

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Ungekollegiet
Dato for generering af rapport:	29-03-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Ungekollegiet
Hovedadresse	Vasen 14 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96631521 E-mail: tanja.guldhammer@lemvig.dk Hjemmeside: http://centerforsocialetilbud.dk
Tilbudsleder	Tanja Kristensen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ane Skov Hansen Fie Bloch Kristensen
Tilsynsbesøg	09-03-2022 08:00, Uanmeldt, Ungekollegiet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Ungekollegiet	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	6	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ungekollegiet lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Ungekollegiet er godkendt til at modtage 6 borgere efter SEL § 107. Ungekollegiets målgruppe er unge i alderen 18-25 år med funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser eller erhvervet hjerneskade. De unge er karakteriseret ved at have brug for botræning med henblik på, at de bliver afklaret i forhold til deres støttebehov videre i livet.

Tilsynet vurderer ud fra temaet uddannelse og beskæftigelse, at Ungekollegiet ud fra borgernes behov, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer ud fra temaet selvstændighed og relationer, at Ungekollegiet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilsynet vurderer ud fra temaet målgruppe, metoder og resultater, at Ungekollegiet anvender relevante faglige tilgange og metoder til at sikre de unges trivsel samt en ønsket udvikling. Det vurderes, at der udarbejdes relevante og klare delmål og succeskriterier samt at der opnås positive resultater i forhold til de opsatte mål.

Tilsynet vurderer ud fra temaet sundhed og trivsel, at Ungekollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det vurderes, at tilbuddet igennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og forebygger, at vold og overgreb finder sted.

Tilsynet vurderer ud fra temaet organisation og ledelse, at Ungekollegiet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at tilbuddet har en relevant organisering og drives kompetent i forhold til at sikre, at borgerne får tilstrækkelig med støtte fra medarbejderne.

Tilsynet vurderer ud fra temaet kompetencer, at Ungekollegiets medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til målgruppen og målsætningerne. Det vurderes, at dette afspejler sig i praksis og i samspillet med de unge.

Tilsynet vurderer ud fra temaet fysiske rammer, at Ungekollegiets fysiske rammer efter genhusning understøtter de unges udvikling og trivsel, samt skaber rammen for den indsats der finder sted.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, økonomi, at Ungekollegiet samlet set har den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte tilsynsbesøg er Ungekollegiets ansøgning om genhusning behandlet. Der er særligt fokus på følgende: Uddannelse og Beskæftigelse, herunder kriterium 1 og indikator 1b. Ledelse og organisation, herunder kriterium 8, Kriterium 9 og indikator 9d. Fysiske rammer, herunder kriterium 14 og indikatorerne 14a, 14b, og 14 c. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der giver anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra sidste tilsynsrapport dateret den 21-5-2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse samt at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse ud fra den enkeltes behov og forudsætninger. Ungekollegiet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne. Tilbuddet samarbejder med andre aktører for at understøtte borgernes mulighed for uddannelse eller beskæftigelse.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse. Der er opsat konkrete og individuelle mål for at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse og der følges løbende op herpå i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, da medarbejderne fortæller om et løbende samarbejde med jobcentret ift. praktikker, eller samarbejde med arbejdsgiverne hvor borgerne er i praktik.

[Show less](#)

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at en borger har mål om at møde velsoigneret i praktik, hvilket lykkes. Der udarbejdes delmålsnotater for alle borgere. Der laves små specifikke mål i samarbejde med borgerne. Medarbejderne oplever, at målene er blevet mere konkrete.

I det indsendte materiale ses det, at der for en borger er udarbejdet delmålet: "Stabil fremmøde" og under succeskriterie står der: "At XX kommer af sted de tre gange i ugen der er aftalt". I de indsendte delmålsnotater ses det, at der følges op på delmålene løbende.

[Show less](#)

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder og ledelse fortæller, at alle tre borgere i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse. Ledelsen oplyser, at en borger lige nu er i beskæftigelse i Aldi, men at denne i borger i samarbejde med jobcenter skal i beskæftigelse i Jysk. En anden borger går på STU og den tredje borger er går på HTX.

Ledelsen fortæller, at alle borgere passer deres beskæftigelse eller uddannelse og at de er mødestabile.

