



► STRATEGI FOR

Digitalisering og Teknologi

Baggrund

Lemvig Kommune vægter digitalisering og teknologi højt i bestræbelsen på at forenkle såvel borgernes som virksomhedernes samspil med kommunen.

Digitalisering er udvikling og optimering af tunge arbejdsgange baseret på brug af digital teknologi, der skaber sammenhæng i sagbehandlingen, styrker forskellige indsatser og sikrer fastholdelse af et eksisterende serviceniveau. Ved teknologi forstås videnskabelige løsninger, som hjælper os med at bevare og udvikle de services, kommunen leverer.

Lemvig Kommune skaber en sund digital kultur, hvor samspil mellem teknologi, kultur og organisation prioriteres højt. Kommunen har fire områder, der er særligt fokus på i den kommende periode;

- Borgeren i centrum
- Ansvarlig og handlekraftig digitalisering
- Bæredygtig udvikling
- Digitale fællesskaber

Borgeren i centrum

Borgeren skal opleve, at den service, der leveres, er tidssvarende, sammenhængende, brugervenlig og digitaliseret, hvor det giver mening. Vi ønsker, at borgere og virksomheder oplever frihed og fleksibilitet i mødet med kommunen.

Det skal være let og overskueligt for borgeren at forstå de forskellige forløb og indsatser.

Vi inddrager virksomheder og borgere, når og hvor det er hensigtsmæssigt, i

bestræbelsen på at designe de mest relevante services. Services som spænder fra selvbetjeningsløsninger til udvikling af apps, der imødekommer såvel sundhed, turisme, bosætning osv.

Vi er medspiller og sparringspartner i den digitale dannelsesproces, hvor såvel unge som ældre skal tilegne sig forståelse for og tillid til at anvende digitale løsninger.

Ansvarlig og handlekraftig digitalisering

Lemvig Kommune ser teknologi og digitale løsninger som vigtige værktøjer i kommunale indsatser. Vi ønsker at digitalisere gennem fornuftige investeringer

og hensigtsmæssige implementeringer, hvor udgangspunktet er borgerne og ikke selve løsningerne.

Vi mener, at digitalisering skal være både ansvarlig og handlekraftig. Det skal altid vurderes om en digital løsning eller velfærdsteknologi passer sammen med de øvrige indsatser på de forskellige områder.

Vi indfører teknologi med fokus på, at borgerne oplever ny teknologi som et værdifuldt hjælpemiddel i hverdagen. Handlekraftig digitalisering giver bedre service, øget kvalitet i sagsbehandling og hurtigere arbejdsgang for borgeren.

Bæredygtig udvikling

Teknologi er vigtig for intelligent bæredygtig udvikling. Vi har fokus på, at teknologi og digitaliseringsprocesser spiller sammen med de mennesker, der anvender dem.

Bæredygtige løsninger er koncepter, der holder længe også for dem, som kommer efter os. Derfor vil vores valg af teknologiske løsninger altid blive vurderet ud fra flere parametre som værdi for borgeren, værdi for organisation, teknologiske løsninger og økonomi.

Digitale fællesskaber

I Lemvig Kommune dækker begrebet digitale fællesskaber over løsninger, der kan anvendes til at skabe relationer mellem borgere, virksomheder eller fællesskaber i samspil med kommunen.

Digitale fællesskaber skaber værdi for den enkelte i form af relationsdannelse og videnudveksling. Fællesskaberne anses som et alternativ eller supplement til de fysiske fællesskaber.

Alle, unge som ældre, får lige gode muligheder for at deltage i nutidens og fremtidens digitale samfund, uanset hvor i kommunen de bor.

Det skal være trygt at dele viden i de digitale fællesskaber, hvorfor det er vigtigt, at fællesskaberne er definerede og de enkelte aktører kender til formålet med disse.

Borgeren i centrum

- Vi skaber selvbetjeningsløsninger for borgere og virksomheder, så relationen med kommunen bliver uafhængig af tid og sted.
- Vi indfører teknologiske løsninger, så borgere kan mestre eget liv.
- I dannelsesprocessen skaber vi digital og teknologisk forståelse.
- Vi giver borgere og virksomheder adgang til egne relevante data for opnåelse af en helhedsorienteret sagsbehandling.
- Vi inddrager borgere og virksomheder i udviklingen af relevante kommunale services f.eks. ny hjemmeside.
- Vi automatiserer manuelle og trivielle processer for at frigive mere tid for medarbejderen til at fokusere på den stærke faglighed i mødet med borgeren.

Ansvarlig og handlekraftig digitalisering

- Vi sikrer velfærden i kommunen ved at anvende teknologi hos borgerne for at frigive ressourcer til kerneydelserne.
- Vi løfter de digitale kompetencer både hos borgere, virksomheder og medarbejdere for at sikre den bedst mulige oplevelse med digitalisering, f.eks. løfte kompetencer i samarbejde med frivillige og foreninger.
- Vi udforsker digitale muligheder, der kan skabe såvel velfærd, læring og oplevelser for den enkelte borger.

Bæredygtig udvikling

- Vi indfører intelligente løsninger med blik på den grønne omstilling, f.eks. optimering af energiforbrug med fokus på de store mængder af vedvarende energi i kommunen.
- Vi vurderer teknologi- og digitaliseringsindsatsen ud fra flere parametre, så der tages en bæredygtig beslutning, f.eks. anvender vi VelfærdsTeknologiVurdering på velfærdsteknologiområdet.
- Vi undersøger og bruger ny teknologi som f.eks. "Internet of things" samt nye hurtigere mobile netværk.
- Vi genbruger data for at skabe bedre og mere effektive løsninger til gavn for alle.

Digitale fællesskaber

- Vi indfører forskellige former for teknologi til digitale fællesskaber og læringsmiljøer, f.eks. udvikle landsbyapps., AULA og brugen af sociale medier.
- Vi anvender teknologiske løsninger til at skabe tættere bånd mellem målgrupper, f.eks. genoptræningsfællesskaber og behandling af KOL.
- Vi skaber fællesskaber, hvor såvel medarbejdere som borgere kan vidensdele, og som understøtter udvikling og kompetenceløft.
- Vi skaber tilstedeværelse i fællesskaber ved hjælp af teknologier, f.eks. virtual reality og tilstedeværelsesrobotter.