrer personfølsomme oplysninger mod adgang for uvedkommende.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Til grund herfor ligger, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor de både kan opholde sig privat i lejligheden og i fællesskabet både ude og inde. Desuden er der mulighed for at skærme borgere fra fællesskabet. De fysiske rammer er handicapegnede.

Socialtilsynet vurderer, at rammerne afspejler at tilbuddet er borgernes hjem, med individuel indretning og udsmykning.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets rammer ikke altid er i en tilfredsstillende stand, herunder er en dør tydeligt beskadiget.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddet har personfølsomme oplysninger om borgere i fællesrum i 3 afdelinger, og at et skab har en påsat lås, hvilket der ikke er behov for.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har tilsynet lagt vægt på følgende:

Borgere og pårørende har givet udtryk for, at borgerne trives med de fysiske rammer. Ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er der i hver afdeling fællesarealer bestående af opholdsrum med bl.a. TV og køkken. Yderligere findes sanserum, spabad, fælles terrasser og have indrettet med sansehaver, handicapvenlige stier, gynger og boldbane.

Tilsynet observerer borgere, der trives i tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne er de fysiske rammer generelt hensigtsmæssige for borgerne, som både kan opholde sig i egen lejlighed og deltage i fællesskabet. Fællesrummene er rummelige med spiseborde og opholdsarealer. Der er mulighed for at opdele beboerne i flere grupper og for at deltage på afstand.

Socialtilsynet observerer flere borgere i afdelingerne, som spiser deres måltider i fællesrum.

Afdelingslederen oplyser, at en borger i afdeling D har et skærmet tilbud og bor i en lejlighed for enden af gangen.

Rammerne er tilgængelige for kørestolsbrugere og dårligt gående.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet besøger 2 beboere i deres lejligheder i afdeling B og C. Lejlighederne fremstår med individuel indretning.

Fællesarealerne fremstår rene, ryddelige og med forskellig møblering og udsmykning.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Der observeres skader på døren ind til afdeling A.

Der er synlige personfølsomme oplysninger i fællesrum i afdeling A, B og C om hhv. mad og sondeernæring. I afdeling C er oplysningerne i en flip-tavle. Der er lås på et skab i fællesrum i afdeling C, som ikke anvendes.

Lige indenfor indgangsdøren i en borgers lejlighed observeres opbevaring af blekasser under køkkenbordet. Blekasserne fylder meget, og det afspejler mere en arbejdsplads, end at det er borgerens hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022:

- Et omsætningsfald på 0,2 % i forhold til 2021 ændringsbudgettet uden dagsbeskæftigelse som følge af en takstreduktion på 1,3 % på takst 1, mens der er en takststigning på 11 % for takst 2. Dette modsvarer af en omkostningsreduktion på 0,3 %.
- En omsætning på ca. 25,2 mio. kr.
- Et overskud på ca. 3 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 73,0 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning 13 % højere end forventet i budget 2021 ekskl. dagsbeskæftigelse.
- At personaleomkostningerne tilsvarende er 9 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på 2,3 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 %.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 73,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 76,6 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Borgeroversigt

Medarbejderoversigt

CV afdelingsleder

3 eksempler på VTC

Opgørelse af VTC

Delmål, evaluering af delmål, samt dagbogsnotater samt KRAP-skemaer for en borger fra hver afdeling

Oversigt over sygefravær og vikarforbrug

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Afdelingsleder

4 medarbejdere, repræsenterer hver afdeling

1 borger

3 pårørende

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Vi observerer ledelse, medarbejder og borgere under rundvisning i tilbuddet.