[Show less](#)

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne mål, der retter sig mod at udvikle kompetencer til at indgå i sociale relationer og understøtter, at borgerne deltager i fællesskaber og sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til familie og netværk.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet overordnet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå selvstændighed. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter hovedparten af borgerne i at have netværk og kontakt til pårørende.

Det vurderes, at indsatsen er forbedret i forhold til sidste tilsyn i og med at flere borgere har mål omkring vedligeholdelse af sociale relationer.

Det vurderes, at borgerne har mulighed for at deltage i forskellige sociale aktiviteter efter eget ønske udenfor tilbuddet.

[Show less](#)

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I dokumentationen fra STOP-dagene samt interviews med ledelse og medarbejderne ses det, at der er arbejdet med udviklingspunktet omkring udarbejdelse af individuelle og konkrete mål for at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, samt mål for at understøtte borgernes selvstændighed.

Af det indsendte materiale ses det at borger XX har et mål omkring at opbygge et sociale netværk ud over familien. Det ses samtidig i arbejdet med delmålet, at der følges op på målet, hvilket dog har været naturligt begrænset under coronanedlukningen.

En anden borger (YY) fortæller, at denne har skatervenner udenfor botilbuddet og at YY mødes med disse jævnligt. Dette støttes op af dette materiale der er indsendt. Her ses det, at det netop er et mål hvor borgeren støttes i at fastholde disse relationer og at der følges op på målene, blandt andet ved samtalerne med borger YY.

Borgerne fortæller, at de kender deres mål og at der tales om det til samtalerne med personalet.

[Show less](#)

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. ugeprogrammet på Ungekollegiet deltager borgerne i fællesspisningen i Vigem hver torsdag aften. Personalet fortæller, at det er en af kontaktpersonerne fra Ungekollegiet der er i Vigem torsdag aften.

I Vigem kommer andre unge udefra og deltager i fællesspisningen.

Det ses i referater fra husmøderne fra uge 5 og 9 2020 at der foreslås udflugter og forskellige aktiviteter for borgerne.

Det ses i referatet fra STOP-dagen at der er planlagt udarbejdelse af et årshjul som blandt andet indeholder diskotek, ferietur, endagsture og svømning.

I journalnotat omkring borger XX står der endvidere beskrevet, at denne deltager i pige grupper hvor der er filmaftener og hygge. Der står beskrevet, at XX er ved at skabe sig et socialt liv som passer til dennes behov.

[Show less](#)

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I journalnotat omkring borger XX står der beskrevet at XX har nogle efterskoleveninder som denne stadig mødes med.

Personalet og en borger fortæller, at flere af borgerne har kærester udenfor tilbuddet og at det er muligt at få besøg af kærester på ungekollegiet, men at de ikke må overnatte der i hverdage. Hvilket også er nævnt i husreglerne.

En enkelt borger har svaret både ja og nej til spørgsmålet på spørgeskemaet om hvorvidt vedkommende får støtte til at opbygge nye venskaber og vedligeholde kontakt til familie/venner.

Flere andre borgere oplyser, at de får den støtte de ønsker ift. At opnå kompetencer til at indgå i sociale relationer.

[Show less](#)

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målsætning og målgruppen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der som udgangspunkt udarbejdes klare og konkrete delmål og succeskriterier samt at tilbuddet lykkes med at opnå positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne udvikler sig positivt igennem deres ophold på Ungekollegiet, samt at målene fra de visiterende kommuner opnås.

Tilsynet vurderer endvidere, at Ungekollegiet samarbejder med relevante eksterne aktører i arbejdet med at opnå borgernes mål.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse samt at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder hovedsageligt ud fra metoden Tilpasset Samarbejde og supplerer med KRAP. Ungekollegiet har valgt, at der ikke arbejdes systematisk med KRAP, da tilbuddet oplever at Tilpasset samarbejde har større effekt for borgerne end KRAP.

Tilsynet vurderer, der arbejdes med at udarbejde delmål i samarbejde med borgerne og at målene er konkrete samt at der sker opfølgning af disse delmål.

Medarbejderne oplyser, at de tre nuværende borgere alle har oplevet omsorgssvigt, men at borgerne opnår at blive tryk ved personalet således, at borgeren nu beder personalet om hjælp. Dette er medvirkende tilbuddet opnår positive resultater i forhold til myndighedernes opstillede mål, og at borgerne opnår en positiv udvikling igennem deres ophold på Ungekollegiet.

[Show less](#)

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der arbejdes med "Tilpasset Samarbejde" (TS) og KRAP. Ledelsen oplever, at TS er bedre for målgruppen end KRAP og at der ved TS er fokus på, at ansvaret for ændringer for borgerne ligger hos medarbejderne. Medarbejderne skal se på, hvordan borgerens tilstand er den pågældende dag og man arbejder med stabilisering.

På tilbudsportalen er KRAP nævnt som eneste metode og at det er den gennemgående reference for medarbejderne. Ledelsen fortæller, at det skyldes at de ikke vurderer at TS er så implementeret endnu.

Ledelsen fortæller endvidere, at TS modellen implementeres blandt andet ved, at der er sagssupervision hver 3. uge. På sagssupervision drøftes en borger og dennes mål. Ledelsen oplever, at det giver mening.

Ledelsen oplyser, at de oplever, at TS giver en fælles faglig forståelse for borgerne, samt at medarbejderne får et fagligt begrebsapparat. Medarbejderne bruger TS i arbejdet med delmålsnotaterne og ugeskemaer.

Medarbejderne fortæller, at TS modellen giver dem mulighed for at drøfte hvad der lykkes og hvad der ikke lykkes i forhold til borgerne. Det giver et grundlag for at få en fælles forståelse og at medarbejderne arbejder med den samme tilgang til borgerne.

Medarbejderne fortæller endvidere, at når KRAP skemaerne anvendes sammen med borgerne, bliver det mere visuelt og overskueligt for borgerne. Medarbejderne fortæller, at borgerne tager ejerskab i en helt anden grad, når man anvender skemaerne sammen med dem. Det bliver synligt for medarbejderne, at det de ser i forhold til borgerne, kan være forskelligt fra borgernes egen oplevelse. Når der flytter en ny borger ind, laves der en kognitiv sagsformulering sammen med borgeren. Derudover laves der også tit en ressourceblomst.

I det indsendte materiale ses der flere KRAP skemaer herunder Kognitiv Sagsformulering, Energikoppen, Kaoslinje, Visuelt motivationsskema.

Ledelsen fortæller, at der ikke er systematik i hvordan KRAP skemaerne bruges, og at der ikke er krav til hvor mange skemaer der skal bruges, men at den Kognitive Sagsformulering bruges til alle borgere.

[Show less](#)

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i de indsendte delmålsnotater ses det, at der løbende følges op på delmålene. Ledelse og medarbejdere fortæller, at der både følges op med skriftlige notater, men at der også laves en kvantitativ måling som kan vise en graf over udviklingen hos borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de deler erfaringer og tilgange på teammøderne. Det er også på teammøderne, at tilgangene kan ændres hvis der er behov for dette. Medarbejderne oplyser også, at borgerne drøftes til sagssupervision hver 3. uge.

[Show less](#)

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at to borgere er fraflyttet Ungekollegiet siden sidste tilsyn. Begge borgere er flyttet i et bofællesskab med mindre støtte end de havde på Ungekollegiet.

Ledelsen fortæller, at nogle af borgernes mål er vedligeholdelsesmål og andre er udviklingsmål. Ungekollegiet bruges også som afklaring, da man sjældent ved ret meget om borgeren inden indflytning.

Både medarbejdere og ledelse oplever, at målene fra den visiterende kommune opnås.

[Show less](#)

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ud over samarbejde med myndighed også samarbejdes med jobcenter, psykiatrien og uddannelses – og praktiksteder.

Medarbejderne fortæller, at de oplever at borgernes arbejdsgivere gør meget for at borgernes mål ift. praktik og evt. job opnås og at jobcentret har en god forståelse for at en borger har brug for en pause ift. praktikker og afprøvning, således at denne borger kan arbejde med at komme ovenpå igen. Medarbejderne oplever, at borgeren inddrages i overvejelserne fra jobcentret ift. hvordan målene opnås

[Show less](#)

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, samt at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt. Tilsynet vurderer, at borgerne støttes til modtage relevante sundhedsydelse

Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet igennem deres pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes selv – og medbestemmelse i og med, at borgerne har indflydelse på beslutninger omkring deres hverdag i tilbuddet.

Det vurderes også, at borgerne har været inddraget i udarbejdelse af husaftaler siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne sørger for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

[Show less](#)

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har tilsynet lagt vægt på følgende:

At medarbejderne ved deres interview omtaler borgerne med respekt og i en anerkendende tone.

At tilsynet ved rundvisningen oplever at medarbejderen tiltaler borger AA anerkendende og respekterer dennes valg.

At to borgere har svaret på spørgeskemaet at de bliver respekteret af medarbejderne.

At borgerne fortæller, at medarbejderne er gode og hjælper dem med de udfordringer der måtte være.

At der i journalnotatet omkring borger YY fra d. 8.6.20 står, at medarbejderen har kontaktet sagsbehandler for at drøfte YY's fremtid ift. bolig efter at YY har udtalt: "Alle de ting jeg kan her i Ungekollegiet, det kan jeg fordi der er nogen som hver dag sætter rammer for mig og giver tryghed".

At en af borgerne fortæller at de har en middag hvor borgeren selv bestemmer menuen og laver mad sammen med en medarbejder.

At der er lavet et aftaleark med borger XX hvori blandt andet aftaler omkring transport, morgenrutiner og medicin er beskrevet. Der står blandt andet, at "Aftalen omkring medicingivning er at når man kommer til UK vækkes XX og siger at nu har XX fem minutter til at stå op og være klar til at tage hans medicin og få dryppet øjne. Herefter kommer man igen 5 minutter efter og giver XX medicinen. XX har selv medicinen klar og eller står medicinen i vindueskarmen. Hvis ikke XX er klar efter de 5 minutter er det XX's eget valg."

At det ses at de aftaler der er lavet sammen med XX løbende evalueres og tilrettes.

Medarbejderne oplyser, at de nuværende husregler for Ungekollegiet ikke er udarbejdet i samarbejde med de nuværende beboere. Hverken medarbejdere eller beboere oplever at der er problemer med husreglerne, men at det jævnligt drøftes.

Det kommer dog frem ved interviewet med medarbejderne at de vil tage husreglerne op på husmøde med borgerne. Dette ses også i det eftersendte materiale.

[Show less](#)

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der er husaftaler, som er aftaler beboerne har indgået med hinanden. Ledelsen oplyser, at hvis en borger drikker øl i fællesområdet, er det en pædagogisk opgave at tale med borgeren om dette. Der laves ikke restriktioner.

Formuleringer i ugeskema om at en borger SKAL en opgave, er sket i samarbejde med borgeren. Medarbejderne taler med borgerne om, hvilke opgaver de har. Man skubber lidt til borgerne, men man tvinger ingen.

Medarbejderne fortæller, at beboerne er med til at bestemme det meste. De har været med til at drøfte husaftaler. På husmøderne kan de komme med ønsker til fx aktiviteter. Det er lagt i systematik i årshjulet fx dagsaktiviteter. Corona begrænser pt, at der er mange aktiviteter udenfor tilbuddet, men i stedet har de set håndbold og haft julehygge som aktiviteter.

Medarbejderne fortæller, at i forhold til husaftaler så kan en borger i princippet tage en øl i fællesrummet. Der er talt med beboerne om hvad de tænker om at drikke øl i hverdagen. De har talt om, at de bor flere sammen og skal tage hensyn til hinanden. Ift. at have overnattende gæster, så er det aftalt, at man kan have overnattende gæster i weekender og ferier, og ellers informerer man de andre. Der er ikke noget, der er lukket ned. Beboerne er trygge ved at komme og spørge i forhold til at lave aftaler. Beboerne er selv med til at bestemme. Husaftalen drøftes hvert år, hvilket er sat ind i årshjulet.

I det indsendte materiale ses det, At der er lavet et aftaleark med borger XX hvori blandt andet aftaler omkring transport, morgenrutiner og medicin er beskrevet. Der står blandt andet, at "Aftalen omkring medicingivning er at når man kommer til UK vækkes XX og siger at nu har XX fem minutter til at stå op og være klar til at tage hans medicin og få dryppet øjne. Herefter kommer man igen 5 minutter efter og giver XX medicinen. XX har selv medicinen klar og eller står medicinen i vindueskarmen. Hvis ikke XX er klar efter de 5 minutter er det XX's eget valg."

[Show less](#)

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at borgerne på ungekollegiet trives.

[Show less](#)

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på at, medarbejderne fortæller, at de har indtryk af, at alle borgere trives. Derudover er der lagt vægt på, at en borger fortæller, at vedkommende har det godt på tilbuddet. Borgeren fortæller, at han har en god hverdag og kan tale med medarbejderne hvis han har behov for dette.

En borger har udfyldt spørgeskemaet og har svaret ja til spørgsmålene: "Har det gjort en positiv forskel at bo i tilbuddet" og "trives du i tilbuddet". Medarbejderne fortæller, at den borger der ved sidste tilsyn gav udtryk for ikke at trives, har fundet sig godt til rette i tilbuddet og har udviklet sig meget i den sidste tid. Medarbejderne oplever, at dette fremskridt skyldes at borgeren har fået større tillid til personalet og oplever at de støtter ham med de problematikker der kan være.

[Show less](#)

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende: Medarbejderne fortæller, at de unge får støtte til relevante sundhedsydelse. Medarbejderne udtaler, at der som udgangspunkt benyttes hjemmedage til planlagte besøg hos f.eks. lægen. Medarbejderne oplyser, at hvis de unge kan selv, så gør de også selv. Ved akut sygdom tager vi med dem, udtaler medarbejderne. Det fremgår af dokumentationen, at de unge får hjælp til forskelle relevante sundhedsydelse.

[Show less](#)

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende: Ved tidligere tilsyn, har tilbuddet fremsendt dokumentation for at have sundhedsfaglige instrukser. Lederen fortæller, at tilbuddet er begyndt med tiltag i forhold til Styrelsen for Patientsikkerheds krav. Medarbejderne fortæller, at kun en borger får medicin, hvilket borgeren selv kan administrere. Medarbejderne fortæller endvidere, at hvis der kommer en borger som ikke selv kan administrere sin medicin, så kan der laves en aftale med hjemmeplejen, der kan komme og doserer medicinen for borger.

[Show less](#)

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes pædagogiske indsats er medvirkende til at magtanvendelser undgås. Der er ikke indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne har en opdateret viden omkring gældende lovgivning for magtanvendelser.

[Show less](#)

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt meget i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med medbestemmelse, selvbestemmelse og anerkendelse overfor borgerne og dette medfører at der ikke opstår situationer hvor magtanvendelser er nødvendige. Medarbejderne fortæller, at der ikke har været nogle magtanvendelser siden sidste tilsyn.

[Show less](#)

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de har procedurer i forhold til at dokumentere og følge op på eventuelle magtanvendelser. De oplyser desuden, at de drøfter situationer, hvor der har været optræk til konflikt med henblik på at forebygge og finde nye tilgange til borgerne.

Der ikke har været magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn.

[Show less](#)

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne igennem deres pædagogik og faglige metoder forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne igennem dialog med borgerne opnår at skabe forståelse hos borgerne i forhold til de potentielle udfordringer der kan være på de sociale medier og internettet i sin helhed.

Medarbejderne fortæller, at de oplever, at borgerne har så stor tillid til medarbejderne, at de fortæller dem hvis borgerne oplever noget uhensigtsmæssigt.

[Show less](#)

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt meget i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de ikke oplever, at borgerne er gode ved hinanden. De oplever, at to borgere har mere sammen end de tidligere har haft. Ledelsen fortæller endvidere, at den pædagogiske tilgang gør, at medarbejderne kan forebygge vold og overgreb, i og med at, at medarbejderne lærer borgerne, hvordan man er sammen og hvad det vil sige at blive voksen. Det drøftes på husmøder.

Medarbejderne fortæller også, at en borger kan agere "Karl smart", men at medarbejderne taler med borgeren om det, og så toner han ned. Medarbejderne oplyser, at især én borger bruger sociale medier.

Medarbejderne oplyser, at hvis medarbejderne f. eks hører om svindel i medierne eller andre steder, så drøfter de situationerne med borgerne for på den måde at oplyse borgerne om hvad de skal være opmærksomme på.

Medarbejderne fortæller, at der ikke har været situationer hvor borgene er blevet snydt på nettet, men medarbejderne er overbeviste om, at borgene har tillid til medarbejderne og vil fortælle, hvis de oplever noget uhensigtsmæssigt.

[Show less](#)

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det vurderes, at der er en hensigtsmæssig organisering og at tilbuddet drives kompetent i forhold til arbejdsplaner og borgernes behov for støtte. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet har en kompetent ledelse. Ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet har en synlig og tilgængelig ledelse i dagligdagen.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne har fast ekstern supervision. Der er ikke lavet en fast aftale om ekstern supervision for ledelsen men dette kan iværksættes hvis behovet opstår.

Vedr. Ansøgning om midlertidig genhusning:

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forsat er kompetent. Borgerne er flyttet i de midlertidige rammer inden socialtilsynet har godkendt disse, men der har været en løbende dialog i forbindelse med Socialtilsyn Midt omkring dette. Det har ikke været muligt for socialtilsynet at se de fysiske rammer tidligere, da det har været en byggeplads og dermed har der ikke været adgang til lejlighederne. Det har heller ikke været muligt for tilbuddet at blive i de eksisterende rammer, da boligforeningen skulle i gang med istandsættelsen.

Socialtilsynet har informeret tilbuddet om, at der skal søges om en ny ændring når borgerne skal flytte tilbage.

[Show less](#)

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen ifølge oplysninger i forbindelse med tidligere tilsyn har relevante faglige uddannelser samt erfaring på området.

Ledelsen fortæller, at de har deltaget i uddannelsesforløbet omkring Tilpasset Samarbejde og de har en lederuddannelse indenfor KRAP (KLAR-uddannelsen).

Afdelingsleder er i gang med den udvidede uddannelse i forhold til "Tilpasset Samarbejde".

I det indsendte materiale ses det, at der forsat arbejdes med "ledelsestilsyn på dokumentation", hvilket giver ledelsen mulighed for at følge medarbejdernes arbejde med dokumentation.

[Show less](#)

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere fortæller, at medarbejderne får ekstern supervision igennem VISP teamet hver 3. uge.

Det trækker ned i scoren, at ledelsen, oplyser, at de ikke får ekstern supervision. Det oplyses dog, at der er muligt at få ekstern supervision fra psykologhuset i Viborg. Afdelingslederen fortæller, at denne tidligere har benyttet dette tilbud.

[Show less](#)

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at arbejdsplanen understøtter, at borgerne får støtte på de tidspunkter hvor det er relevant for borgerne. Det vurderes derved at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud. Der har ikke været opsigelser, afskedigelser eller nyansættelser siden sidste tilsyn. Ledelsen fortæller, at der indhentes straffeattester ved nyansættelser og en gang om året på alle medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i og med at det er yderst sjældent der er brug for at dække vagter i Ungekollegiet og når det sker, så er det medarbejdere som borgerne kender og er trygge ved, så den pædagogiske indsats ændres ikke.

[Show less](#)

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der er lavet en ramme for hvornår der er personale i Ungekollegiet. Rammen understøtter det behov borgerne har. Borgerne trækker sig om aftenen og ønsker ikke personalets støtte om aftenen. Det er drøftet med borgerne om de ønsker, at der er personale i Ungekollegiet. Borgerne har fortalt, at de ønsker at holde weekend og ikke ønsker mere støtte om lørdagen.

Medarbejderne fortæller, at borgerne får den nødvendige støtte, og ellers kan man søge om ekstra støtte. Medarbejderne vurderer, at borgernes døgnrytme ikke vil blive bedre hvis medarbejderne er i Ungekollegiet om aftenen.

En borger fortæller, at vedkommende får den støtte der er brug for, og at medarbejderne støtter og hjælper med det der er behov for.

[Show less](#)

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der ikke har været opsigelser eller nyansættelser siden sidste tilsyn.

[Show less](#)

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der på tilbudsportalen står at det gennemsnitlige antal sygefraværdsdage pr. månedslønnet er 4 dage, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud.

Ledelsen fortæller, at sygefravær ikke er eksisterende og at en medarbejder er tildelt en § 56 ordning. Dette er lagt ind i arbejdsplanen.

[Show less](#)

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at de stort set ikke har behov for at bruge vikarer.

Medarbejderen fortæller, at hvis der er ferie eller sygdom, så forsøger personalet i Ungekollegiet selv at dække ind. Kan dette ikke lade sig gøre er det medarbejdere fra distriktet der dækker vagterne. Medarbejderne i distriktet kommer indimellem i Ungekollegiet, så derved kender borgerne i Ungekollegiet medarbejderne og er trygge ved dem.

Medarbejder og ledelse fortæller, at der derudover er en tilkaldvikar, som har været tilknyttet Ungekollegiet i et par år. Medarbejderen udtaler: "Vikaren kender borgerne så godt, at vi faste medarbejdere ikke behøver at fortælle hvad der skal gøres. Det har vikaren helt styr på".

[Show less](#)

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Ungekollegiet besidder de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætninger. Medarbejdergruppen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og/eller flere års erfaring med målgruppen. Endvidere har medarbejderne relevante kurser og uddannelser, eller er i gang hermed, i forhold til målgruppen og tilbuddet metoder og faglige tilgange.

Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer udspiller sig i samspillet med borgerne.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Ungekollegiet er kompetente og faglige dygtige. De har relevante grunduddannelser og videreuddannelser/kurser.

Medarbejderne har relevant kendskab og viden omkring de unge, de faglige tilgange og metoder der benyttes. Det vurderes, at dette afspejler sig i praksis og samspillet med de unge.

[Show less](#)

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i det indsendte materiale ses, at der er ansat 2 pædagoger, 1 social – og sundhedshjælper, 1 ergoterapeut, 1 social - og sundhedsassistent og 3 ikke uddannede SOSU personale.

Medarbejderne har været på uddannelse i Tilpasset Samarbejde. To medarbejdere er i gang med KRAP-uddannelse og en medarbejder er i gang med autismepilotuddannelsen.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at alle medarbejdere har fået opdateret deres viden i forhold til gældende lovgivning om magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser, at de har gennemgået alle borgere i forhold til om de hører ind under målgruppen for lovlige magtanvendelser.

Medarbejderen fortæller, at der er en borger der ikke hører til i målgruppen, og at de godt ved, at det vil være nødret/nødværge, hvis der kommer en situation, hvor en magtanvendelse kan blive nødvendigt.

[Show less](#)

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en borger ved rundvisningen fortæller, at han synes at medarbejderne er gode til at være sammen med borgerne. Ved rundvisningen oplever tilsynet, at en medarbejder støtter borgeren med at tale med tilsynet, således at borgeren får mulighed for at fortælle det borgeren ønsker.

[Show less](#)

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Ungekollegiet er genhuset på grund af renovering. Tilbuddet er genhuset i lignende lejligheder i samme boligkompleks som de tidligere boede i. Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiets fysiske rammer i genhusningslejlighederne understøtter de unges udvikling og trivsel, samt skaber rammen for den indsats der finder sted. Det er tilsynets vurdering, at omgivelserne, indretningen og faciliteterne understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

[Show less](#)

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiets fysiske rammer efter genhusningen understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er hjemlige og at de unge trives i de fysiske rammer. Det vurderes, at borgerne har mulighed for aktiviteter i fællesarealer, ligesom at tilbuddets beliggenhed giver mulighed for aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Vedr. Ansøgning om midlertidig genhusning:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er velegnede til borgerne.

[Show less](#)

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at borgerne trives i de nye rammer. Borgernes værelser er en smule mindre end i de tidligere rammer.

I et indsendt referat fra beboermøde den 15.3.22 står der: "En beboer svarer, det har været fint nok, og at han føler sig mere frisk og glad i de lejligheder. En anden beboer synes at det har været "sådan okay" og uddyber, at han er træt af hegnet på byggepladsen" og et andet sted i referatet står der "En beboer siger, at det er bedre at bo i de nye lejligheder, da de er mere åbne og lyse. Han vil gerne blive der, siger han".

[Show less](#)

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderen fortæller, at de nye rammer tilgodeser borgernes behov på samme måde som de tidligere rammer gjorde. Medarbejderen fortæller, at der både er fordele og ulemper ved de nye lejligheder. Borgernes værelser er mindre, men det har betydet, at borgerne har valgt at fællesstuen i den ene lejlighed bruges til gaming. Det betyder, at borgerne er mere sociale end tidligere, da de sidder i samme rum og spiller. Medarbejderen fortæller, at det betyder at det er nemmere at arbejde med nogle af borgernes mål når borgerne er mere i fællesrummene.

I et indsendt referat fra beboermøde den 15.3.22 står der: *"En anden beoer synes ikke, at han har lagt mærke til, at de er flyttet bortset fra, at han nu sover på sofaen i stedet for i sin seng, som ikke kan være på værelset.*

En tredje beboer siger, at det er ok at være i de nye lejligheder, men at han savner sit store værelse i den gamle lejlighed. Han mangler at kunne trække sig til sit værelse med sin computer (computeren står nu i fællesstuen)"

[Show less](#)

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at der ved rundvisning ses, at værelserne er individuelt indrettet og at der er forskel på lejlighedernes indretning. Medarbejderen fortæller, at det er borgerne der har været med til at indrette deres værelser og lejlighederne. F. eks har borgerne valgt, at der er computere i stuen i den ene lejlighed, så borgerne kan game sammen.

[Show less](#)

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et underskud på 0,4 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 83 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbudet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 27,4 % og en omkostningsstigning på ca. 1,5 %
- En omsætning på ca. 1,2 mio. kr.
- Et underskud på 5 tkr.
- Der er ikke fremført et overskud eller underskud. fra tidligere år.
- At ca. 49,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2020 viser:

- En realiseret omsætning 21 % højere end forventet i budget 2020.
- At personaleomkostningerne blev 16 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 5,5 % af omsætningen mod et budgetteret underskud på 21,3 % af omsætningen. En tendens, der også er set i 2018 og 2019.

[Show less](#)

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

[Show less](#)

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 49,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 49,7 %.

[Show less](#)

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

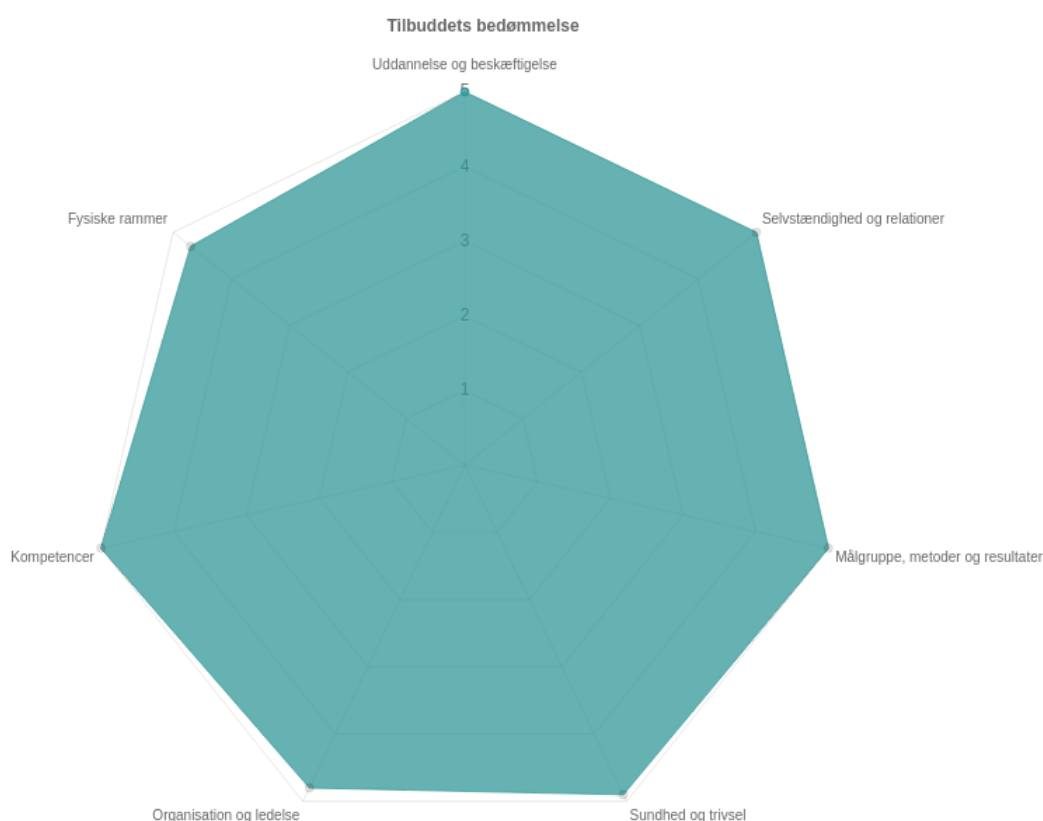
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

[Show less](#)

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Høringssvar
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Beskrivelse

Dokumentation: Referat fra beboermøde

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse