

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Kærhuset
Dato for generering af rapport:	06-07-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Kærhuset
Hovedadresse	Fabjergstad 31A 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96631605 E-mail: maria.lund.madsen@lemvig.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Maria Lund Madsen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	27
Målgrupper	Dømt til strafferetslig foranstaltning Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonnie Børsting Kirsten Schack Lundsgaard
Tilsynsbesøg	25-04-2022 09:00, Anmeldt, Kærhuset - Specialafdeling 25-04-2022 09:00, Anmeldt, Kærhuset - Almenafdeling 25-04-2022 09:00, Anmeldt, Midlertidigt botilbud - enkeltindsats

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Kærhuset - Almenafdeling	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Kærhuset - Annekser	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Kærhuset - Specialafdeling	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		8	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Kær-huset efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Kær-huset er godkendt efter servicelovens §§ 107 og 108 og ABL § 105, hvor støtten gives efter servicelovens § 85. Kær-huset er godkendt til at modtage 10 borgere i ABL § 105, stk 2, 13 borgere i fleksible pladser mellem §107/108, 4 borgere i nyopførte annekser efter § 107. Målgruppen er voksne borgere med personlighedsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse.

Socialtilsyn Midt vurderer:

At Kær-Huset støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud og at Kær-Huset med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

At Kær-Huset har en tydelig målgruppebeskrivelse og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder sikrer de borgernes trivsel og udvikling. Det vurderes, at tilbuddet opnår positive resultater med udgangspunkt i bestillingen fra visiterende kommuner.

At Kærhuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at støtten modsvarer borgernes behov samt at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og bliver hørt, anerkendt og respekteret. Kær-Huset forebygger magtanvendelser, vold, trusler og overgreb i tilbuddet gennem den pædagogiske indsats. Det vurderes dog, at aflåsning af skabe, skuffer og køleskab med borgernes mad og køkkenartikler, i en af afdelingerne, sender et uheldigt signal og begrænser borgernes selvbestemmelsesret. Socialtilsynet anbefaler derfor at ledelsen forholder sig undersøgende til nødvendigheden heraf.

At Kærhuset er hensigtsmæssigt organiseret og at ledelsen er kompetent, har relevante uddannelser samt har ledelseserfaring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, idet borgerne vurderes, at have tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov og personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Endvidere vurderes det, at brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddets pædagogiske indsats udøves. Sygefraværet hos medarbejderne vurderes dog at være stigende og på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

At de fysiske rammer og faciliteter på Kær-Huset er egnede til målgruppen og understøtter borgernes trivsel samt formålet med indsatsen.

At tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt:

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på: Tema Målgruppe, metoder og resultater, herunder indikator 3.a, 3.b og 3.c og kriterium 3. Tema Sundhed og trivsel, herunder indikator 4.b, 7.a og kriterium 4 og 7. Tema Organisation og ledelse, herunder indikator 8.a, 9.b, 9.c, 9.d og kriterium 8, 9. Tema Fysiske rammer, kriterium 14 Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsrapporten fra 2021. Der er ved dette tilsyn behandlet en ansøgning om ændring af godkendelsen, der omhandler en udvidelse med 4 pladser i annekscopygeri og en ændring af 13 SEL § 108 pladser til fleksible pladser mellem SEL §§ 107 og 108.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset med afsæt i konkrete individuelle mål, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud. Det vurderes tillige, at borgerne inddrages i målsætningsarbejdet, samt at indsatsen tilpasses borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for aktivitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud.

Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud, samt at der som udgangspunkt følges kontinuerligt op på målene.

Det vurderes endvidere, at borgerne inddrages i opstilling af mål ift. deres funktionsniveau, så målene er i overensstemmelse med deres ønsker og drømme. Det vurderes, at tilbuddet er i tæt dialog med myndighed omkring målsætningsarbejdet.

Socialtilsynet vurderer således, at Kær-Huset har arbejdet relevant med udviklingspunkterne givet ved sidste års tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kær-Huset er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, samt at indsatsen tilpasses borgere, der ikke umiddelbart er motiveret for aktivitet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Kær-Huset opstiller mål, der understøtter beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud

Ledelsen oplyser, at målsætningsarbejdet er en kontinuerlig proces, som de hele tiden skal forholde sig til.

Ledelsen siger, at de tænker uddannelse og beskæftigelse bredt, og der er forskel på, hvordan beskæftigelse tænkes i forhold til eks. en borger på 85 år og en på 25 år. Ledelsen fortæller om en konkret borger, der har et klart mål for beskæftigelse i ungegruppen og Søhytten.

Ledelsen forklarer, det kræver en fokuseret indsats, når de modtager en ny bestilling. Ledelsen siger endvidere, at de går i dialog med myndighed omkring målene, hvis bestillingen eks. ikke er præcis nok, så målene kan justeres til. Ledelsen siger, at borgeren også inddrages i denne proces.

Medarbejdere forklarer, at de opstiller tidsbegrænsede mål i borgernes indsatsplaner.

Det fremgår desuden af indsendt materiale for borgers "Indsatsplan" at der er opstillet delmål for, der understøtter

borgerens uddannelse og beskæftigelse. Eks. "At XX motiveres til og fastholdes i sit uddannelsesforløb, samt arbejde".

Ligeledes fremgår det af dokumentation for anden borger, socialtilsynet har modtaget dokumentation for, at der er opstillet delmål, der understøtter uddannelse Eks. "Samtale med XX om fremtidige mål for uddannelse"

-Mål opstilles i samarbejde med borgerne

Såvel ledelse som medarbejdere siger, at de er opmærksomme på at inddrage borgerne i opstillingen af mål. Dog afhænger det i høj grad af borgernes funktionsniveau, om de er i stand til dette, hvilket der ifølge medarbejdere tages hensyn til. Medarbejdere forklarer, at delmål opstilles med udgangspunkt i målene fra visiterende kommune, men at delmålene i høj grad følger borgernes ønsker og drømme.

Medarbejdere oplyser desuden, at nogle borgere deltager i opfølgingsmøder, og de har selv en mening de kan give til kende, mens andre ikke er i stand til at være med grundet deres funktionsniveau.

Dette understøttes af borger, der fortæller at hun deltager i handleplansmøder og til forberedelse til møde med kontaktperson. Endvidere siger borgeren, at delmålene laves sammen med hende, samt hun kunne fortælle om konkret delmål, der var opnået, hvorefter de sammen drøfter nyt delmål. Anden borger beretter ligeledes, at hun føler sig inddraget, samt hun deltager i handleplansmøder.

Borger fortæller, at hun nu ønsker at komme til at arbejde med dyr, hvilket der arbejdes på, men at der ikke er opstillet mål for det endnu.

-Der følges generelt op på målene

Ledelsen og medarbejdere fortæller, at der sker opfølgning på målene mindst hver 3.måned, og så følges der løbende op på teammøder. Borger siger, at der følges op ved teammøde hver 3. uge.

Af indsendt dokumentation for borger "Indsatsplan" ses der eksempel på, at der er foretaget opfølgning på opstillet delmål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Af indsendt indsatsplan for anden borger er der ikke foretaget opfølgning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller i aktivitetstilbud

Borgere oplyser, at de har et aktivitetstilbud som eks. ungegruppen i Lemvig. Medarbejdere udtaler, at flere borgere ikke er i beskæftigelse uden for tilbuddet, men så har de aktiviteter i tilbuddet. Fx presse blomster. Medarbejdere siger, at nogle borgere kan deltage i ungegruppen inde i Lemvig, mens andre derimod deltager i intern ungegruppe, hvor de bl.a. tager på ture. Medarbejdere fortæller, at de har aktiviteter på den interne aktivitetsplan, som kan være for alle borgere.

Endvidere siger medarbejdere, at borgere eks. laver fuglehuse i værkstedet, samt andre kreative ting i Søhytten.

Medarbejdere forklarer, hvis en borger ikke er motiveret for aktivitet, så tilpasser medarbejderne sig borgeren, så målet den pågældende dag er mindre. Fx at borgeren kan deltage i egenomsorg såsom at rede sit hår.

Borger fortæller, at hun som aktivitetstilbud bl.a. deltager i ungegruppen i Lemvig, hvor hun køres til af

medarbejdere, samt hun får lavet negle x1 månedligt. Borgere fortæller desuden, at de modtager støtte til at komme op om morgenen, samt ift. personlig hygiejne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset understøtter, at borgerne i så høj grad det er muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov indgår i aktiviteter i lokalsamfundet og har kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i både sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette ved i samarbejde med borgerne at opstille mål, der understøtter dette, samt at der som udgangspunkt følges kontinuerligt op på målene.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Kær-Huset indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, samt at borgerne har kontakt og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Dette i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

-Kær-Huset opstiller mål og understøtter borgernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer.

For uddybende beskrivelse af målsætningsarbejdet henvises til indikator 1.a.

Det fremgår af indsendt dokumentation for borger, at der opstilles delmål, der understøtter at borgeren udvikler kompetencer til at indgå i sociale relationer. Eks. "XX skal støttes i hensigtsmæssig adfærd ved kontakten med andre beboere og personalet".

Der ses ligeledes eksempel på, at der er opstillet delmål i borgers indsatsplan, der retter sig mod selvstændiggørelse af borgeren. Fx "XX motiveres til at følge ugeskema og aftaler omkring weekender".

Af dokumentation for anden borger er der ligeledes opstillet delmålet "At XX deltager i sociale arrangementer i og udenfor Kær-Huset".

Det ses af indsendte pædagogiske notater for borgeren, at der kontinuerligt dokumenteres ift. delmålet. Fx "XX deltog i dag i en tur til Sydthy kurbad, sammen med Kærgruppen. Hun socialiserer sig og deltager rundt i hele centeret"

-Borgerne inddrages og der følges generelt op på målene

For uddybende beskrivelse af tilbuddets arbejde med inddragelse af borgerne i målsætningsarbejdet, samt opfølgning på delmål henvises ligeledes til indikator 1.a.

Af indsendt dokumentation for borger "Indsatsplan" ses der eksempel på, at der er foretaget opfølgning på opstillet delmål, der retter sig mod nærværende tema. Fx "Personalet vurderer, at XX for det meste evner at kommunikere acceptabelt med andre borgere. XX har stadig meget svært ved at genkende hvilke emner, der kan tales om offentligt m.h.t sit eget liv"

Jf. indsatsplan for anden borger ses det, at der ikke er foretaget opfølgning.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at: Nogle borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund; f.eks. HF, STU, Claudis Have og flere borgere handler ved den lokale købmand, ifølge leder, medarbejdere og indsendt dokumentation. En borger fortæller, at hun går til svømning, seniorhøjskole, i tirsdagsklub, sang i Øst-center, gudstjeneste mm.

En borger, der er meget aktiv i lokalområdet går til kor, besøger folk, mv. og skal hjælpes til at strukturere og begrænse, fortæller medarbejderne.

Flere borgere magter ikke at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men er med i aktiviteter i tilbuddets eget værksted "Lagunen", som er svarende til samværs- og aktivitetstilbud.

Medarbejderne siger, at de tager borgerne med til koncerter, håndbold og lign.

Det tidligere er oplyst, at borgerne deltager i forskellige aktiviteter ud af huset, f.eks. tilbydes tur i svømmehallen, høstmarked ved skolen i Fabjerg og Sct. Hans bål i byen.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet i forhold til ansøgning om væsentlig ændring af fysiske rammer opfylder indikatoren på samme måde som ovenfor beskrevet. Oplysninger vedrørende væsentlige ændringer tillægges ikke vægt i scoren af denne indikator.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

En borger fortæller, at hun har kontakt til- og samvær med familie og venner og tit har besøg, f.eks. cykler hun til sin bedste veninde.

Det fremgår af indsatsplan, at målet for en borger er at være opmærksom på sin familie og have kontakt til familien.

Det fremgår i en anden indsatsplan, at der er mål i forhold til, hvordan borgeren har kontakt til- og samvær med netværket i dagligdagen.

Af pædagogisk notat fremgår, at borger har været på besøg hos familie. Medarbejdere siger, at nogle borgere har et socialt netværk, og tilbuddet støtter borgerne i at opretholde det.

Det tidligere er oplyst, at det af flere indsendte dokumenter fremgår, at der enten er fast kontakt eller der arbejdes med at etablere/fastholde kontakten.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset har en tydelig målgruppebeskrivelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at de anvendte faglige metoder og tilgange er målgrupperelevante, og medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling i retning af øget livskvalitet og mestringsevne. Det vurderes, at tilbuddet i den daglige praksis arbejder systematisk med de valgte faglige metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset opstiller konkrete klare mål for borgerne med inddragelse af borgerne, efter deres ressourcer og ønsker, samt foretager løbende relevant evaluering af indsatsen. Der ses en klar systematik i arbejdet med resultatdokumentation der sandsynliggør, at indsatsen fører til positive resultater for borgerne og de uddrager læring til egen brug og justering af målene. Det vurderes, at tilbuddet indgår i relevante samarbejder med eksterne aktører, for at sikre borgernes mulighed for at opnå de mål, der bliver opstillet i samarbejde visiterende kommune.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der lægges til grund at de faglige tilgange og metoder er implementeret i indsatsen og anvendes i praksis. Dog bemærker Socialtilsyn Midt en metode påført i resultatdokumentationen, der ikke er påført som metode på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset opstiller konkrete og klare mål for borgerne, på grundlag af bestillingen fra visiterende kommune samt, at tilbuddet arbejder med egen læring og forbedring af indsatsen. Dog vurderes det, at hos én borger fremgår det ikke, hvordan der metodisk skal arbejdes med målet og det er derfor ikke tydeligt, hvordan det kan føre til positive resultater for borgeren.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset løbende evaluerer og dokumenter de opnåede positive resultater for de mål, som visiterende kommuner på opstillet. Dette gælder både for borgere der har udviklende mål og for borgere hvor der arbejdes med vedligehold af færdigheder.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte borgernes mål.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Kær-huset ansøger om, at 13 pladser efter SEL § 108 på specialafdelingen bliver fleksible pladser mellem SEL § 107 og § 108, hvilket imødekommes.

Tilbuddet oplyser, at de i forbindelse med at de fire ny godkendte annekser tages i brug, ses der en bedre sammenhæng i tilbuddet, hvis specialafdelingens pladser bliver fleksible. De oplyse endvidere, at det giver mulighed for at borgere kan visiteres til § 107 og ikke skal flytte, hvis borgerens behov for længerevarende botilbud opstår. Derudover oplever tilbuddet en efterspørgsel på §107 pladserne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt.

Målgruppebeskrivelse:

Tilbuddets godkendelse er voksne borgere med personlighedsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse.

Faglige tilgange og metoder:

Tilbuddet anvender metoderne: Tilpasset samarbejde, sundhedssamtale, kontakt-Ø, akupunktur og pædagogisk massage samt de faglige tilgange: Anerkendende, miljøterapeutisk, inklusionspædagogisk, neuropædagogisk, ressourcerorienteret og narrativ tilgang.

Medarbejderne giver enstemmigt udtryk for, at metoden Tilpasset samarbejde er den grundlæggende metodiske tilgang som giver mening i arbejdet med målgruppen. Af tidligere tilsynsrapport fremgår det, at metoden, som er udviklet på Kær-Huset, er baseret på neuropædagogisk og low arousal tilgang. Målet er altid at sikre, at beboerne er i så høj grad af komfort som muligt, for derigennem at øge sandsynligheden for rehabilitering. Vejen dertil er et tilpasset samarbejde og understøttelse i form af indfrielse af borgerens basale behov. Det fremgår af tilbudsportalen at Tilpasset samarbejde (TS) "tager afsæt i borgerens livshistorie, personlighed, diagnose, symptomer og tab af problemløsningssevne. TS skræddersyes den enkelte borger ved at have fælles faglig viden om, hvad der trigger borgeren i nuet, hvad gør borgeren selv for at komme i komfort og med hvad kan det faglige professionelle personale understøtte borgeren med."

Det fremgår af fremsendt borgermateriale, at tilbuddet aktivt anvender metoden TS i målarbejdet med borgerne.

Under rundvisning på tilbuddet ses fysiske rammer, hvor det er muligt at anvende metoden akupunktur og pædagogisk massage.

Følgende påvirker bedømmelsen negativt:

Af fremsendt materiale på en borger, er der systematisk påført metoden 'Motiverende samtale', hvilket tilbuddet ikke har påført som metode på Tilbudsportalen. Af fremsendt medarbejderoversigt påført uddannelse fremgår det ikke, at medarbejderne er uddannede i metoden 'Motiverende samtale'.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Resultatdokumentation:

Socialtilsynet har modtaget resultatdokumentation på tre borgere. Af det fremsendte materiale fremgår det, at alle borgere har konkrete og klare opstillede mål, der tager afsæt i visiterende kommunes indsatsmål.

For to ud tre borgere ses de metoder og tilgange der vurderes relevante i arbejdet med delmålet, opført i dokumentationen. Det specificeres hvordan henholdsvis medarbejderne og borgeren skal arbejde med målet, således at målet er let at måle på. Der angives et progressions niveau som start og hvad det forventes at blive under arbejdet med målet. På delmålsnoterne er påført hvilket niveau borgeren har været på, således at progressionskurven let kan følges.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at de uddrager læring og forbedrer indsatsen for borgerne på personalemøder hver 2. uge. Her drøftes borgernes mål og det vurderes om målene skal justeres.

Eksempler på mål:

"At X får gået 3 gange ugentligt." Herefter ses påført 'Anerkendende tilgang' der skal anvendes undervejs så X støttes i at lykkes og opnå succes. Der er endvidere påført 'Motiverende samtale' der skal indgå som en motivation for at få X afsted. Der nævnes endvidere Kontakt-Ø, Tilpasset Samarbejde og kropsterapi som faktorer i arbejdet med målet.

"Y fastholder kontakten til veninde minimum hver 14. dag." Her er påført Motiverende samtale og Tilpasset samarbejde som metode samt en anvisning til hvordan borger og medarbejder skal arbejde konkret med målet.

Følgende påvirker scoren negativt:

Ved én borger ses konkrete og klare mål, men der er ikke påført en måde borger og medarbejdere skal arbejde med målet. Det er derfor ikke tydeligt at tilbuddet kan dokumentere resultater på baggrund af målet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har to borgere der nu er flyttet i egen lejlighed. Begge borgere havde oprettet et mål omkring selvstændig bolig og efter en periode er det lykkedes for begge borgere at flytte for sig selv.

To andre borgere har et mål om på sigt, at flytte i egen bolig og en vej dertil er, at flytte ind i tilbuddets annekset, hvor den daglige støtte er mindre og borgerne i højere grad klarer sig selvstændigt. Medarbejdere og ledelse oplyser, at begge borgere nu er klar til at flytte i annekset.

En medarbejder fortæller om en borger der tidligere ikke ønskede at gå i bad. Borgeren har haft et mål vedrørende dette og efter at have arbejdet på målet, er borgeren nu begyndt at gå i bad.

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at der scores på progression i målet på dagbogsnotater og der hos flere af borgerne ses en positiv progressionsscore. Endvidere fortæller to borgere, at de har udviklet sig positivt i den tid de har boet på tilbuddet. Den ene borger skal flytte ind i annekset.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Medarbejderne oplyser at en fysioterapeut er inddraget omkring en borgers fysik som følge af et delmål, og at der er samarbejde med en diætist omkring borgere, som er for tynde eller tykke. En borger har et mål om at få lukket rengøringspersonalet ind i lejligheden. Desuden kan jobcentret være inde over borgere i forhold til afklaring af beskæftigelse, oplyser medarbejderne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-huset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet har den nødvendige viden og tilrettelægger en indsats der modsvarer borgernes behov. Den pædagogiske indsats tager afsæt i en anerkendende og ressourcorienteret tilgang, hvor den enkelte borger guides og støttes i individuelle beslutninger og valg der skal træffes. Herudover støttes borgerne i at frekventere relevante sundhedsydelse ud fra deres individuelle behov.

Videre vurderes det, at Kær-huset respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og bestræber sig på at inddrage borgerne, så de får størst mulig selv- og medbestemmelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes dog, at aflåsning af skabe, skuffer og køleskab med borgernes mad og køkkenartikler, i en af afdelingerne, sender et uheldigt signal og begrænser borgernes selvbestemmelsesret. Socialtilsynet anbefaler derfor at ledelsen forholder sig undersøgende til nødvendigheden heraf.

Der er en høj grad af trivsel blandt borgerne, og det vurderes, at Kær-husets medarbejdere gennem systematisk brug af risikovurderinger og kendskab til konfliktnedtrappende metoder, forebygger konflikter, der vil kunne føre til magtanvendelser, vold og overgreb mellem borgerne.

Det er sluttelig socialtilsynets vurdering, at der er opdateret viden om regler og håndtering af magtanvendelser, samt klare procedurer som er kendte og tilgængelige for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at Kær-huset løbende forholder sig undersøgende til hvad der ligger til grund for ønsket om aflåsning af skabe, skuffer og køleskab, og om der er et reelt behov herfor. Derudover opfordres tilbuddet også til at forholde sig undersøgende til hvordan der træffes fælles beslutninger i tilbuddet jf. gråzoner til indgreb i selvbestemmelsesretten.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Kær-huset yder en individuel tilpasset pædagogisk indsats der understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Den pædagogiske indsats tager afsæt i en anerkendende og ressourcorienteret tilgang, hvor den enkelte borger guides og støttes i individuelle beslutninger og valg der skal træffes. Ligeledes inddrages borgerne gennem husmøder, hvor borgerne har mulighed for at ytre sig og gives indflydelse på beslutninger om deres fælles hverdag i tilbuddet - eksempelvis madønsker og aktiviteter i og udenfor tilbuddets rammer.

Det vurderes dog, at aflåsning af skabe, skuffer og køleskab med borgernes mad og køkkenartikler, i en af afdelingerne, begrænser borgernes selvbestemmelsesret og udsender signaler der ikke er i tråd med tilbuddets egne værdier.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En beboer udtrykker at medarbejderne er hjælpsomme, hvilket socialtilsynet tolker som at borgeren bliver hørt om sine behov for støtte mv.

Ledelsen vurderer at borgerne vil sige at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, hvor det er legalt at sige sin mening, selvom alle ønsker, ikke altid kan opfyldes. Ifølge afdelingslederen afspejler metoden "tilpasset samarbejde" at medarbejdernes fokus er på borgernes komfort. Socialtilsynet observerer at der hænger forskellige tilbud om aktiviteter og ture fremme i tilbuddet. Af dagsorden for et husmøde fremgår at borgerne har mulighed for at fremsætte ønsker og forslag.

Dokumentationen viser generelt at borgerne bliver respekteret og anerkendt, fx at en borger kan spise hos sig selv, vælge ikke at stå op eller ikke vil klæde sig på.

Socialtilsynet observerer at en borger med bare ben sidder i stuen i Specialafdelingen med et bord foran hvilestolen. Borgeren bliver omsorgsfuldt hjulpet ud af stuen af en medarbejder, som følger borgeren til egen bolig.

En medarbejder oplyser at borgeren bliver tilbudt hjælp i forhold til påklædning, men at borgeren ofte nægter at få bukser på. Ifølge medarbejderen er medbeboerne vant til borgerens udfordring. Borgerens have har et højt stakit for at skærme for indkig, så borgeren ikke bliver udstillet overfor offentligheden, og borgeren bevæger sig ikke ud i byen.

Det fremgår af dokumentationen at en borger skal støttes til at følge en aftalt diæt, herunder støttes til ikke at købe slik mv. Det fremgår af dagbogsnotater at borgeren støttes på en anerkendende måde, og at borgerens valg respekteres, og samtidig søger medarbejderne at motivere borgeren til at holde diæten så godt som muligt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

At det fremgår af interview med medarbejderne at der afholdes husmøder på begge afdelinger hver søndag. Der er en dagsorden med faste punkter, som fx hvordan den ugentlige madplan skal udarbejdes. Men der forekommer også jævnlige punkter, som borgerne bringer op til drøftelse - fx fremgår det af det fremsendte referat fra husmøde, at borgerne oplever en større grad af uro ved frokosten i weekenden, fordi en 11-21-vagt er blevet ændret til en 14-21-vagt. Lederen tager dette til efterretning og vil se på om opgaverne kan tilrettelægges anderledes, så det giver mere ro omkring frokosten. Derudover ses det, at borgerne byder ind med ønsker og opgaver i forhold til oprydning i skuret og i forhold til at havemøblerne bliver rengjort og malet.

Under rundvisningen fremgår det, at der i borgerne fælleskøkkener er låse på et ret omfattende antal skabe og skuffer og et køleskab - ved oplåsning ses at nogle skuffer indeholder knive og skabe indeholder diverse madvarer og almindelige køkkenartikler. Det ses af fremsendt materiale, at tilbuddet har beskrevet deres opfølgning på et opmærksomhedspunkt fra 2021, der vedrører aflåsninger. Det fremgår, at aflåsning af skabe og skuffer er taget op på et husmøde d. 8.4.2022, hvor borgerne har skullet tage stilling til om de ønsker skabe og skuffer i fællesarealerne aflåst. I den ene afdeling, ønsker borgerne at deres skabe og skuffer skal låses op, med undtagelse af knivskuffen, og socialtilsynet har efter tilsynsbesøget modtaget billeder af at låsene er fjernet. I den anden afdeling ønsker borgerne fortsat aflåsninger af hensyn til hygiejne og sikkerhed, og borgerne har skrevet under på at de ønsker at låsene forbliver på køleskab, skuffer og skabe.

Socialtilsynet anerkender at tilbuddet har inddraget borgerne i forhold til at afklare om borgerne fortsat ønsker aflåsninger i deres fællesarealer. Det bemærkes dog, at aflåsning af borgernes ejendele er indgreb i borgernes selvbestemmelsesret og borgerne har ret til adgang til mad og drikke som de selv betaler til. Tilbuddet opfordres derfor til løbende at forholde sig undersøgende til hvad der ligger til grund for ønsket om aflåsninger, og om der er et reelt behov herfor. Derudover opfordres tilbuddet også til at forholde sig undersøgende til hvordan der træffes fælles beslutninger i tilbuddet jf. gråzoner til indgreb i selvbestemmelsesretten.

Videre bemærker socialtilsynet, at konsekvent aflåsning af skabe, skuffer og køleskab i en afdeling udsender signaler, der ikke helt harmonerer med tilbuddets intentioner om at der ikke skal anvendes standardløsninger i tilbuddet, idet en enkelt borgers hygiejneudfordringer får konsekvenser for alle borgere i afdelingen, der forhindres adgang til deres mad og køkkenartikler.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt trives på Kær-Huset.

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelse, herunder læge, psykiater og tandlæge.

Socialtilsynet vurderer at Kær-Huset har særligt fokus på borgernes medicin, tilbud om sund kost og motion i overensstemmelse med borgernes ønsker. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet tilbyder fysiske aktiviteter og aktiviteter med fokus på velvære, herunder NADA og mindfulness. Desuden lægges til grund at tilbuddets medarbejdere har særlige kompetencer omkring fx aktivitet og sundhedsformidling.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har talt med 3 borgere, som alle udtrykker at de trives godt i tilbuddet.

Socialtilsynet har modtaget 4 udfyldte spørgeskemaer fra borgerne. 3 ud af 4 borgere har sat kryds ved, at de er glade for at bo på tilbuddet. Den sidste borger længes efter at bo hjemme, men har i de øvrige besvarelser svaret, at vedkommende føler sig hjulpet og talt pænt til af medarbejderne.

Socialtilsynet observerer flere borgere ved besøget, som fremstår i trivsel, herunder borgere i fællesstuen, hvor flere borgere ser TV og enkelte sidder og strikker.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser at borgerne har tilbud om fodpleje, og der er samarbejde med relevante faggrupper indenfor sundhedssystemet, f.eks. fysioterapeut og diætist.

Det fremgår indsendt dokumentation, at borgerne kommer til læge, speciallæge, tandlæge mm, samt at der er opmærksomhed på medicinering og inddragelse i egenomsorg, f.eks. i forhold til hygiejne og hudpleje.

Medarbejdere har tidligere oplyst, at de spørger borgerne, om de ønsker hjælp til f.eks. regionstandplejen, læge, tandlæge, som ifølge medarbejderne har forståelse for borgernes behov, og der er et godt samarbejde med.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En borger fortæller at hun er på kur og har tabt sig meget under opholdet i tilbuddet, hvilket en medarbejder bekræfter. Borgeren siger at tilbuddet er gode til at støtte hende i vægttabet, selvom det nogle gange er svært.

Borgeren har haft en motionscykel at træne på, men nu går hun også ture.

Ifølge medarbejderne tilbydes borgerne i Specialafdelingen to pædagogiske måltider om dagen, mens borgerne i Almenafdelingen tilbydes et måltid. Borgerne får tilbud om NADA hver uge, hvilket nogle borgere profiterer af.

Motionsrummet benyttes af enkelte borgere, og andre borgere går på motionscenter i Lemvig, oplyser en medarbejder. Aktivitetskalenderen viser desuden ture i svømmehallen og gåture.

Dokumentation for borgere fremviser medarbejdernes omsorg for borgernes fysiske og mentale sundhed, fx gennem samtaler om borgeres udfordringer og ved støtte til hygiejne efter at andre basale behov er opfyldt.

Ifølge indsendt dokumentation har en medarbejder diplommodul i demens, omsorg og aktivitet, og en anden medarbejder har diplommodul i seksualvejledning. Desuden har en medarbejder diplomuddannelse for sundhedsprofessionelle omkring sundhedsformidling.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset gennem den pædagogiske indsats forebygger at der forekommer magtanvendelser. Kærhuset forebygger magtanvendelser blandt andet igennem Tilpasset Samarbejde og udarbejdelsen af risikovurderinger.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet siden sidste tilsyn har arbejdet pædagogisk med især én borger hvorved der er opnået en større gensidig forståelse af samtykke og tilbagetrækning af samtykke.

Socialtilsynet bemærker igen, at i forhold til nødret/nødværge, at en handling kan være omfattet af straffelovens regler om nødret eller nødværge.

Socialtilsynet bemærker videre, at det er domstolene, som har kompetencen til at vurdere dette. Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddet tager stilling til hvorvidt episoder med nødret/nødværge skal indberettes til politiet for at sikre medarbejdernes retssikkerhed. På tilsynsdagen, var der drøftelse med ledelsen omkring forskellen på nødret og magtanvendelser uden lovhjemmel. Af høringssvar fra d. 26-1-2022 fremgår følgende:

Ledelsen har fulgt op på dette og sikrer at Magtanvendelsesfølgegruppen vurderer sagerne og forholder sig til om der skal ske anmeldelse.

Socialtilsynet vurderer, at Kærhuset evaluerer eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at de aktivt bruger risikovurderinger til at have en dokumenteret fornemmelse af borgerne, og medarbejderne synes det er et godt redskab. Der scores 3 gange i døgnet. Medarbejderne fortæller endvidere at de kordinerer på tværs af afdelingerne, og at risikovurdering af borgerne og metoden Tilpasset Samarbejde giver en fornemmelse af om der er en kollega i huset, som har brug for hjælp.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet evaluerer magtanvendelser, og at personalet er gode til at bruge hinanden på tværs i huset. Når situationen analyseres, overvejer medarbejderne om der er noget der skal redigeres i Blinklyset og APV'en. Der er ingen indretninger om magtanvendelse for 2021.

Lederen fortæller, at man er gode til at bruge hinanden på tværs i huset efter en magtanvendelse. Efterfølgende analyseres situationen og der drøftes f. eks om der er noget der skal redigeres i Blinklyset og APV'en.

Medarbejderne fortæller at der er teammøde hver anden uge, og her drøftes indberetninger samt hændelser. Risikovurderingerne opdateres på baggrund af disse drøftelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Kær-Huset gennem en pædagogiske indsats der er anerkendende og resourceorienteret, forebygger vold og overgreb mellem borgerne i tilbuddet.

Det vurderes også, at tilbuddet har tilstrækkelig kendskab til håndtering og forebyggelse af konflikter - og gennem systematiske risikovurderinger formår tilbuddet at være på forkant og få borgerne bragt tilbage i deres komfortzone, hvis der har været optræk til mistrivsel og uro.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Af interview med 3 borgere, fremgår det at de oplever at bo et roligt sted, hvor de for det meste har det godt med hinanden, og de oplever ikke at der forekommer vold eller overgreb indbyrdes.

Dette bekræftes af medarbejderne, der beskriver at de generelt oplever at der er ro på afdelingerne - udadreagerende adfærd ses sjældent - det er i højere grad selvskadende adfærd der kan være på spil.

Videre fortæller medarbejderne at de i samarbejde med borgerne har udarbejdet en risikobeskrivelse ud fra "trafiklys-modellen". Her er borgernes habituelle tilstand (grøn) beskrevet, afvigelser fra denne og beskrivelse af hvordan borgerne ønsker at medarbejderne skal forholde sig i situationer hvor borgeren er kommet i gul eller rød fase. Der foretages risikovurderinger på borgerne ved hvert overlap.

Adspurgt om der har været episoder siden sidste tilsyn, svarer medarbejderne og ledelsen, at det har der ikke, og tilføjer, at de laver registreringer for at drage læring, hvis det skulle ske.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-husets ledelse har relevante ledelsesmæssige kompetencer, herunder viden om og indsigt i målgruppen og dennes behov. Ledelsen vurderes hensigtsmæssigt organiseret, med en overordnet leder, der har det strategiske fokus og en afdelingsleder, der er tæt på og varetager den daglige drift i tilbuddet. Dertil vurderes det, at ledelsen er tilgængelig og tydelig, og forventes over tid at komme til at være i stand til at sikre klarhed og ensartethed i den fælles opgaveløsning, for således at sikre borgerne den bedst mulige kvalitet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets faglige kvalitet sikres gennem fokus på at faglige tilgange og metoder implementeres og anvendes, samt fokus på systematik i arbejdet med resultatdokumentation og faglig sparring.

Videre vurderes det, at ledelsen skal sikre at tilbuddets godkendelse overholdes og det anbefales ledelsen at forholde sig undersøgende til aflåsninger af skabe, skuffer og køleskab jf. borgernes selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent med en personalegennemstrømningen der er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser og tilbuddets borgere har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Dog vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær er stigende og højere end sammenlignelige arbejdspladser. Endelig vurderes det, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til, at sikre en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Kær-huset udarbejder en visitationsprocedure, der sikrer at tilbuddets godkendte målgruppe afspejler de faktiske forhold og at der kontinuerligt er de rette kompetencer til stede i tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Kær-huset samlet set har en kompetent ledelse, hvilket begrundes i at ledelsen har relevant faglig uddannelse, relevant erfaring med målgruppen og erfaring og uddannelse i ledelse. Videre vurderes det, at Kær-huset er hensigtsmæssigt organiseret med en overordnet leder der har det strategiske fokus og en afdelingsleder der har blik for den daglige drift.

Afdelingslederen i tilbuddet er ansat 1. april 2022, og er ved tilsynsbesøget først i gang med at lære medarbejdere, borgere og ledelsesopgaven at kende. Det vurderes, at der er grobund for en god dialog mellem ledelse og medarbejdere, og at afdelingslederen over tid vil få indsigt i den daglige praksis, for derved kvalificeret at kunne bidrage til faglig udvikling og dynamik i medarbejdergruppen. Dertil vurderes det, at tilbuddets ledelse er tilgængelig og tydelig, og forventes i stand til at sikre klarhed og ensartethed i den fælles opgaveløsning, for således at sikre borgerne den bedst mulige kvalitet.

Sluttelig vurderes det, at ledelsen skal sikre at tilbuddets godkendelse overholdes, og at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen, tilbuddets godkendelse og de faktiske forhold.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen i tilbuddet består af en centerleder, som også er leder af 4 andre tilbud i kommunen, og af en afdelingsleder, der varetager den daglige drift i tilbuddet. Kær-huset har siden sidste tilsynsbesøg ansat en ny afdelingsleder, som er tiltrådt 1. april 2022.

Den nye afdelingsleder er, ifølge fremsendt cv, uddannet ergoterapeut og har erfaring med målgruppen både fra andre botilbud, men også fra en stilling som sagsbehandler i kommunen. Dertil erfaring med ledelse og lederuddannelse i form af "Diplom i ledelse".

Det fremgår af interview med ledelsen, at centerleder og afdelingsleder har en tydelig opgavefordeling, hvor den overordnede leder har det strategiske overblik og afdelingslederen står for den praksisnære drift. Afdelingslederen oplever, at være blevet godt taget imod og godt introduceret til opgaverne i tilbuddet, og er så småt ved at lære borgere, medarbejdere og tilbuddets praksis at kende.

Medarbejderne beskriver, at de er optimistiske i forhold til den nye ledelseskonstellation - de oplyser at de har savnet nærledelse og oplever det positivt, at der nu er udsigt til en afdelingsleder der er tilgængelig for sparring og har overblikket i en travl hverdag.

Af oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets godkendte målgruppe er: "*Demens, Forandret virkelighedsopfattelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning*". Af tilbuddets godkendelse fremgår det at Kærhuset er godkendt til: "*Voksne borgere med personlighedsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse*". Af den reviderede borgerliste fremgår det, at alle indskrevne borgere har en psykiatrisk lidelse og dertil andre diagnoser som fx autisme og mental retardering. Det fremgår også at en borger med hoveddiagnosen GUA har været indskrevet og efterfølgende flyttet til et andet botilbud.

Socialtilsynet henstiller derfor til at ledelsen sikrer, at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen, tilbuddets godkendelse og de faktiske forhold i tilbuddet, og anbefaler tilbuddet at udarbejde en visitationsprocedure der sikrer, at det er den godkendte målgruppe der indskrives.

Ligeledes anbefales det, at ledelsen i Kær-huset løbende forholder sig undersøgende til hvad der ligger til grund for ønsket om aflåsning af skabe, skuffer og køleskab, og om der er et reelt behov herfor. Derudover opfordres ledelsen også til at forholde sig undersøgende til hvordan der træffes fælles beslutninger i tilbuddet jf. gråzoner til indgreb i selvbestemmelsesretten jf. beskrivelse i indikator 4.b

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at hver 6. uge kommer de fra VISP (Viden og innovationscenter for socialfaglig praksis), og laver borgerrelateret/sagssupervision. VISP er en del af Kærhuset og deres supervision er derfor intern supervision.

Medarbejderne fortæller videre, at der var planlagt opstart af ekstern supervision i efteråret 2021, men grundet misforståelse blev det ikke til noget. Der er opstart med ekstern supervision, med Psykologhuset i januar 2022. Der er planlagt 3 supervisionsgange pr. team indenfor årets første 5 måneder. Det trækker ned i bedømmelsen, at medarbejderne i en længere periode ikke har haft mulighed for ekstern sparring eller supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent. Borgerne vurderes, at have tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergennemstrømningen ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet hos medarbejderne dog vurderes, at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes, at være hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddets pædagogiske indsats udøves.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Af det fremsendte materiale fremgår det at tilbuddets personalegruppe er sammensat af tværfaglige grupper såsom pædagoger, ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, sygeplejerske, omsorgshjælpere og en teknisk servicemedarbejder.

Både medarbejdere og ledelse fortæller, at der har været udfordringer med at få dækket arbejdsplanen, men at der på tilbuddet nu er ansat en vagtplanlægger, der løfter opgaven med at sikre, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i løbet af ugen.

Følgende påvirker bedømmelsen af scoren negativt:

Medarbejderne giver enstemmigt udtryk for, at der på nogle vagter kan være udfordringer med at være dækket ordenligt ind. De henviser til en 5 timers vagt, der er sat på til en specifik borger.

Ledelsen oplyser, at der er afsat timer til denne vagt, men at de fortsat oplever, at medarbejderne har en oplevelse af, at der ikke er nok på arbejde. Ledelsen oplyser, at de fremadrettet vil være nysgerrige på medarbejdernes forståelse af vagtplanen og indgå i dialog om dette.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.

Af fremsendt dokumentation for perioden 01.12.21 - 31.03.22 på personalegennemstrømning ses, at der siden sidste tilsyn er en personalegennemstrømning på 10,3%, hvilket er lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det vægtes positivt, at tilsynet taler med to borgere der begge giver udtryk for, at personalegennemstrømningen ikke længere opleves som værende høj. Ledelsen oplyser, at der er en nednormering i tilbuddet med to stillinger, idet tilbuddets specialafdeling er ikke fuldt besat og to af afdelingens borgere flytter tilmed i annekserne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det bedømmes, at indikatoren i lav grad er opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt dokumentation i form af mail, fremgår det, at tilbuddet i perioden 01.12.21 - 30.04.22 har et sygefravær på 8,48 dage pr. medarbejder. Endvidere er der fremsendt statistik "Sygefravær for Kær-huset" der viser, at tilbuddets fraværprocent for 2022 indtil videre er på 8 %, hvilket er en stigning fra 2021, hvor sygefraværet var på 6,2%. Der er sket en stigning i sygefraværet og det er på et højere niveau end sammenlignelig tilbud, hvilket vægtes negativt i bedømmelsen.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det bedømmes, at indikatoren i høj grad er opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet har nogle gode og erfarne vikarer tilknyttet tilbuddet. Det er ikkefastansatte medarbejdere med kompetencer ift. målgruppen, da der er tale om enten tidligere studerende, med baggrund i pædagogik og social- og sundhed. Der er også ikkefastansatte medarbejdere der har langvarig erfaring med målgruppen. Det oplyses, at de ikke som udgangspunkt deltager i tilbuddets personalemøder, medmindre noget taler for det.

Ifølge ledelsen har de ikkefastansatte medarbejdere ikke vagter alene. De har adgang til tilbuddets it-systemer og de dokumenterer på borgernes mål og skriver dagbogsnotater. Det oplyses, at de har et indgående kendskab til tilbuddets borgere på de forskellige afdelinger og altid læser status på borgerne inden vagten, hvorfor tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Ledelsen oplyser endvidere, at såfremt vikarer får behov for supervision iværksættes dette. Det vægtes negativt, at medarbejderne fortæller at det kan være svært, at få vikarer til at arbejde i weekender.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets medarbejdere har uddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder og anvender faglig sparring i arbejdet. Ligesom VISO- ansatte medvirker til intern kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse.

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Huset har strategisk fokus på kompetenceudvikling på kort og langt sigt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante pædagogiske eller sundhedsfaglige uddannelser, samt har faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Medarbejderne anvender faglig sparring både internt og med eksterne samarbejdspartnere. Desuden medvirker VISO-ansatte til intern kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er ansat 10 pædagoger, 1 pædagogisk medhjælper, 5 med fysio- eller ergoterapeutisk arbejde, 1 psykolog/VISO, 12 social- og sundhedsassistenter, 1 social- og sundhedshjælper, 2 sygeplejersker samt elever/studerende.

Medarbejderancienniteten er anført med 9 hele år.

Leder oplyser, at tilbuddets sygeplejerske er på diplomuddannelse i aldring og demens.

Leder oplyser, at der afholdes MUS samtaler med alle medarbejdere.

Medarbejderne fortæller, at de modtager intern undervisning og bliver klædt godt på, hvis der er tvivl om noget.

Medarbejderne fortæller, at de altid kan bede om undervisning og supervision, og at ledelsen er opsøgende på deres behov.

Leder og medarbejdere oplyser, at de anvender de VISO kompetencer der er i huset.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Borgerne fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet og siger, at de får den hjælp de har brug for.

Såvel ledelse som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets tilgang og metoder, herunder hvordan den daglige pædagogiske praksis typisk forløber.

Tilsynet observerer, at ovennævnte er afspejlet i såvel ledelses som medarbejdernes samspil med borgerne, at borgerne bliver mødt med respekt. Dette afspejles ligeledes i indsendte pædagogiske notater.

Jævnfør indikator 10a består medarbejdergruppen af social- og sundhedsfagligt uddannede.

Fra tidligere tilsynsbesøg er oplyst, at en borger fortæller hun har fået det meget bedre efter hun er flyttet på Kær-Huset, og at medarbejderne er gode til hjælpe og støtte hende.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige til målgruppen og understøtter tilbuddets formål og indhold. Borgernes behov, interesser og rettigheder tilgodeses i forhold til trivsel, privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Kær-Husets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer, som giver dem mulighed for at være sociale i samvær med andre i fællesrum, og for at være alene i deres lejlighed. Rammerne afspejler desuden at det er borgernes hjem.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer en stor del af borgernes særlige behov.

Der er plads til hjælpemidler i boligerne og i fællesarealerne, herunder kørestole. Tilbuddet har aktivitetsmuligheder både ude og inde. Enkelte borgere kan have behov for skærmning, hvilket kan være udfordrende i fællesrummet.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Kær-huset har ansøgt om udvidelse af pladser med oprettelse af 4 nye SEL § 107 pladser i nye fysiske rammer og nedlukning af 1 eksisterende SEL § 107 plads i oprindelige fysiske rammer. Målgruppen er den eksisterende i tilbuddet men ledelsen oplyser, at pladserne skal tilbydes til borgere der har brug for at afprøve, at bo selv i en tryk ramme med mindre daglig bostøtte. Ved tilsyn 2022 vurderer Socialtilsynet, at de 4 nye annekser har de fysiske rammer, der kan understøtte udvikling og trivsel for borgere, med de særlige behov der kendetegner tilbuddets målgruppe. Til grund for vurderingen ligger, at annekserne ligger i forbindelse med tilbuddets andre bygninger, forbundet af stisystem. Det er 2 rumsboliger med eget bad og køkken. I køkkenet er der tilsluttet køleskab og der er mulighed for at tilslutte elektroniske kogeplader. Der etableres terrasse på begge sider af annekset. Ansøgningen imødekommes.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer og siger, at man både kan være hos sig selv eller sammen socialt i fællesrum.

Tilsynet observerer en rolig stemning blandt de borgere, tilsynet møder ved rundvisningen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet talte med flere borgere, som er tilfredse med de muligheder, som rammerne i tilbuddet giver. I Søhytten, som normalt er åben kl. 8-21, observerer socialtilsynet forskellige kreative muligheder, musik og skærm med forskellige spil. Ifølge medarbejder og borger tilbydes NADA og mindfulness i Søhytten. Desuden er der flere udendørs opholdsarealer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på at:

Tilsynet ved rundvisning og fremvisning af borgeres lejligheder observerer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem, og er individuelt indrettet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport 2020. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et underskud på ca. 4,9 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsiglighed

Den delvis økonomiske gennemsiglighed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler nogenlunde de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- Et omsætningsfald på 2 % som følge af takstfald på ABL og § 107 og takststigning § 108. Dette modsvares af et omkostningsfald på 1,9 %
- En omsætning på ca. 16,8 mio. kr.
- Et underskud på ca. 824 tkr.
- Der er fremført overskud fra tidligere år på 823 tkr.
- At ca. 63,2 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2020 viser i forhold til budget 2020 eksklusiv VISO:

- En realiseret omsætning 10 % højere end forventet.
- At personaleomkostningerne blev 3 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 8,8 % mod et budgetteret resultat på ca. 4,3 %.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 63,2 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 68,6 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation

Beskrivelse

Tilbudsportalen
 Borgeroversigt
 CV på ledelse
 Budget
 Øvrige dokumentkilder
 Opgørelse af sygefravær
 Medarbejderoversigt påført kompetencer og anciennitet
 Tidligere tilsynsrapport
 Dokumentation på borgere
 Godkendelsesbrev
 Magtindberetninger
 Resultatdokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere